

Escola Secundária Afonso Lopes Vieira

Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET



Estratégia LISBOA

Economia baseada no conhecimento mais dinâmica e competitiva do mundo, capaz de garantir um crescimento económico sustentável, com mais e melhores empregos, e com maior coesão social

EUROPA 2020

Crescimento inteligente, sustentável e inclusivo. novas prioridades definidas nos objetivos estratégicos de longo prazo (2011-2020), em Bruges.

AREA EU COMPETÊNCIAS E QUALIFICAÇÕES

- *Aliança Europeia para a Aprendizagem* – reforçar a oferta e a qualidade da aprendizagem em contexto de trabalho na Europa.
- *Alianças de competências setoriais* – promover a cooperação europeia em setores específicos da economia.
- *Concursos de demonstração de competências* – ex World Skills e Euroskills.
- **Melhoria dos sistemas nacionais de EFP pelo EQAVET.**
- *Agenda para Novas Competências e Empregos* – atingir taxa emprego de 75% entre a população em idade ativa até 2020

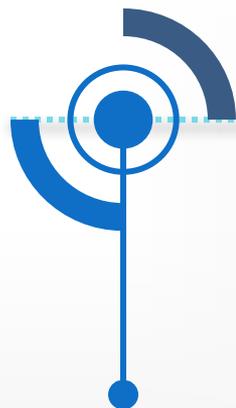
2010

Declaração COPENHAGA

estratégia para melhorar o desempenho, qualidade e atratividade da EFP a fim de alcançar os objetivos da *Estratégia de Lisboa*.

2010

2000



Introdução ao EQAVET



Decreto-Lei nº 92/2014, de 20 de junho

PROGRAMAS DE GARANTIA DA QUALIDADE aplicam-se a Escolas profissionais privadas, Escolas profissionais de referência empresarial (escolas profissionais privadas criadas por empresas ou entidades empresariais) e a "Escolas profissionais públicas" que definem como *os estabelecimentos de ensino predominantemente vocacionados para a oferta de cursos de ensino e formação profissional dual, no âmbito do ensino não superior, que funcionam na dependência do Ministério da Educação e Ciência (MEC) e integram a rede pública de estabelecimentos de ensino*

Articulação CAF Educação / EQAVET

WWW.CAF.DGAEP.GOV.PT



CAF PT
eNEWS

Nº 05/OUTUBRO 2017



CAF 2013



CAF EDUCAÇÃO



RECONHECIMENTO
EXTERNO CAF

CAF, um caminho para a aprendizagem e inovação.

A [Recomendação](#) 2009/C155/01, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de junho de 2009, estabelece um Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional ([EQAVET](#)), enquanto instrumento de referência para ajudar os Estados-membros, entre outros, a promover a melhoria contínua dos prestadores de ensino e formação profissionais (EFP).

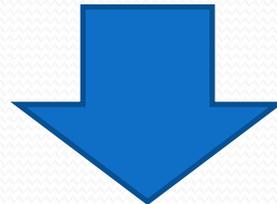
Neste contexto, e de modo a possibilitar a utilização da CAF em simultâneo com o EQAVET, agregando num único exercício os indicadores dos dois referenciais, foi desenvolvido o modelo integrado CAF&EQAVET.

Objetivos do Projeto

- ✓ Promover uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade baseada em práticas de autoavaliação;
- ✓ Garantir a articulação da política de garantia e melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos;
- ✓ Promover a adoção de procedimentos e práticas associadas às principais componentes do Quadro EQAVET - quatro fases do ciclo de qualidade, critérios de qualidade EQAVET e respetivos descritores indicativos;
- ✓ Recolher dados e analisar de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados e refletir esse exercício na melhoria contínua das práticas de gestão;
- ✓ Obter o selo EQAVET que comprova que o sistema de garantia da qualidade está alinhado com o Quadro europeu.

Equipa do Projeto EQAVET (18 meses)

- ❖ **Equipa do Projeto** – Preferencialmente composta pelos coordenadores dos cursos profissionais, em caso de impossibilidade, devem acompanhar o projeto;



Após conclusão do Projeto EQAVET – Elementos da Equipa do Projeto EQAVET deverão integrar Equipa de Autoavaliação / Melhoria, e continuar a monitorização dos indicadores

O Quadro EQAVET integra quatro componentes fundamentais:

- **Um ciclo de garantia e melhoria da qualidade, constituído por quatro fases** (planeamento, implementação, avaliação e revisão);
- **Quatro critérios de qualidade**, aplicados às fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade (um critério para cada fase do ciclo);
- **Descritores indicativos que especificam os critérios de qualidade**, permitindo a sua “operacionalização” e que estão definidos, quer ao nível do sistema de EFP no seu todo, quer ao nível do operador de EFP
- **Dez indicadores de referência** que suportam a monitorização, a avaliação e a introdução de melhorias face aos objetivos e metas traçados.

Critério, foco de observação, alinhamento

- Alinhamento dos **objetivos estratégicos com as políticas e estudos prospetivos** disponíveis (C1P1);
- **Participação dos stakeholders** internos e externos na definição dos objetivos estratégicos (C1P2);
- Explicitação das **componentes do planeamento da oferta e calendarização** (C1P3);
- Alinhamento das atividades com os objetivos estratégicos (C1P4).

C1P3 - são definidos os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio (3 anos) e curto prazo (1 ano) e respetiva monitorização intercalar, parcerias, responsabilidades e respetiva calendarização.

- são estabelecidas as metodologias de recolha e análise de dados e de monitorização, avaliação, revisão e divulgação de resultados, e respetiva calendarização.

C1. PLANEAMENTO

Avaliação por graus de alinhamento



1

Alinhamento INICIADO

Lacunas e insuficiências no processo

2

Alinhamento AVANÇADO

Integra desenvolvimentos conseguidos

3

Alinhamento CONSOLIDADO

Desenvolvimentos conseguidos e incorporados nas práticas regulares de gestão

Tipos de Selos



3 ou mais critérios
avaliados no GRAU 1
ATRIBUIÇÃO DE
SELO
CONDICIONADO A
1 ANO



4 ou mais critérios
avaliados no GRAU 2
ou 3.
ATRIBUIÇÃO DE
SELO

Certificação EQAVET



DIVULGAR

Esta informação, bem como a indicação dos operadores aos quais foi atribuído o Selo de Conformidade EQAVET, é **divulgada na área pública** da página da internet dedicada à garantia da qualidade na educação e formação profissional (www.qualidade.anqep.gov.pt).

ANALISAR

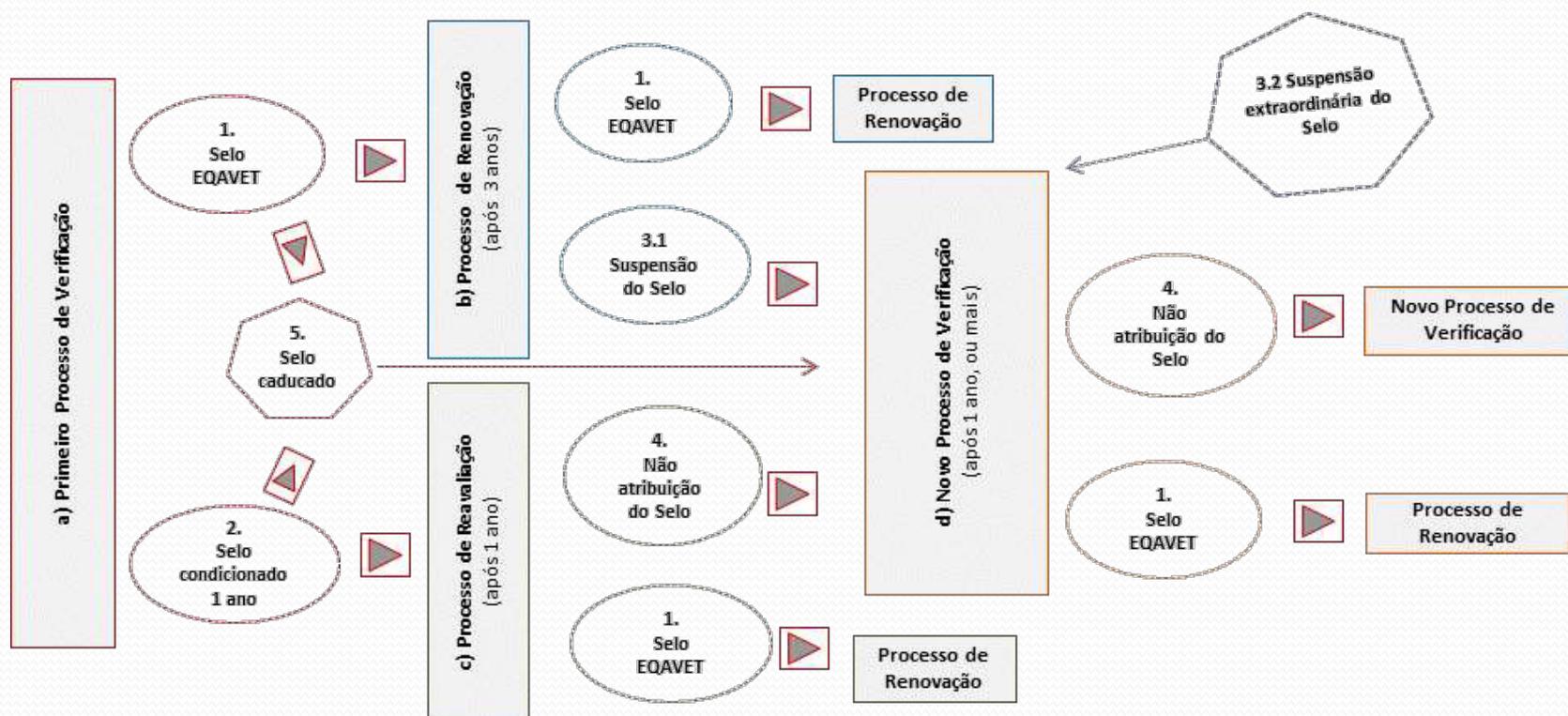
A análise da informação disponibilizada pelos operadores e pelos auditores tem em vista a **avaliação sistémica, a nível nacional**, da qualidade da oferta de EFP, por referência aos indicadores selecionados.

CERTIFICAR

A certificação dos sistemas de garantia da qualidade como sistemas EQAVET consiste na atribuição de um **Selo de Conformidade EQAVET**, com base na informação constante do Relatório do Auditor e de acordo com Regulamento próprio.

Processo de verificação de conformidade

- Atribuição do selo EQAVET a três anos ou a atribuição do selo EQAVET condicionado a um ano



Peritos externos

- As instituições de ensino superior que colaboram com a ANQEP, I.P. indicam quais os peritos externos - docentes ou investigadores
- Experiência no domínio da gestão de sistemas de garantia da qualidade e/ou da avaliação da implementação de sistemas de garantia da qualidade, preferencialmente com experiência e/ou conhecimentos no âmbito do ensino profissional
- Dois peritos, um assume coordenação
- Analisar documentos, enviar compromisso de honra com agendamento do dia
- Conduzir a visita com guião de perguntas, avaliar segundo os critérios e resultados evidenciados nos indicadores, recomendar a atribuição ou não do selo EQAVET à ANQEP
- 30 dias para redigir relatório de verificação

Caraterísticas do Quadro EQAVET

Processo de verificação da conformidade

AGENDAMENTO

Agendamento e identificação dos interlocutores que participam nas reuniões e painéis



DOCUMENTOS

Preparação e disponibilização dos documentos modelo

PREPARAÇÃO

ANÁLISE DOCUMENTAL

Análise e preparação da visita pela equipa de verificação.

VISITA

Desenvolvimento da visita

VISITA *IN LOCO*

RELATÓRIO

RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO

Preparação do relatório que inclui proposta de atribuição ou não

DECISÃO

Tomada de decisão pela ANQEP.



Documentos, agendamento e relatório na plataforma do site área reservada (<http://212.55.145.76/garantiaqualidade/#/login>)

Metodologia de intervenção

1. INICIO

Compreender e avaliar a necessidade: identificar as orientações
Mobilizar as partes interessadas: mapeamento da influência e receptividade

2. ESTADO DE ARTE

Estabelecer os objetivos e identificar constrangimentos
Análise SWOT, adequação e lacunas

3. ROTEIRO

Objetivos, estratégia,
comunicação de resultados
Fatores chave

4. IMPLEMENTAR

Plano de Ação:
objetivos, estratégias,
recursos, atividades, equipa,
prazo, resultados,
comunicação

1

• Documento Base

2

• Plano de Ação

3

• Implementação

4

• Indicadores selecionados

5

• Relatório do Operador

6

• Solicitação de verificação de conformidade (ANQEP)

Documentos estruturantes da ES Afonso Lopes Vieira

- Regulamento Interno;
- Projeto Educativo;
- Plano Anual de Atividades;
- Relatório de Atividades;
- Planos de Melhorias (Ex. CAF, Avaliação Externa, Promoção Sucesso Escolar...)
-

Indicadores a monitorizar:

Indicador n.º 4: Taxa de conclusão em cursos de EFP

Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

Indicador n.º 5: Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso. (incluindo frequência de estágios profissionais)

Indicador n.º 6: Utilização das competências adquiridas no local de trabalho

- a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram.

- b) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP

Satisfação dos empregadores

Anexo 6B

Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3)

Ciclo de formação: 2011/2014

Curso: 341025 - Técnico de Vendas (Profissional)

| A - Competências | Situação 1 - Diplomados empregados em profissões relacio | | | | C - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | D |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|---|
| | B - Satisfação dos empregadores | | | | | |
| | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | |
| C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| C2 - Planeamento e organização | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| C3 - Responsabilidade e autonomia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| C4 - Comunicação e relações interpessoais | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| C5 - Trabalho em equipa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Totais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |



< VOLTAR

GRAVAR

Desafios na monitorização

Indicador n.º 5 do EQAVET: *Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso;*

Indicador n.º 6 do EQAVET a): *Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram;*

Indicador n.º 6 do EQAVET b): *Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP;*

- 
- ✓ Definir estratégias para assegurar a relação com os alunos após saírem
 - ✓ Definir estratégias para auscultar regularmente os principais empregadores dos seus ex-formandos



aposta no sistema de garantia de qualidade

25 de setembro de 2019