



Relatório do Operador

(Quadro de referência europeu de garantia de qualidade
– Quadro EQAVET)

Implementação de sistemas de garantia de qualidade para a Educação e Formação Profissionais



Índice

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade	3
1. Nome da entidade formadora	3
2. Morada e contactos da entidade formadora.	3
3. Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.	3
4. Nome da entidade proprietária e respetivo representante.	3
5. Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.	4
6. Organigrama da instituição.....	6
7. Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.	7
8. Situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade: 8	
9. Listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET	8
10. Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.	12
11. Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.....	13
II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET	14
1. Fase de Planeamento	16
2. Fase de Implementação	17
3. Fase de Avaliação.....	18
4. Fase de Revisão	19
III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP.....	21
IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET.....	21
V. Conclusão	21
DOCUMENTOS ANEXOS	23
Anexo 1 - Plano de Melhoria	24
Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	36

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1. Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Secundária Afonso Lopes Vieira

2. Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Francisco Clemente - Rego d'Água, 2419-004 Leiria;

244880000; direcao@esalv.edu.pt

3. Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora

(contacto telefónico e endereço eletrónico)

Maria Celeste Pereira Frazão, Diretora

912 717 415; direcao@esalv.edu.pt

4. Nome da entidade proprietária e respetivo representante

(a preencher, se aplicável)

NA

5. Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção

MISSÃO

A missão da Escola, tendo em conta o Despacho n.º 9311/2016, de 21 de julho – Perfil dos Alunos para o século XXI, Perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória, é promover a Educação encarando-se este conceito no seu sentido mais lato, e a sua função é proporcionar oportunidades, fomentando a qualidade do seu ensino, respeitando a individualidade de cada aluno, mas intervindo a nível cognitivo, social, emocional e físico.

Pretende-se dar sentido às aprendizagens levando os alunos a adquirir, atualizar e usar a informação/o conhecimento com sentido crítico e criativo, formando jovens capazes de assumir responsabilidades e de tomar decisões, gradualmente mais autónomos e pró-ativos no seu percurso pelo que a missão da ESALV tem como princípios orientadores:

- Princípio da qualidade pedagógica: visa a eficiência e qualidade do desempenho profissional e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo;
- Princípio da equidade: defesa de práticas educativas inclusivas, da justiça e da igualdade de oportunidades;
- Princípio da participação cívica: promoção da tolerância, do civismo, da cooperação e do reconhecimento do esforço;
- Princípio da transparência: compromisso com a prestação pública de contas e com o permanente diálogo com todos os atores do processo educativo.

Em cumprimento dos princípios enunciados, a ESALV pretende:

- Assegurar um ensino de qualidade, formando cidadãos críticos, conscientes e participativos, capazes de integrar e intervir na sociedade;
- Constituir-se como um espaço de conhecimento, cultura, pesquisa e criatividade, onde o aperfeiçoamento constante favoreça a excelência na formação pedagógica e técnico-científica, de forma a corresponder às necessidades da sociedade;
- Garantir a articulação entre a escola e a vida ativa;
- Promover a cidadania e o respeito pelo ambiente;
- Contribuir para uma maior aproximação dos pais/encarregados de educação à Escola
- Constituir-se como um espaço de conhecimento, cultura, pesquisa e criatividade, onde o aperfeiçoamento constante favoreça a excelência na formação pedagógica e técnico-científica, de forma a corresponder às necessidades da sociedade;
- Aumentar a qualidade e eficácia dos serviços tornando-os céleres, simples, adequados e acessíveis;
- Aumentar os níveis de eficiência, otimizando recurso financeiros, humanos e tecnológicos;
- Promover um ambiente escolar franco e aberto;
- Contribuir para a plena formação, realização, bem-estar e segurança de toda a comunidade educativa;
- Promover a solidariedade;

- Corresponsabilizar docentes e discentes pelo sucesso educativo e cívico dos alunos;
- Promover a vivência artística dos membros da comunidade escolar e dos públicos exteriores à escola.

VISÃO

No que concerne à visão estratégica, acreditamos que é possível construir uma escola que a todos inclua, persistindo na vontade de continuar o trabalho que tem vindo a ser desenvolvido no sentido de uma escola mais aberta, participativa e empreendedora, atenta às reais necessidades dos alunos e ao meio, promovendo respostas eficazes na consolidação dos diferentes saberes dos alunos e na sua preparação para a vida, tornando-os agentes ativos da sociedade.

A nossa visão assenta, assim, em três ideias-chave:

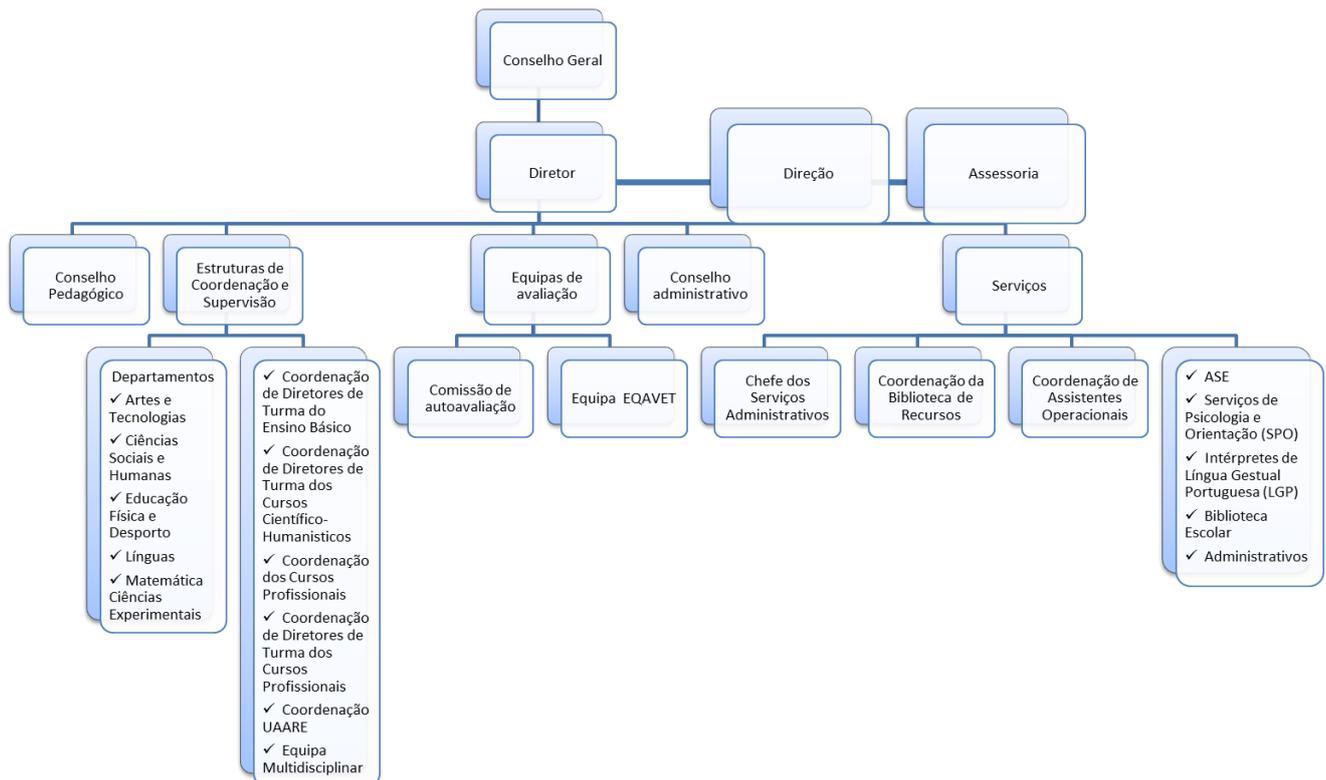
1. Confiança: na qualidade do serviço educativo, na segurança, na justiça e transparência de decisões, no profissionalismo e na eficiência organizativa;
2. Dinamismo: na abertura à inovação, na diversidade da oferta educativa, na criatividade das atividades desenvolvidas e na relevância dos projetos formativos;
3. Humanismo: expresso na promoção da coesão social, do acolhimento solidário, da cidadania democrática e do respeito pela diferença.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A ESALV, definiu no seu Projeto Educativo os seguintes objetivos estratégicos:

- Melhorar o sucesso escolar de forma consistente;
- Prestar um serviço educativo de qualidade;
- Reforçar o envolvimento da Comunidade Educativa na vida da Escola;
- Gerir de forma integrada e eficaz os recursos humanos, materiais e financeiros.

6. Organograma da instituição



7. Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		17/18		18/19		19 / 20	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico de Apoio à Infância	0,5 T (10º ano)	16	0,5 T (10º ano)	13	0,5 T (10º ano)	11
		0,5 T (11º ano)	12	0,5 T (11º ano)	15	0,5 T (11º ano)	8
				0,5 T (12º ano)	11	0,5 T (12º ano)	14
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico de Auxiliar de Saúde	0,5 T (10º ano)	13	0,5 T (10º ano)	13	0,5 T (10º ano)	12
		0,5 T (12º ano)	8	0,5 T (11º ano)	11	0,5 T (11º ano)	11
						0,5 T (12º ano)	9
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico de Design Gráfico	0,5 T (10º ano)	15	0,5 T (10º ano)	15	0,5 T (10º ano)	15
		0,5 T (11º ano)	15	0,5 T (11º ano)	14	0,5 T (11º ano)	9
		0,5 T (12º ano)	11	0,5 T (12º ano)	12	0,5 T (12º ano)	15
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico de Design – Variante de Design Industrial	0,5 T (10º ano)	13
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico de Comunicação – Marketing, Relações Públicas e Publicidade	1 T (10º ano)	26	0,5 T (10º ano)	18	0,5 T (10º ano)	14
		0,5 T (11º ano)	9	1 T (11º ano)	21	0,5 T (11º ano)	14
		1 T (12º ano)	18	0,5 T (12º ano)	8	1 T (12º ano)	19
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico Comercial	0,5 T (10º ano)	15	0,5 T (10º ano)	9	0,5 T (10º ano)	14
		0,5 T (11º ano)	9	0,5 T (11º ano)	10	0,5 T (11º ano)	8
		0,5 T (12º ano)	12	0,5 T (12º ano)	9	0,5 T (12º ano)	7
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico de Multimédia	0,5 T (10º ano)	15	0,5 T (11º ano)	8
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Esteticista	0,5 T (11º ano)	14	0,5 T (12º ano)	13
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico de Audiovisuais	0,5 T (11º ano)	14				
		0,5 T (12º ano)	10	0,5 T (12º ano)	11

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

8. Situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade:

- Criação de um sistema alinhado com o quadro EQAVET. 

- Adaptação do sistema em uso ao quadro EQAVET.

9. Listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET

Tendo como base os objetivos estratégicos para a ESALV e conseqüentemente para o Ensino e Formação Profissionais (EFP), bem como os princípios EQAVET e os objetivos gerais orientadores para os processos de alinhamento com o quadro EQAVET, foram definidos os seguintes objetivos para o alinhamento com o Quadro EQAVET, que se encontram retratados no documento base e plano de ação, nomeadamente:

- Documento base:

- Aumentar a taxa de conclusão em cursos de EFP;
- Aumentar a taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP;
- Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram;
- Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP;
- Aumentar procura em cursos EFP como primeira opção;
- Aumentar satisfação dos alunos;
- Aumentar satisfação das entidades de acolhimento de FCT;
- Atingir uma média final das FCT nunca inferior a 17 valores.

- Plano de ação:

- Formalizar a estrutura e a equipa do sistema interno de garantia da qualidade;
- Definir um painel de indicadores chave e monitorizar com periodicidade a definir;
- Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos até 3 anos após a conclusão dos cursos;
- Diversificar as ofertas formativas dos cursos profissionais de modo a que estas possam responder às necessidades da região;
- Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região;
- Mobilizar os antigos alunos para apresentação dos casos de sucesso e da sua visão de integração no ensino superior ou no mercado de trabalho;
- Implementar um plano de comunicação para o ensino profissional;



-
- Melhorar a divulgação (externa e internamente) da imagem e oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais;
 - Melhorar as competências comportamentais/ comunicacionais dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho;
 - Reunir com os stakeholders externos mais relevantes para identificar as necessidades de mercado.

No quadro seguinte pode observar-se o desdobramento do modelo orientador / conceptual e dos respetivos objetivos para o alinhamento com o quadro EQAVET, na ESALV:

Princípios EQAVET	Objetivos gerais orientadores para alinhamento com EQAVET	Objetivos Estratégicos da ESALV	Objetivos da ESALV para o alinhamento EQAVET
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	<ul style="list-style-type: none"> Garantir a articulação da política de garantia e melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos dos operadores/instituições de EFP Obter o selo EQAVET que comprova que o sistema de garantia da qualidade do operador de EFP se encontra alinhado com o Quadro europeu 	<ul style="list-style-type: none"> Melhorar o sucesso escolar de forma consistente; 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar a taxa de conclusão em cursos de EFP Aumentar a taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP Aumentar procura em cursos EFP como primeira opção Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região Diversificar as ofertas formativas dos cursos profissionais de modo a que estas possam responder às necessidades da região
Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos		<ul style="list-style-type: none"> Prestar um serviço educativo de qualidade; Reforçar o envolvimento da Comunidade Educativa na vida da Escola; Gerir de forma integrada e eficaz os recursos humanos, materiais e financeiros. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP Mobilizar os antigos alunos para apresentação dos casos de sucesso e da sua visão de integração no ensino superior ou no mercado de trabalho Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos até 3 anos após a conclusão dos cursos Implementar um plano de comunicação para o ensino profissional Aumentar satisfação dos alunos Aumentar satisfação das entidades de acolhimento de FCT Atingir uma média final das FCT nunca inferior a 17

			<p>valores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a divulgação (externa e internamente) da imagem e oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais • Reunir com os stakeholders externos mais relevantes para identificar as necessidades de mercado
<p>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade por parte dos operadores de EFP baseada em práticas de autoavaliação 		<ul style="list-style-type: none"> • Formalizar a estrutura e a equipa do sistema interno de garantia da qualidade
<p>Utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover a adoção de procedimentos e práticas associadas às principais componentes do Quadro EQAVET - quatro fases do ciclo de qualidade, critérios de qualidade EQAVET e respetivos descritores indicativos • Recolher dados e analisar de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados sobre a atividade desenvolvida e refletir esse exercício na melhoria contínua das práticas de gestão da EFP 		<ul style="list-style-type: none"> • Definir um painel de indicadores chave • Melhorar as competências comportamentais/comunicacionais dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho

10. Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
Arranque do projeto e formação da Equipa EQAVET	09/2019	10/2019	✓
Sensibilização e formação da Equipa EQAVET	09/2019	10/2019	✓
Identificar os stakeholders/partes interessadas (PI) relevantes para a garantia da qualidade e o nível de intervenção	09/19	12/19	✓
Comunicar, envolver e mobilizar os stakeholders internos e externos para um entendimento partilhado sobre o Quadro EQAVET	09/19	12/19	✓
Diagnóstico inicial	09/19	12/19	✓
Elaboração do Documento Base para o alinhamento	02/20	03/20	✓
Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento	02/20	03/20	✓
Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos	10/19	12/19	✓
Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados	01/20	02/20	✓
Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos diplomados	01/20	06/20	✓
Recolha de dados – Indicador 6b3) Satisfação dos empregadores	11/19	09/20	Em fase de conclusão
Recolha de dados – outros indicadores complementares	01/20	07/20	✓
Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	12/19	07/20	✓
Monitorização do plano de ação	03/20	07/20	✓
Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP	12/19	07/20	✓

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
Elaboração do Relatório do Operador	06/20	07/20	✓
Anexo 1 ao Relatório do Operador - Plano de Melhoria	06/20	07/20	✓
Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	06/20	07/20	✓
Solicitação da verificação de conformidade com o quadro EQAVET	08/20	08/20	Em fase de conclusão
Divulgação e disseminação dos resultados do projeto EQAVET	07/20	10/20	Em fase de conclusão
Implementação do plano de melhorias	07/20	Conforme plano de melhoria	A iniciar
Divulgação e disseminação do resultado da verificação de conformidade com o quadro EQAVET	Conforme comunicação do resultado da verificação	Conforme comunicação do resultado da verificação	A iniciar
Observações (caso aplicável):			

11. Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas

Fonte / Documento / Relatório	Ligação/link do site de internet
Site da ESALV	https://www.esalv.edu.pt/
Plano de contingência	https://www.esalv.edu.pt/images/2019-2020/covid-19/plano_contingencia_covid-19.pdf
Projeto Educativo 2019/22	https://www.esalv.edu.pt/escola/documentos https://www.esalv.edu.pt/images/documentos_estruturantes/PE_2018-2022.pdf
Regulamento Interno	https://www.esalv.edu.pt/escola/documentos https://www.esalv.edu.pt/images/documentos_estruturantes/RInterno2018-2022.pdf

Fonte / Documento / Relatório	Ligação/link do site de internet
Plano anual de atividades	https://www.esalv.edu.pt/escola/documentos https://www.esalv.edu.pt/images/documentos_estruturantes/ano_letivo_2019-2020/PAA_2020-21.pdf
Plano de ensino à distância	https://www.esalv.edu.pt/images/2019-2020/Documentos/plano_ead_esalv_cp_14_5_2020.pdf
Relatório de autoavaliação	https://www.esalv.edu.pt/escola/autoavaliacao
Relatório de monitorização do plano de ensino à distância	https://www.esalv.edu.pt/escola/e-d-ensino-a-distancia https://www.esalv.edu.pt/images/2019-2020/alunos/EaD_ensino_a_distancia/monitorizacao_ead.pdf
Documento base-alinhamento com o Quadro EQAVET	https://www.esalv.edu.pt/images/2019-2020/EQAVET/implementacao/instrumentos_eqavet_doc_base.pdf
Plano de ação-alinhamento com o Quadro EQAVET	https://www.esalv.edu.pt/implementacao-eqavet2
Portefólio digital com oferta formativa para a EFP ano letivo 20/21	https://esalv.edu.pt/alunos/oferta-formativa

II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET

Conforme mencionado anteriormente, a ESALV iniciou o processo de alinhamento com o referencial EQAVET, pela constituição da Equipa EQAVET e pela sensibilização/formação no referencial EQAVET, nos conceitos, no processo e na metodologia, bem como na abordagem que seria preconizada ao longo do projeto.

Tomando como base os princípios do referencial EQAVET, foi então revista a estratégia para a utilização deste conjunto de ferramentas, no âmbito do sistema interno de garantia de qualidade da ESALV, conforme se detalha neste ponto, para cada fase do ciclo do Quadro EQAVET.

- **Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP**

Uma das preocupações expressas no projeto educativo e nos documentos orientadores da EFP é o alinhamento com as orientações europeias, Nacionais, Regionais e Locais. A oferta formativa da ESALV é definida no âmbito da rede de EFP e de acordo com as orientações governativas e das estruturas regionais.

Acresce a monitorização permanente das tendências no ensino-aprendizagem a nível europeu, nomeadamente quanto às metodologias e ferramentas de apoio à garantia interna da qualidade, como é o caso do EQAVET.

De igual forma, o projeto EQAVET permitiu refletir ao longo do plano de ação sobre os melhores formatos para analisar e abordar o mercado, para manter uma adequação permanente às necessidades da sociedade, das empresas e dos alunos/futuros profissionais.

- **Envolvimento dos stakeholders internos e externos**

Subjacente ao referencial EQAVET está a relevância na relação com todos os stakeholders mais relevantes. Com esse pressuposto, logo desde o início do projeto foi dada prioridade e enfoque às ações para melhorar o relacionamento e o envolvimento o ecossistema da EFP.

Foram realizadas sessões de *focus group* logo no início do projeto, para debater e analisar temas como a adequação da oferta formativa, o envolvimento dos stakeholders na dinâmica da EFP, os formatos de participação e recolha de contributos, a eficácia das parceiras e os pontos fortes e necessidades de melhoria. Foi assegurada a participação de instituições parceiras, de alunos, encarregados de educação, de docentes e técnicos de apoio à EFP. Os resultados dos *focus group* permitiram complementar a matriz de stakeholders elaborada inicialmente (ver documento base), com as suas necessidades e expectativas e identificar pontos de melhoria estruturantes para o plano de ação.

- **Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados**

O projeto EQAVET e a adoção dos referenciais para alinhamento permitiram rever e integrar os modelos de monitorização, de autoavaliação e de avaliação das práticas de ensino-aprendizagem na EFP na ESALV.

Com efeito, para além da criação da Equipa EQAVET em articulação com as estruturas e Equipas Internas responsáveis pela monitorização e avaliação contínuas, a utilização dos vários critérios e dos vários descritores, permitiu repensar os indicadores utilizados e definir um plano de ação como resultado do diagnóstico inicial, com um alinhamento entre os objetivos estratégicos, os objetivos operacionais para alinhamento com o referencial EQAVET e um conjunto de indicadores e metas que formam um todos coerente.

No que respeita ao tipo de indicadores utilizados, para além dos indicadores base do referencial EQAVET, foram definidos indicadores adicionais sobretudo relacionados com

a satisfação dos alunos, ex-alunos, que servirão de base para implementar um *dashboard* único, que permita dar apoio de forma simples e em tempo útil, à tomada de decisões.

O projeto EQAVET permitiu igualmente uma reflexão e a adoção de um modelo único e integrado de avaliação das práticas de gestão e de ensino-aprendizagem na EFP. Estão criadas as condições para a partir do próximo ano letivo, começar a colher os benefícios de um sistema interno de garantia da qualidade, especificamente com a utilização da informação referente a ex-alunos e a empregadores, como fonte de melhoria.

- **Utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão)**

A adoção do referencial EQAVET permitiu reforçar uma cultura de gestão para a qualidade e para a excelência, nomeadamente com a identificação mais clara de relações de causa-efeito entre um bom planeamento e reflexão sobre as práticas de gestão da EFP, com a objetividade e adequabilidade dos planos de ação – com indicadores, metas e ações melhor alinhados com a estratégia da ESALV.

Por outro lado, a prática contínua da monitorização do plano de ação com uma periodicidade mensal, permitiu realinhar as ações com os objetivos, mitigando desvios (sobretudo os provocados pela contingência adotada no final do 2º período e durante a vigência do 3º período do presente ano letivo). Um exemplo deste reajustamento foi a adoção, implementação e a monitorização semanal do plano de ensino à distância e a reformulação da estratégia de divulgação da oferta formativa para captação de novos alunos.

Para além do ajustamento no plano de ações definido inicialmente, para o alinhamento com o referencial EQAVET, assinala-se igualmente a gestão do risco continuada e a transição estruturada entre o diagnóstico inicial/plano de ação e o plano de melhorias a implementar após a conclusão do projeto EQAVET em anexo ao presente relatório, o que dá resposta à essência da fase de revisão e de melhoria e ao verdadeiro ciclo de qualidade/melhoria contínua.

Resumem-se de seguida as atividades e as principais concretizações durante o processo de alinhamento com o referencial EQAVET, por cada uma das fases do Quadro EQAVET, e para dar resposta aos critérios e respetivas práticas de gestão:

1. Fase de Planeamento

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 1 – Planeamento, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
P1 - As metas/objetivos estabelecidos pelo	• Projeto EQAVET em fase de conclusão

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões e contributos no Conselho Geral por parte dos Stakeholders, para alinhamento com necessidades do ecossistema e da comunidade • Alinhamento com as orientações do Governo e da Rede da EFP – ev. oferta formativa para 20/21 • Plano de ensino à distância – Contingência / Pandemia
P2 - As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões e contributos no Conselho Geral por parte dos Stakeholders, para alinhamento com necessidades do ecossistema e da comunidade • Matriz de stakeholders e identificação da sua relevância, necessidades e expectativas • <i>Focus Group</i> realizados com stakeholders internos e externos
P3 - A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico inicial no âmbito do projeto EQAVET, com identificação de pontos fortes e áreas de melhoria • Alinhamento do documento base EQAVET e do plano de ação, com o projeto educativo e com o plano de atividades
P4 - A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita	<ul style="list-style-type: none"> • Nomeação da Equipa EQAVET • Inclusão da equipa Eqavet no organigrama da escola e regulamento interno
P5 Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas	<ul style="list-style-type: none"> • Revisão dos protocolos em curso • Celebrados novos protocolos com empresas e outras entidades
P6 - O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação da Equipa EQAVET e do Projeto EQAVET nas reuniões de Conselho Geral e de Conselho Pedagógico • Divulgação do projeto EQAVET á comunidade através do site institucional e notícia em jornal local
P7 - Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade	<ul style="list-style-type: none"> • Estruturas e formatos de participação e envolvimento no projeto EQAVET decorrentes do regulamento interno • <i>Focus Groups</i> realizados com stakeholders internos
P8 - Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Focus Groups</i> realizados com stakeholders internos e externos • Reuniões com encarregados de educação • Reuniões do Conselho Pedagógico, Diretores de Curso e Diretores de Turma • Avaliação da satisfação dos alunos, pessoal docente e não docente
P9 - Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados	<ul style="list-style-type: none"> • Definição de metas para o plano de ação com base na recolha e sistematização inicial de indicadores EQAVET e os complementares escolhidos pela ESALV
P10 - O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados	<ul style="list-style-type: none"> • Integração a médio prazo, do referencial Eqavet no processo de autoavaliação do agrupamento

2. Fase de Implementação

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 2 – Implementação, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
I1 - Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação	<ul style="list-style-type: none"> Orçamento, plano anual de atividades e recursos afetos à EFP Plano de ensino à distância – Contingência / Pandemia
I2 - Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilização da equipa EQAVET Disseminação interna da informação técnica sobre o projeto EQAVET Implementado um plano de comunicação para o ensino profissional
I3 - Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os stakeholders externos para melhorar o seu desempenho	<ul style="list-style-type: none"> Capacitação para utilização de ferramentas tecnológicas no âmbito do plano de ensino à distância (ex: Moodle, Google Forms, MS Teams, Zoom)
I4 - As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação	<ul style="list-style-type: none"> Promovidas visitas direcionadas para conhecimento do mundo do trabalho ou do ensino superior, junto das respetivas empresas ou instituições Diversificação da rede de parcerias de suporte aos cursos profissionais
I5 - As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos	<ul style="list-style-type: none"> Implementação do Plano de ação Plano de ensino à distância Introduzida informação adicional sobre os cursos profissionais no site da escola
I6 - Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido	<ul style="list-style-type: none"> Mobilizados os antigos alunos para apresentação dos casos de sucesso e da visão integração no ensino superior ou no mercado de trabalho, nomeadamente, através da recolha de testemunhos.

3. Fase de Avaliação

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 3 – Avaliação, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
A1 - Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos	<ul style="list-style-type: none"> Monitorização mensal do plano de ação EQAVET Reuniões semanais para acompanhamento do plano de ensino à distância Reuniões intercalares em cada período, conforme atribuições dos órgãos internos da ESALV
A2 Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na avaliação estão instituídos	<ul style="list-style-type: none"> <i>Focus Groups</i> realizados com stakeholders internos e externos Inquéritos aplicados a ex-alunos e entidades empregadoras Inquéritos aplicados a professores, alunos e encarregados de educação no âmbito do plano de ensino à distância Inquéritos aplicados a alunos do 3º ano para avaliação da sua satisfação Reuniões em modelo remoto com encarregados de educação para acompanhamento do plano de ensino à distância

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
	<ul style="list-style-type: none"> • Envolvimentos dos júris na realização das provas de Aptidão profissional (PAP's) – entidades empregadoras, instituições académicas, entidades parceiras, autarquia
A3 Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões e apresentação de contas e dos relatórios de gestão no Conselho Geral • <i>Focus Groups</i> com stakeholders internos e externos • Realização das Provas de Aptidão Profissional, com reuniões com os júris (entidades empregadoras, meio académico, etc.) onde são debatidos temas relacionados com a avaliação e satisfação dos stakeholders externos
A4 A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida	<ul style="list-style-type: none"> • Definido e implementado um painel de indicadores chave para monitorizar periodicamente no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade
A5 As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> • Realizada a auscultação à satisfação e ao percurso dos antigos alunos até 3 anos após a conclusão dos cursos • Inquéritos à satisfação aplicados a alunos, entidades empregadoras, entidades parceiras/FCT • Inquéritos de avaliação da satisfação do pessoal docente e alunos, no âmbito do plano de ensino à distância

4. Fase de Revisão

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 4 – Revisão, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
R1 - Os resultados da avaliação e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders são tornados públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar, monitorizar e avaliar a eficácia do plano global de melhoria para o sistema interno de garantia de qualidade
R2 - O feedback dos stakeholders internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados dos inquéritos à avaliação da satisfação do pessoal docente e não docente • Resultados dos inquéritos à avaliação da satisfação dos alunos • Resultados dos inquéritos à avaliação da satisfação dos empregadores • Adequação do plano de ensino à distância às necessidades dos alunos
R3 - Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de ação como resultado do diagnóstico na fase 1 do Projeto EQAVET • Preparação do ano letivo 20/21, com base na avaliação do plano de ensino à distância • Reavaliação e realinhamento das PAP's e da Formação em Contexto de Trabalho, como consequência do plano de ensino à distância

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
R4 - Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de melhorias elaborado como resultado da implementação do plano de ação do projeto EQAVET • Revisão em curso do Projeto Educativo da ESALV

5. Diálogo institucional

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 5 – Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP, do referencial EQAVET**, foram concretizadas as seguintes atividades:

Atividades concretizadas
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Focus Group</i> com stakeholders externos, para auscultar com periodicidade regular as necessidades do mercado • Canal de relacionamento alternativo com os encarregados de educação, durante o período de contingência e de vigência do plano de ensino à distância • Reuniões regulares com os encarregados de educação, no quadro de um ano letivo regular • Site institucional da ESALV • Participação na rede da EFP no âmbito da comunidade intermunicipal • Parceria com a Autarquia e representatividade no domínio da EFP nos fóruns e decisões estratégicas relativas à região

6. Ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 6 – Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP, do referencial EQAVET**, foram concretizadas as seguintes atividades:

Atividades concretizadas
<ul style="list-style-type: none"> • Revisão periódica dos resultados associados aos indicadores chave envolvendo as partes interessadas internas e externas relevantes • Concretização de um ciclo de melhoria contínua com a conclusão do Projeto EQAVET em Julho de 2020 e definição do conseqüente plano de melhorias, a iniciar a sua implementação a partir de 07/20.

III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP

Apresentar o Plano de Melhoria, através do preenchimento do Anexo 1 ao presente relatório.

No anexo 1 do presente documento estão elencadas as Áreas de Melhoria percecionadas pela ESALV, consistentes com os instrumentos de gestão que suportam o presente projeto EQAVET.

IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Enumerar os documentos e os critérios que evidenciam, através do preenchimento do Anexo 2 ao presente relatório.

A ESALV evoluiu na perceção do cumprimento dos critérios de conformidade, introduzindo e revendo também algumas práticas de gestão que nos permitem ambicionar o reconhecimento pela via da atribuição do selo EQAVET.

No anexo 2, identificamos as fontes de evidência sobre este processo, acreditando que a existência de algumas destas evidências apresentadas resulta, em si mesmo, de um processo de sistematização de processos exigidos num sistema de gestão de qualidade.

V. Conclusão

Apresentar as mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.

Globalmente, registou-se uma melhoria geral nas práticas de gestão da EFP da ESALV após o início do Projeto EQAVET, que se podem sistematizar da seguinte forma:

- Formalização de um sistema interno de garantia de qualidade, com a utilização de princípios do Quadro EQAVET, nomeação de uma equipa EQAVET que fez o alinhamento com a Equipa de autoavaliação e de monitorização dos resultados da EFP;
- Consciencialização da importância e dos benefícios de auscultar os Stakeholders internos e externos, bem como de realizar diagnósticos regulares para manter o alinhamento com as respetivas necessidades e expectativas – os *focus group* realizados permitiram evidenciar esses benefícios para adequar a oferta formativa ao mercado;
- Maior aproximação às empresas, a partir do envolvimento e auscultação com maior frequência;



- Elaboração de um plano de comunicação para o ensino profissional, de forma a fomentar uma maior objetividade na comunicação dos pressupostos e da mensagem para a melhoria da garantia da qualidade;
- Definição de um plano de ação único, onde foi possível integrar o desdobramento dos objetivos estratégicos, em objetivos operacionais alinhados com o referencial EQAVET e a definição de indicadores e metas em coerência com as melhores práticas Europeias no domínio da EFP;
- Como consequência desta harmonização interna, verifica-se uma maior facilidade e objetividade na comunicação interna dos pressupostos e da mensagem para a melhoria da garantia da qualidade;
- Implementação de um modelo de monitorização e implementação da melhoria contínua mais eficaz, permitindo respostas mais ágeis e em tempo útil (evidência: plano de ensino à distância aplicado à EFP).
- Implementação de novos mecanismos de divulgação e comunicação com os Stakeholders (evidência: portefólio para divulgação da oferta formativa);
- Melhoria global no desempenho da garantia interna de qualidade na EFP face ao referencial EQAVET, entre o momento do diagnóstico e no final do projeto.

Os Relatores

(Maria Celeste Frazão, Diretora)

(Ana Cristina Alves, Responsável da qualidade)

Leiria, 4 de agosto de 2020

(Localidade e data)

Cofinanciado por:



DOCUMENTOS ANEXOS

Anexo 1 – Plano de Melhoria

Anexo 2 – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Anexo 1 - Plano de Melhoria

1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados e de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

De seguida descrevemos com detalhe o ponto de partida e as ambições traçadas pela ESALV em relação aos indicadores monitorizados no âmbito do processo EQAVET, assim como outros que monitorizamos no âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade:

Nº	Objetivo	Indicador Eqavet	Resultados			Tendência	Meta a 3 anos
			Ciclo 2014/17	Ciclo 2015/18	Ciclo 2016/19		Ciclo 2020/23
1	Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP	4 a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial	51,3%	57,7%	44,5%	Oscila	53 %
2	Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	5) Proporção de alunos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.	90 %	91,1%	89,4 %	Estável	90 %
3	Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	6 a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação	35 %	13,3 %	17,02 %	Aumentar	24 %
4	Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP	6 b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.	100%	(1)	(1)	----	ND

(1) dados em fase de recolha, estando prevista a sua obtenção até final de Setembro de 2020.

Numa análise global dos indicadores selecionados para o alinhamento com o quadro EQAVET, relativamente aos ciclos formativos apresentados acima, é possível constatar que:

- **Indicador 4 a):** as taxas de conclusão têm mantido alguma oscilação ao longo dos ciclos formativos apresentados, tendo a escola definido no seu plano de ações de melhoria em anexo, ações para procurar melhorar os resultados associados a este indicador nos próximos ciclos formativos. Pretende-se minimizar o número de desistências durante o percurso formativo motivadas em parte pelo facto de existirem alunos que apenas pretendem efetuar o seu percurso formativo até atingirem os 18 anos de idade, para depois ingressarem no mercado de trabalho.

- **Indicador 5:** A taxa de colocação dos alunos, após concluída a sua formação tem-se vindo a revelar estável ao longo dos vários ciclos formativos e em linha com a meta estabelecida. A escola definiu no seu plano de ações de melhoria em anexo, ações para manutenção/reforço dos resultados associados a este indicador para os próximos ciclos formativos. Nota: Na referida taxa não se contabilizaram os desempregados, por não se dispor da informação que permita aferir se estas estão formalmente inscritos ou não no centro emprego.

- **Indicador 6 a):** A percentagem de alunos que exercem atividade relacionada com o curso tem demonstrado alguma oscilação ao longo dos ciclos formativos, estando ainda um pouco aquém da meta estabelecida. Constata-se que alguns alunos não estão a trabalhar na área de formação por opção pessoal, para não terem de se deslocar para fora da sua área geográfica agregado ao facto das remunerações praticadas não serem atrativas a essa mobilidade.

A escola definiu no seu plano de ações de melhoria em anexo, ações para melhoria dos resultados associados a este indicador para os próximos ciclos formativos.

- **Indicador 6 b3):** Os empregadores têm revelado satisfação com os ex-alunos que integram nas suas organizações, no entanto temos tido dificuldades em obter respostas dos empregadores através de inquéritos online referentes aos alunos que concluíram a sua formação relativa ao ciclo formativo 2014-17 (só responderam 15% dos inquiridos). A escola irá continuar a desenvolver esforços no sentido de procurar aumentar estas taxas de resposta.

Globalmente, considera-se que os resultados apresentados são positivos ainda que nalguns indicadores carecendo de melhoria para atingir as metas propostas. Refira-se que com a dinâmica gerada a partir do projeto EQAVET, com a auscultação dos stakeholders e o bom fruto dessa experiência com recolha de feedback bastante relevante, é expectável uma melhoria nos resultados associados aos indicadores de forma a atingir as metas de médio prazo estabelecidas.

Para além dos indicadores Eqavet acima referidos, são ainda monitorizados os seguintes indicadores no âmbito do processo EQAVET:

Nº	Objetivo	Indicador	Resultados (ano letivo 2019/20)	Meta a 1 ano (ano letivo 2020/21)	Meta a 3 anos (ano letivo 2022/23)
1	Aumentar procura em cursos EFP como primeira opção	Percentagem de alunos que se inscrevem na ESALV como primeira opção	77,6%	77%	77,5%
2	Aumentar satisfação dos alunos	Grau de satisfação (Resultados dos Inquéritos de satisfação)	84,5%	88%	95%
3	Aumentar satisfação das entidades de acolhimento de FCT	Grau de satisfação (Resultados dos Inquéritos de satisfação)	84,6%	90%	91%
4	Atingir uma média final das FCT nunca inferior a 17 valores	Valor médio da avaliação de alunos em FCT	17 valores	17	17,3

Numa análise global à concretização dos objetivos acima apresentados, relativamente aos resultados referentes ao ano letivo 2019/20, é possível constatar que:

- Aumentar procura em cursos EFP como primeira opção: O resultado associado a este indicador, foi obtido através da resposta à seguinte questão do questionário de avaliação da satisfação dos alunos: “A Escola Secundária Afonso Lopes Vieira foi a tua primeira opção para frequentar um curso profissional?”

Constata-se que se ao longo dos últimos anos, se está a verificar um aumento na procura dos cursos profissionais na escola, o que para além de motivo de satisfação para a escola, traduz do nosso ponto de vista, o reconhecimento/notoriedade do ensino profissional da ESALV. Com a implementação do projeto EQAVET e com a sua continuidade através das ações de melhoria a implementar definidas em anexo a este relatório, acreditamos que o aumento desta procura se irá manter.

- **Aumentar satisfação dos alunos:** O resultado associado a este indicador, foi obtido através da resposta à seguinte questão do questionário de avaliação da satisfação dos alunos: “Recomendarias o curso a alguém?”

Constata-se que os resultados obtidos estão muito próximos das metas estabelecidas, sendo que através da implementação do projeto EQAVET e com a sua continuidade através das ações de melhoria a implementar definidas em anexo a este relatório, acreditamos que tal irá contribuir para um aumento do grau de satisfação dos alunos dos cursos profissionais.

- **Aumentar satisfação das entidades acolhedoras da FCT:** O resultado associado a este indicador, foi obtido através da resposta à seguinte questão do questionário de avaliação da FCT: “no próximo ano estaria disposto a continua a receber formandos?”

Constata-se que os resultados obtidos estão muito próximos das metas estabelecidas, sendo que através da implementação do projeto EQAVET e com a sua continuidade através das ações de melhoria a implementar definidas em anexo a este relatório, acreditamos que tal irá contribuir para uma melhor preparação comportamental dos alunos que se irá refletir no contexto da FCT, traduzindo-se num aumento do grau de satisfação das entidades acolhedoras.

- **Atingir uma média final das FCT nunca inferior a 17 valores:** Os resultados obtidos no ano letivo estão em linha com a meta estabelecida. De referir, que constatámos que a métrica de cálculo deste indicador se encontra mal definida no documento base, pelo que foi agora reajustada neste documento face à realidade efetiva do que se pretende medir.

Ponto de situação da implementação do plano de ação Eqavet

No que toca ao grau de concretização dos objetivos apresentados no plano de ação Eqavet, os resultados alcançados são apresentados na tabela seguinte:

Nº	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data fim	Resultado face à meta	Comentários/ações
1	Formalizar a estrutura e a equipa do sistema interno de garantia da qualidade	1.Rever o Projeto Educativo para incluir a equipa EQAVET no organograma da escola; 2. Incluir a equipa EQAVET no Regulamento Interno.	Grau de execução das atividades	100%	Set. 2020	100%
2	Definir um painel de indicadores chave e monitorizar com periodicidade a definir	1. Criar quadro de indicadores para os cursos profissionais; 2. Apurar resultados dos ciclos formativos 2014/17 e 2015/18; 3. Incluir resultados dos indicadores, no relatório anual EQAVET.	Grau de execução das atividades	100%	Jul. 2020	100%
3	Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos até 3 anos após a conclusão dos cursos	1. Atualizar base de dados de ex alunos para incluir os que terminaram em 2018/19; 2. Aplicar questionar e tratar dados; 3. Criar uma área privada no sítio web da escola.	Grau de execução das atividades	100%	Jul. 2020	100%
4	Diversificar as ofertas formativas dos CProf. de modo a que estas possam responder às necessidades da região	1. Celebrar protocolos com empresas para apoio na componente FCT; 2. Efetuar sessão de divulgação do curso para alunos e encarregados de educação do 9º ano 3. Elaborar flyers do curso para divulgação.	Nº de cursos ministrados na escola	6	Mai. 2020	100%
5	Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região	1. Convidar empresas/Instituições para participar em aulas práticas/projetos; 2. Reforçar parcerias com entidades (ex: Câmara Municipal, empresas, IPL), para o desenvolvimento de aulas/atividades práticas.	Nº contactos realizados com empresas e outras entidades	9	Ano letivo 2020/21	0%	Transita para plano de melhorias
6	Mobilizar os ex-alunos para apresentação dos casos de sucesso e da sua visão de integração no ensino superior ou no mercado de trabalho	1. Divulgar casos de sucesso de ex alunos na escola, através de testemunhos; 2. Criar vídeo de apresentação de testemunhos.	Nº de ex-alunos que deram o seu testemunho	6	Jul. 2020	100%
7	Implementar um plano de comunicação para o ensino profissional	1. Elaborar plano de comunicação; 2 . Implementar plano de comunicação.	Grau de execução das atividades	100%	Jul. 2020	100%	Dar continuidade em plano melhorias

Nº	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data fim	Resultado face à meta	Comentários/ações
8	Melhorar a divulgação (externa e internamente) da imagem e oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reformular conteúdos existentes no sítio web da escola; 2. Adaptar site da escola para a versão mobile; 3. Apresentar testemunhos através de vídeos de ex. alunos no sítio da escola; 4. Melhorar a divulgação interna e externa das atividades/projetos práticos desenvolvidos nos cursos; 5. Divulgar à comunidade em geral e potenciais alunos, os índices de empregabilidade dos cursos. 	Grau de execução das atividades	100%	Jul. 2020	100%	Dar continuidade em plano melhorias
9	Melhorar as competências comportamentais dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reforçar as competências comportamentais dos alunos antes do início da FCT; 2. Criar questionário para avaliar a satisfação das entidades acolhedoras. 	Grau de satisfação das entidades acolhedoras com a componente comportamental	80%	Final da FCT	100%
10	Reunir com os stakeholders externos mais relevantes, para identificar as necessidades de mercado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar entidades a convidar; 2. Efetuar convites; 3. Focus Group com as entidades. 	Grau de execução das atividades	100%	Nov. 2020	0%	Dar continuidade em plano melhorias

Globalmente constata-se que a situação da pandemia do Covid 19, para além de ter tido um forte impacto na dinâmica das atividades letivas da escola, teve também impacto ao nível da concretização de alguns dos objetivos e atividades definidas no plano de ação, conforme acima apresentado, em particular as atividades que implicavam o contacto presencial com os stakeholders internos e externos.

Desta forma, no plano de melhorias apresentado em anexo, serão incluídos os objetivos e atividades que não puderam ser concretizados, mas cuja implementação continua a ser prioritária para a escola, tendo em conta os seus objetivos para o ensino profissional e para o processo de alinhamento com o referencial Eqavet, bem como outros que decorrem da análise efetuada face aos resultados obtidos nos indicadores selecionados.

Análise crítica das práticas de gestão

A implementação do sistema de garantia da qualidade segundo o do Quadro EQAVET, veio promover na nossa Organização um maior envolvimento e participação das partes interessadas internas e externas. Sendo um processo contínuo de adaptação, estamos permanentemente focados da adequação das nossas práticas educativas às obrigações legais e normativas, por um lado, e à adaptação ao

contexto interno e externo, por outro. A título de exemplo, todo o impacto que a pandemia decorrente do COVID-19 teve na sociedade em geral e nas instituições de ensino em particular, obrigou-nos a repensar a nossa abordagem e irá necessariamente refletir-se em processos e procedimentos diferentes no futuro.

Ao longo do processo de implementação do quadro Eqavet foram reajustados diversos documentos estruturantes da escola, como o Regulamento Interno. Tal reajuste teve em conta não só as especificidades dos referenciais normativos e enquadramento legal, mas teve igualmente em conta o feedback das partes interessadas internas e externas relevantes para a nossa Organização.

Os trabalhos foram coordenados pela Equipa Eqavet, em estreita colaboração com a Direção Executiva e Direção Pedagógica. Não obstante, sempre que necessário são envolvidos colaboradores dos diversos departamentos da ESALV.

Torna-se ainda, a nosso ver, necessário promover uma ainda maior consolidação do nosso Sistema de Garantia da Qualidade, que assim se coloquem novos desafios à ESALV, numa perspetiva de melhoria contínua e mitigação dos riscos.

Estamos convictos que este processo será determinante para o nosso sucesso futuro, dado que nos orienta para objetivos fundamentais, consolida um caminho de auscultação permanente em que todas as opiniões são valorizadas, e reforça o sentido de pertença em toda a Organização. O desafio da melhoria contínua, inerente ao Quadro EQAVET, tornarão a nossa ação mais eficiente e eficaz, tornando-a mais clara e transparente para todos.

2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM 01	Taxa de conclusão em cursos de EFP	O1	Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP (meta: 53% no ciclo formativo 2020/23)
AM 02	Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	O2	Manter a taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (meta: 90% no ciclo formativo 2020/23)
AM 03	Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação	O3	Aumentar a percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação (meta: (meta: 24% no ciclo formativo 2020/23)
AM 04	Comunicação e relacionamento com partes interessadas	O4	Implementar o plano de comunicação para o ensino profissional (meta: 100% cumprimento do plano)
		O5	Dar continuidade à obtenção de testemunhos de ex alunos relativamente à sua satisfação com os cursos profissionais (meta: 7 testemunhos)
		O6	Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região (meta: 9 contactos efetuados)
		O7	Organizar um workshop com os stakeholders externos mais relevantes para preparar o ano letivo 2021- 2022 e identificar as necessidades de mercado (meta: 100% cumprimento das atividades previstas)
		O8	Auscultar grau de satisfação das entidades acolhedoras com a FCT (meta: 90 % de satisfação)
AM 05	Imagem interna e externa dos cursos profissionais	O9	Manter a divulgação (externa e internamente) da imagem e oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais (meta: 100%

			cumprimento das atividades previstas)
AM 06	Competências comportamentais dos alunos	O10	Melhorar as competências comportamentais dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho (meta: 90% de satisfação das entidades acolhedoras da FCT e empregadores)

3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM 01	A1	Reforço do acompanhamento dos alunos para evitar desistências	Setembro 2020	Junho 2021
AM 02 e 03	A2	Efetuar sessões sobre técnicas ativas de emprego (ex: como se comportar numa entrevista) para alunos do 3º ano	Setembro 2020	Junho 2021
	A3	Efetuar sessões sobre comportamentos/attitudes a adotar em contexto de FCT, para os alunos do 1º ao 3º ano.	Janeiro 2021	Junho 2021
	A4	Realizar visitas com os alunos do 3.º ano a instituições do ensino superior (Dia aberto do IPL)	Março 2021	Abril 2021
AM 04	A5	Divulgar o plano de comunicação às áreas/departamentos responsáveis pela sua implementação	Outubro 2021	Novembro 2021
	A6	Incluir na base de dados de ex alunos os que concluíram o ciclo formativo 2017/20	Janeiro 2021	Maio 2021
	A7	Recolher testemunhos vídeo dos ex alunos que concluíram o ciclo formativo 2017/20	Janeiro 2021	Maio 2021
	A8	Convidar empresas para participar em aulas práticas/projetos	Outubro 2020	Maio 2021
	A9	Reforçar parcerias com entidades (ex: Câmara Municipal, empresas, IPL), para o desenvolvimento de aulas/atividades prática.	Outubro 2020	Maio 2021
	A10	Identificar entidades a convidar para o workshop e efetuar convites	Outubro 2020	Novembro 2020

	A11	Realizar workshop/focus group com as entidades convidadas	Novembro 2020	Dezembro 2020
	A12	Enviar inquéritos de avaliação da satisfação às entidades acolhedoras da FCT	Junho 2021	Julho 2021
AM 05	A13	Melhorar a divulgação interna e externa das atividades/projetos práticos feitos nos cursos	Setembro 2020	Junho 2021
	A14	Divulgar à comunidade em geral e potenciais alunos, os níveis de empregabilidade dos cursos	Abril 2021	Abril 2021
	A15	Manter a divulgação de vídeos de testemunho de ex alunos na escola, site e redes sociais	Setembro 2020	Junho 2021
	A16	Manter a divulgação da oferta formativa dos cursos profissionais em jornais regionais e nas redes sociais	Maió 2021	Junho 2021
AM 06	A17	Reformular questionário para avaliar a satisfação das entidades acolhedoras	Maió 2021	Junho 2021

4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

O processo de monitorização dos resultados do plano de melhoria é liderado pelo Responsável pela Equipa Eqavet, e será realizado trimestralmente em reuniões da equipa Eqavet, onde são aferidas as atividades já realizadas/por realizar, eventuais desvios e metas atingidas, sendo as ações reformuladas sempre que se justifique. Todas as informações referidas ficam registadas na ata de cada reunião e integradas num relatório intermédio (trimestral) ou no relatório final (anual).

Apesar de algumas medidas preverem a continuidade de ações já iniciadas, sentimos a necessidade de prolongar o período de implementação para o próximo ano letivo, pois as características específicas e únicas da nossa entidade, faz com que a informação possa demorar um pouco mais a ser apropriada em cada local, sendo certo que procuramos uma atuação consistente e sustentada.

5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

Pretende-se divulgar o plano de melhoria bem como os resultados do seu acompanhamento, da seguinte forma:

- a) através da publicação no site institucional da escola;
- b) através da publicação na plataforma Moodle da escola;
- c) apresentado em reunião de Conselho Pedagógico e do Conselho Geral, para conhecimento.
- d) apresentado aos alunos através das Direções de Turma.

6. Observações *(caso aplicável)*

N.A.

Os Relatores

(Maria Celeste Frazão, Diretora)

(Ana Cristina Alves, Responsável da qualidade)

Leiria, 4 de agosto de 2020
(Localidade e data)

Cofinanciado por:



Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Princípios EQAVET	Fase 1 – Planeamento		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
	Práticas de gestão da EFP		
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	P1	As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.	C1. Planeamento C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
	P2	As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	
	P3	A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.	
	P4	A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.	
	P5	Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.	
	P6	O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	
	Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e	P7	Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.

externos			C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	P8	Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.	
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	P9	Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.	
	P10	O processo de autoavaliação, consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.	

Princípios EQAVET	Fase 2 – Implementação		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
	<p>Critério de Qualidade Os planos de ação, concebidos em consulta com os <i>stakeholders</i>, decorrem das metas/objetivos visados e são apoiados por parcerias diversas.</p> <p>Descritores Indicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Os recursos são adequadamente calculados/atribuídos a nível interno tendo em vista alcançar os objetivos traçados nos planos de aplicação - São apoiadas de modo explícito parcerias pertinentes e abrangentes para levar a cabo as ações previstas - O plano estratégico para desenvolvimento das competências do pessoal indica a necessidade de formação para professores e formadores - O pessoal frequenta regularmente formação e desenvolve cooperação com as partes interessadas externas com vista a apoiar o desenvolvimento de capacidades e a melhoria da qualidade e a reforçar o desempenho 		
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	Práticas de gestão da EFP		C2. Implementação
	I1	Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.	
	I2	Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.	

Envolvimento dos stakeholders internos e externos	13	Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os <i>stakeholders</i> externos para melhorar o seu desempenho.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
	14	As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.	
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	15	As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	16	Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os <i>stakeholders</i> internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.	

Princípios EQAVET	Fase 3 – Avaliação		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
	<p>Critério de Qualidade As avaliações de resultados e processos regularmente efetuadas permitem identificar as melhorias necessárias.</p> <p>Descritores Indicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - A autoavaliação é efetuada periodicamente de acordo com os quadros regulamentares regionais ou nacionais, ou por iniciativa dos prestadores de EFP - A avaliação e a revisão abrangem os processos e os resultados do ensino, incluindo a avaliação da satisfação do formando, assim como o desempenho e satisfação do pessoal - A avaliação e a revisão incluem mecanismos adequados e eficazes para envolver as partes interessadas a nível interno e externo - São implementados sistemas de alerta rápido 		
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	A1	Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.	C3. Avaliação
Envolvimento dos stakeholders internos e	A2	Mecanismos que garantam o envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos na avaliação estão instituídos.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da

externos	A3	Os resultados da avaliação são discutidos com os <i>stakeholders</i> internos e externos.	oferta de EFP
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	A4	A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	A5	As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.	

Princípios EQAVET	Fase 4 – Revisão Critério de Qualidade Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes. Descritores Indicativos - São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações - É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão - Os procedimentos de recolha de <i>feedback</i> e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização - Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados		
	Práticas de gestão da EFP		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	R1	Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <i>stakeholders</i> , são tornados públicos.	C4. Revisão
Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	R2	O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	R3	Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.	C6. Aplicação do ciclo

	R4	Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.	de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
--	----	---	--

Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)

Documento				Código dos focos de observação evidenciados
N.º do Documento (a atribuir para o efeito)	Designação	Autoria	Divulgação	
1	Projeto Educativo 2019/22	Direção	Site internet	C1P1; C1P2;C2I1
2	Regulamento Interno	Direção	Site internet	C1P1; C1P2;C2I1; C2I3
3	Plano anual de atividades	Direção	Site internet/One drive	C1P4; C4R1; C4R2; C3A1; C3A4; C5T1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5; C4R1
4	Plano de contingência-Covid 19	Direção	Site internet	C1P1; C1P2;C2I1
5	Plano de ensino à distância	Direção	Site internet	C1P4; C4R1; C4R2; C3A1; C3A4; C5T1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5; C4R1
6	Ata nomeação da equipa Eqavet	Direção	Pasta Eqavet/ One drive	C1P1; C1P2;C2I1
7	Documento base-alinhamento com o Quadro EQAVET	Direção/Equipa Eqavet	Site Internet/Plataforma ANQEP - EQAVET	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1; C5T2; C6T1 A C6T3
8	Plano de ação-alinhamento com o Quadro EQAVET	Direção/Equipa Eqavet	Site Internet/Plataforma ANQEP - EQAVET	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1; C5T2; C6T1 A C6T3
9	Matriz de partes interessadas	Direção/Equipa Eqavet	Pasta Eqavet/ One drive	C1P; C2I
10	Plano de comunicação	Direção/Equipa Eqavet	Pasta Eqavet / One drive	C1P; C2I
11	Plano de Formação	Secção Formação	Site internet/ One drive	C2I2; C5I3; C5I4
12	Relatório Anual do Plano de Atividades	Direção	Site internet	C1P4; C4R1; C4R2; C3A1; C3A4; C5T1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5; C4R1
13	Monitorização do plano de ação	Equipa Eqavet	Atas das reuniões de acompanhamento do projeto	C1P4; C2I1; C2I2; C3A1; C3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C4R3; C5T1; C5T2; C6T1; C6T2; C6T3
14	Relatório do operador	Direção/Equipa Eqavet	Site Internet/Plataforma ANQEP - EQAVET	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1; C5T2; C6T1 A C6T3
15	Relatório de monitorização do plano	Direção	Site internet/ One drive	C1P4; C2I1; C2I2; C3A1; C3A2; C3A3;

	de ensino à distância			C3A4; C4R1; C4R2; C4R3; C5T1; C5T2; C6T1; C6T2; C6T3
16	Relatório de Autoavaliação	Equipa de avaliação	Site internet/ One drive	C3A1; C3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C4R3; C5T1; C5T2; C6T1; C6T2; C6T3
17	Relatório do plano de formação	Secção Formação	Site internet/ One drive	C2I2; C5I3; C5I4
18	Protocolos de parceria	Direção	Arquivo próprio (direção)	C1P2; C1P3; C2I1P5; C5P7; C6P8; C5I4
19	Atas reuniões Conselho Geral	Conselho Geral	Arquivo próprio (direção)	3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
20	Atas reuniões Conselho Pedagógico	Conselho Pedagógico	Arquivo próprio (direção)	3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
21	Atas reuniões Conselho Turma	Conselho Turma	Arquivo próprio (direção)	3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
22	Resultados dos inquéritos de satisfação (stakeholders internos e externos)	Equipa Eqavet	Arquivo próprio (direção)	3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
23	Relatórios de focus group	Equipa Eqavet	Pasta Eqavet/ One drive	3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
24	Sugestões / Reclamações	Serviços Administrativos	Livro reclamações/site de internet	C1P2; C3A4; C5T1
25	Registo de indicadores Eqavet	Equipa Eqavet	Pasta Eqavet/ One drive	C3A4; C4R3; C5T1; C5T2; C6T1; C6T2
26	Formulários para avaliação da satisfação dos stakeholders – alunos, empregadores, encarregados de educação, docentes, no final do ano	Equipa Eqavet/equipa de auto avaliação	Pasta Eqavet/ One drive	C3A4; C4R3; C5T1; C5T2; C6T1; C6T2
27	Relatório de focus group	Equipa Eqavet	Pasta Eqavet/ One drive	C1P2; C2I1; C3A4; C4R1; C5T1; C5T2;

Observações

Os Relatores

(Maria Celeste Frazão, Diretora)

(Ana Cristina Alves, Responsável da qualidade)

Leiria, 4 de agosto de 2020

(Localidade e data)

Cofinanciado por:

