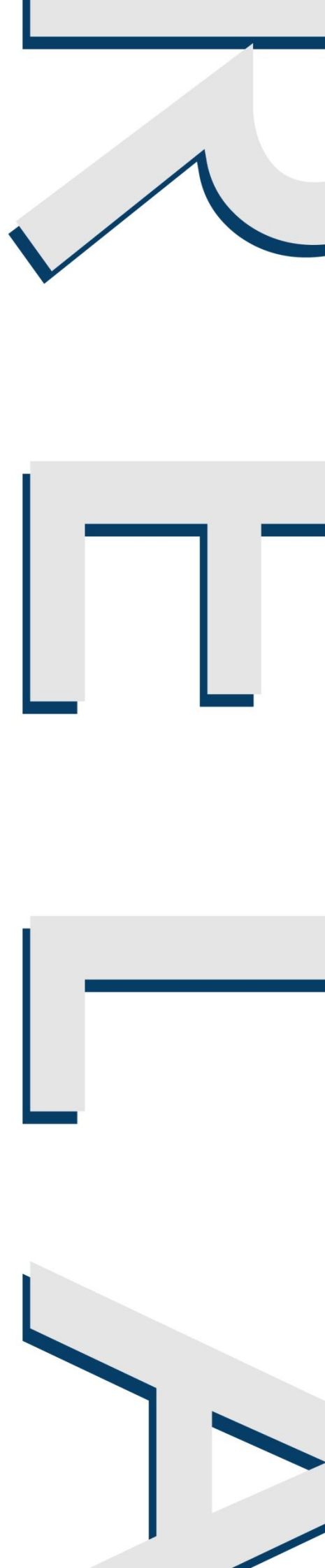
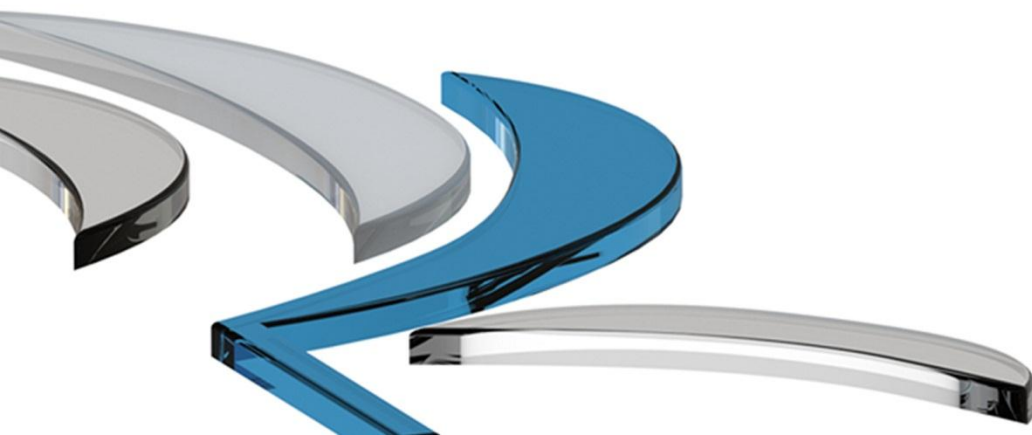


ESCOLA SECUNDÁRIA AFONSO LOPES VIEIRA

**RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS
STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS**

CURSOS PROFISSIONAIS

ANO LETIVO: 2021/2022



Índice

INTRODUÇÃO	4
METODOLOGIA	4
A – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	5
A1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	5
A2 – SÍNTESE: ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	9
B – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO	10
B1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO	10
B2 – SÍNTESE: ALUNOS DO 9.º ANO	13
C – INQUÉRITO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS	14
C1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS	14
C2 – SÍNTESE: ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	15
D- INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS	16
D1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS	16
D2 – SÍNTESE: DOCENTES	18
E- INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO	19
E1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO	19
E2 – SÍNTESE: ENTIDADES DE ACOLHIMENTO	20
F - INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	21
F1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	21
F2 – SÍNTESE: ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	23
REFLEXÃO FINAL	23

Índice de Quadros

QUADRO 1 - AGRUPAMENTO/ESCOLA DE ORIGEM	5
QUADRO 2 - CURSO PROFISSIONAL QUE PRETENDE FREQUENTAR NÃO EXISTENTE NA OFERTA FORMATIVA DA ESALV	12
QUADRO 3 - CURSO PROFISSIONAL E ANO DE ESCOLARIDADE	14
QUADRO 4 - DESEMPENHO DA ESALV	15
QUADRO 5 - COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO	15
QUADRO 6 – CURSOS PROFISSIONAIS QUE LECCIONA	16
QUADRO 7 – COMPONENTES DE FORMAÇÃO QUE LECCIONA	16
QUADRO 8 – SATISFAÇÃO COM OS RECURSOS AFETOS AOS CURSOS PROFISSIONAIS	16
QUADRO 9- SATISFAÇÃO COM AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS	17
QUADRO 10 – SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO	17
QUADRO 11 – SATISFAÇÃO COM A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO	17
QUADRO 12 – NECESSIDADES DE FORMAÇÃO	18
QUADRO 13 - DESEMPENHO DA ESALV	19

QUADRO 14 - COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO DA ESALV.....	19
QUADRO 15 - ORGANIZAÇÃO DA FCT.	19
QUADRO 16 - QUALIDADE PROFISSIONAL DO FORMANDO.	20
QUADRO 17 - AVALIAÇÃO GLOBAL DA FCT.	20
QUADRO 18 – INFORMAÇÃO DOS CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS A ADQUIRIR.....	22
QUADRO 19 - DESENVOLVIMENTO DO CURSO.....	22
QUADRO 20 - O CURSO CORRESPONDEU ÀS EXPECTATIVAS.....	22
QUADRO 21 – RECOMENDA O CURSO.	22

Índice de Gráficos

GRÁFICO 1 - SITUAÇÃO ESCOLAR NO ANO LETIVO 2020/2021.	5
GRÁFICO 2 - ESCOLA FREQUENTADA NO ANO LETIVO 2020/2021.....	5
GRÁFICO 3 - FONTE (S) DE INFORMAÇÃO ACERCA DOS CURSOS PROFISSIONAIS.	6
GRÁFICO 4 - A ESALV COMO PRIMEIRA OPÇÃO.	6
GRÁFICO 5 - NÚMERO DE ALUNOS QUE RESPONDERAM AO INQUÉRITO.....	6
GRÁFICO 6 - OPÇÃO PELO CURSO QUE FREQUENTA.	7
GRÁFICO 7 - DECISÃO DA ESCOLHA DO CURSO.....	7
GRÁFICO 8 - A FREQUENTAR O CURSO EM QUE SE MATRICULOU.	7
GRÁFICO 9 - MOTIVO (S) DA MUDANÇA DE CURSO.....	7
GRÁFICO 10 - MOTIVO DE INGRESSO NO CURSO.....	8
GRÁFICO 11 - O CURSO CORRESPONDE ÀS EXPETATIVAS.....	8
GRÁFICO 12 - OS CURSOS PROFISSIONAIS DA ESALV SÃO INDICADOS PARA O MERCADO DE TRABALHO.	8
GRÁFICO 13 - ÁREAS/CURSOS SUGERIDAS A LECIONAR NA ESALV.	9
GRÁFICO 14 – NÚMEROS DE ALUNOS QUE RESPONDERAM AO INQUÉRITO.	10
GRÁFICO 15 - SATISFAÇÃO DOS ALUNOS QUANTO À REALIZAÇÃO DO "DIA ABERTO".....	10
GRÁFICO 16 - A IMPORTÂNCIA DO "DIA ABERTO".	11
GRÁFICO 17 - INFORMAÇÃO QUANTO À OFERTA FORMATIVA DOS CURSOS PROFISSIONAIS NO WEBSITE DA ESALV.	11
GRÁFICO 18 - ALUNOS QUE PRETENDEM INGRESSAR NUM CURSO PROFISSIONAL.....	11
GRÁFICO 19 - CURSO PROFISSIONAL QUE PRETENDE ESCOLHER.	12
GRÁFICO 20 - OUTRAS ÁREAS/CURSOS QUE GOSTARIAM DE VER LECIONADAS NA ESALV.	12
GRÁFICO 21- GÉNERO.	21
GRÁFICO 22 – A ESALV COMO PRIMEIRA OPÇÃO.....	21
GRÁFICO 23 - NÚMERO DE ALUNOS, POR CURSO, QUE RESPONDERAM AO INQUÉRITO.	21

INTRODUÇÃO

Após a implementação do sistema de certificação do ensino profissional, alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro *EQAVET*), a escola obteve o selo de conformidade *EQAVET*, por um período de 3 anos.

Neste âmbito e com o objetivo de promover, garantir e melhorar a qualidade da formação dos cursos profissionais ministrados na ESALV, aplicou-se um conjunto de instrumentos de recolha de dados, através de inquéritos por questionário aos *stakeholders*.

O presente relatório, pretendendo ser um instrumento de monitorização de satisfação dos *stakeholders* internos e externos, tem como objetivos:

- Dar continuidade ao processo de alinhamento com o Quadro *EQAVET*;
- Permitir a identificação de áreas de intervenção prioritária;
- Redefinir estratégias de atuação;
- Melhorar as práticas de gestão;
- Perspetivar / melhorar a eficiência da oferta formativa.

METODOLOGIA

A metodologia utilizada foi a aplicação de inquéritos em formato digital, de resposta anónima, no período de janeiro a julho de 2022.



A – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de alunos inquiridos: 67

Número de respostas: 54

Percentagem de respostas: 81%

A1 – Resultados do inquérito aos alunos do 1.º ano dos Cursos Profissionais

1. Situação escolar no ano letivo anterior 2020/2021

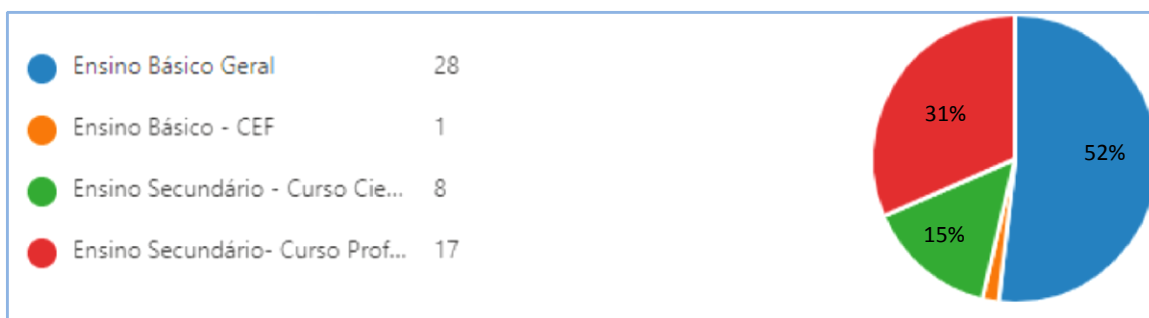


Gráfico 1 - Situação escolar no ano letivo 2020/2021.

2. Escola frequentada no ano letivo 2020/2021

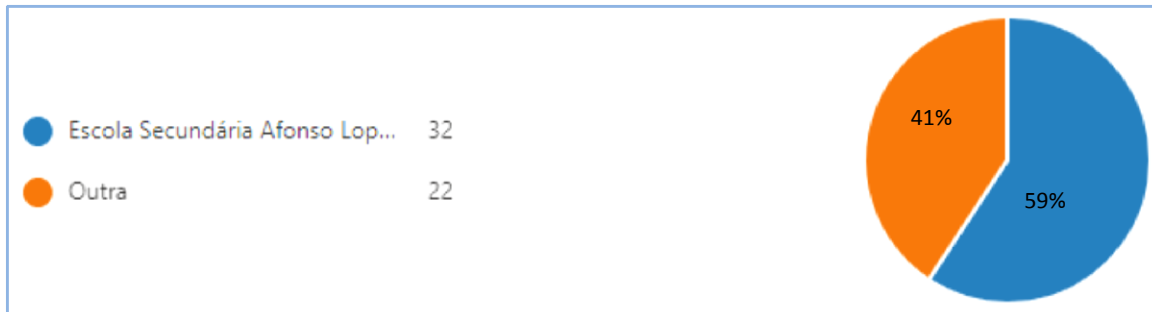


Gráfico 2 - Escola frequentada no ano letivo 2020/2021.

3. Nome do Agrupamento/Escola de origem

Nome da Agrupamento/Escola	N.º de alunos
Colégio Dinis de Melo	5
Agrupamento de Escolas de Marrazes	4
Agrupamento de Escolas Rainha Santa Isabel	2
Escola Secundária de Francisco Rodrigues Lobo	2
Colégio Senhor dos Milagres	1
Agrupamento de Escolas de Colmeias	1
Agrupamento de Escolas Dr. Correia Mateus	1
Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira	1
Agrupamento de Escolas Caranguejeira	1
Colégio Conciliar de Maria Imaculada	1
Colégio Dr. Luís Pereira da Costa	1
Escola EB2, 3/ S Pedro Ferreiro	1
Outro	1

Quadro 1 - Agrupamento/Escola de origem.

4. Fonte (s) de informação acerca dos cursos profissionais ministrados na ESALV

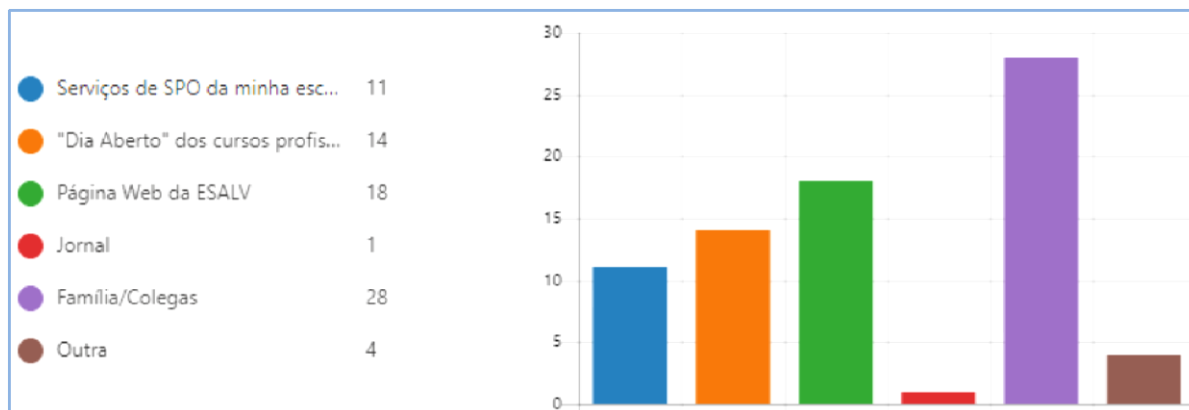


Gráfico 3 - Fonte (s) de informação acerca dos cursos profissionais.

5. A ESALV como primeira opção para frequentar um curso profissional

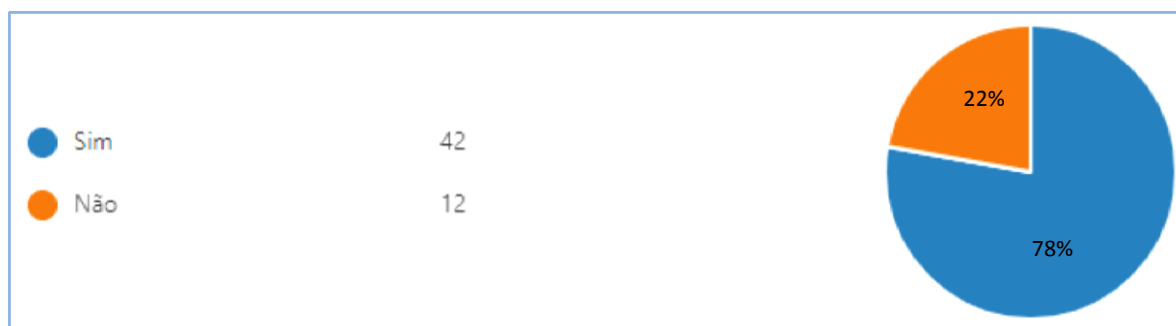


Gráfico 4 - A ESALV como primeira opção.

6. Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito

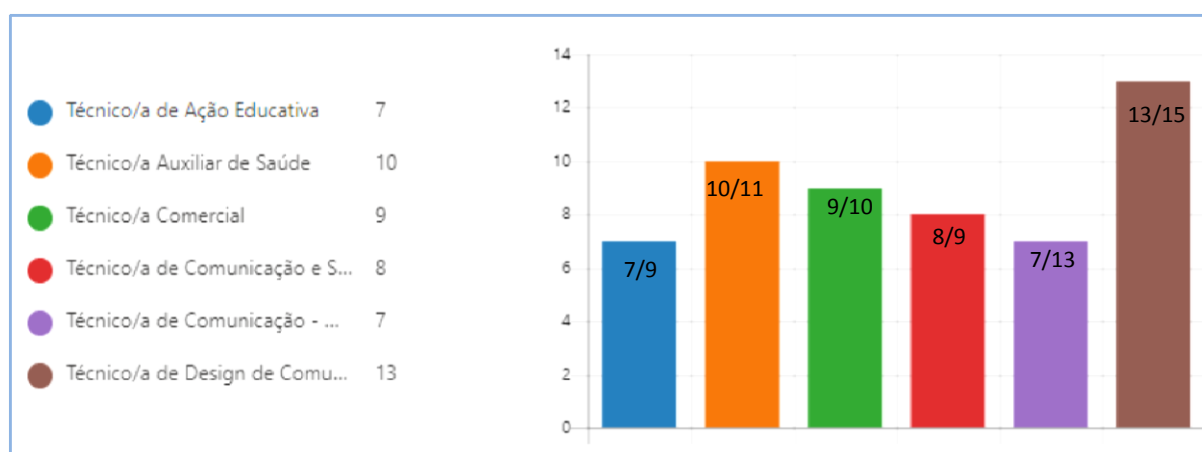


Gráfico 5 - Número de alunos que responderam ao inquérito.

7. Opção pelo curso que frequenta

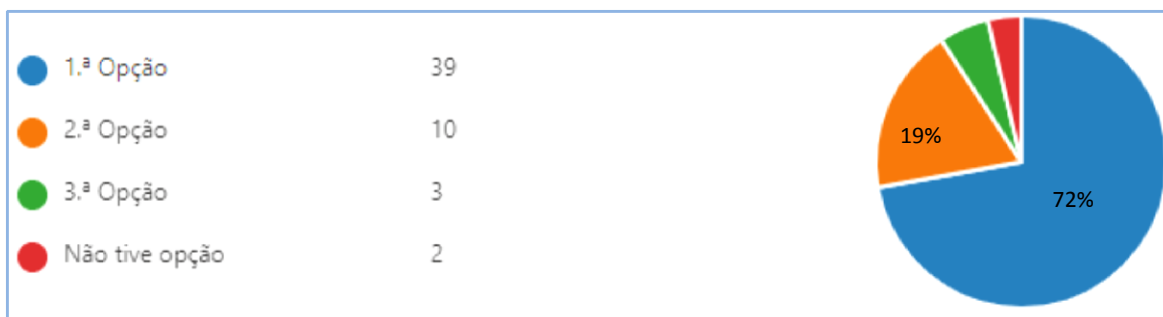


Gráfico 6 - Opção pelo curso que frequenta.

8. Decisão da escolha do curso

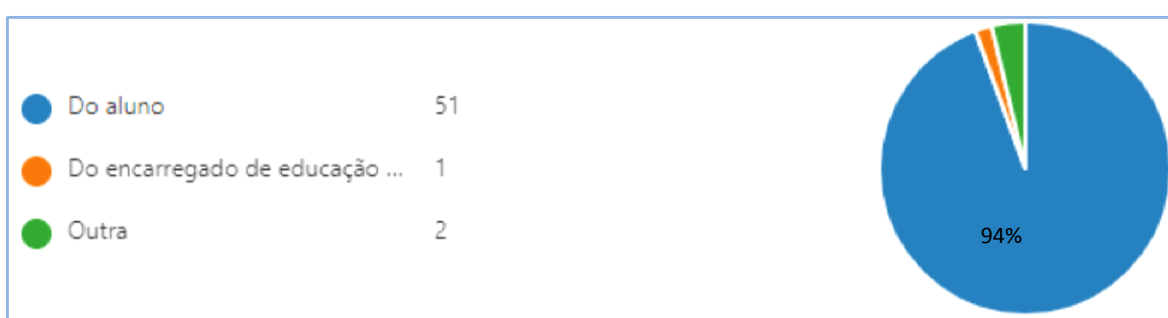


Gráfico 7 - Decisão da escolha do curso.

9. A frequentar o curso em que se matriculou em setembro

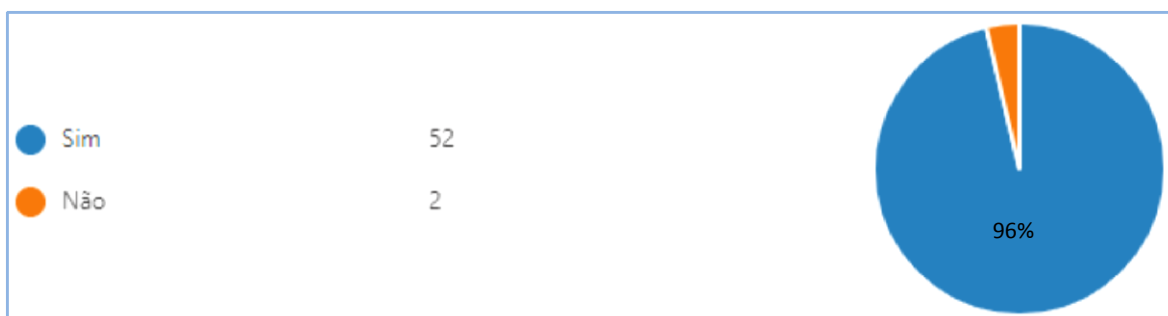


Gráfico 8 - A frequentar o curso em que se matriculou.

10. Motivo (s) da mudança de curso



Gráfico 9 - Motivo (s) da mudança de curso.

11. Motivo principal de ingresso no curso



Gráfico 10 - Motivo de ingresso no curso.

12. O curso corresponde às expetativas, tendo em conta os conteúdos das disciplinas técnicas ministrados

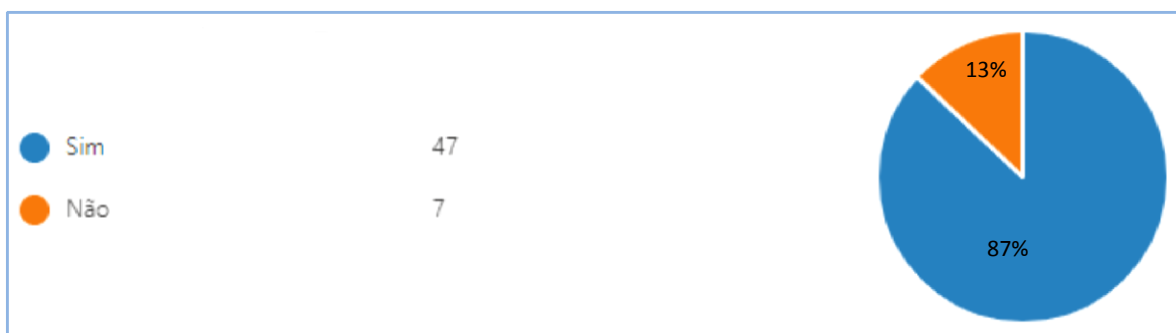


Gráfico 11 - O curso corresponde às expetativas.

13. Os cursos profissionais existentes na ESALV são indicados para o mercado de trabalho existente na região

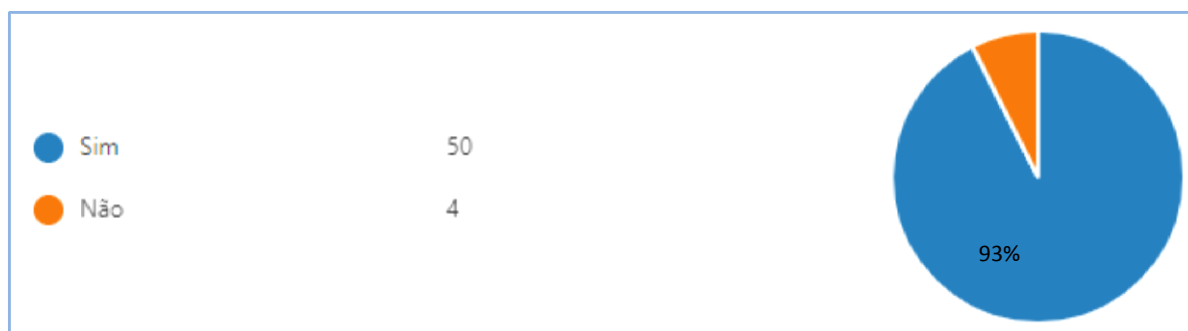


Gráfico 12 - Os cursos profissionais da ESALV são indicados para o mercado de trabalho.

14. Áreas/cursos sugeridas pelos alunos a lecionar na ESALV

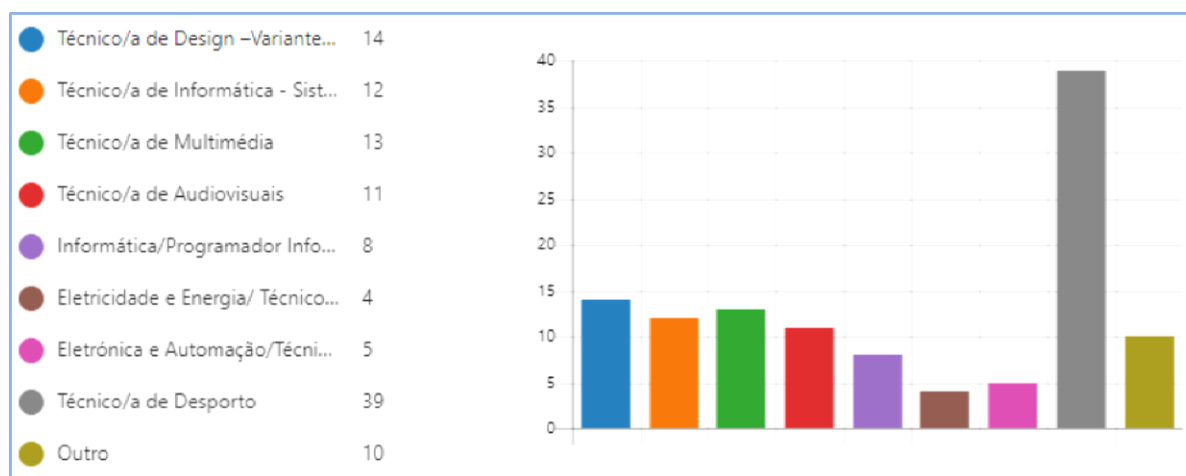


Gráfico 13 - Áreas/cursos sugeridas a lecionar na ESALV.

A2 – Síntese: Alunos do 1.º ano dos cursos profissionais

Dos alunos que, no ano letivo 2021/2022, ingressaram no ensino profissional, a maioria frequentava a ESALV (59%) e escolheram esta escola como 1.ª opção (78%). Tiveram conhecimento dos cursos ministrados por intermédio da família/colegas e da página Web.

A grande maioria dos inquiridos fez a sua escolha por gostar da área de formação (67%) e por considerar os cursos adequados ao mercado de trabalho existente na região (93%). As disciplinas técnicas do curso correspondem às suas expetativas (87%).

Já que a grande maioria dos alunos se encontra a frequentar o curso no qual se matriculou, a mudança de curso foi residual (2 alunos). As sugestões dos alunos para abertura de novos cursos incidiram nas áreas do Desporto e da Informática.

B – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO

Número de alunos inquiridos: 147

Número de respostas: 77

Percentagem de respostas: 52%

B1 – Resultados do inquérito aos alunos do 9.º ano

1. Número de alunos, por turma, que responderam ao inquérito

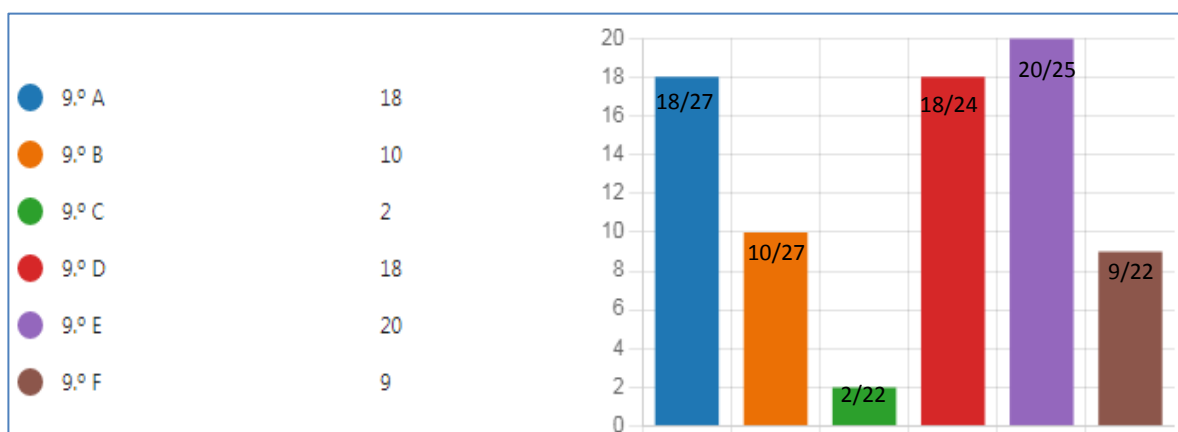


Gráfico 14 – Números de alunos que responderam ao inquérito.

2. Satisfação quanto à realização do "Dia Aberto dos Cursos Profissionais" da ESALV.

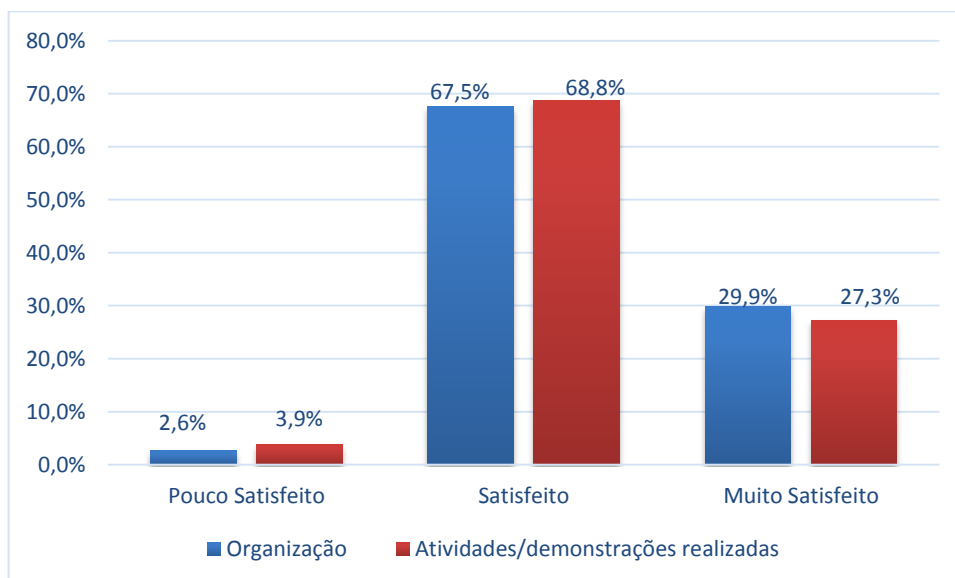


Gráfico 15 - Satisfação dos alunos quanto à realização do "Dia Aberto".

3. A importância do "Dia Aberto" na escolha do percurso escolar



Gráfico 16 - A importância do "Dia Aberto".

4. Existe informação clara quanto à oferta formativa (cursos profissionais) no website da ESALV



Gráfico 17 - Informação quanto à oferta formativa dos cursos profissionais no website da ESALV.

5. Alunos que pretendem ingressar num Curso Profissional



Gráfico 18 - Alunos que pretendem ingressar num Curso Profissional.

6. O curso profissional que pretende frequentar e que não existe na oferta formativa da ESALV

Curso/Área	N.º de alunos
Mecânica Automóvel	4
Multimédia	1
Esteticista	2
Gestão de equipamentos informáticos/Informática	4
Design de interiores e exteriores	4
Desporto	4
Contabilidade	1
Turismo	1
Assistente Social	1
Moldes	1
Outros	3
Não responderam	2

Quadro 2 - Curso profissional que pretende frequentar não existente na oferta formativa da ESALV.

7. O curso profissional, existente na ESALV, que pretende escolher

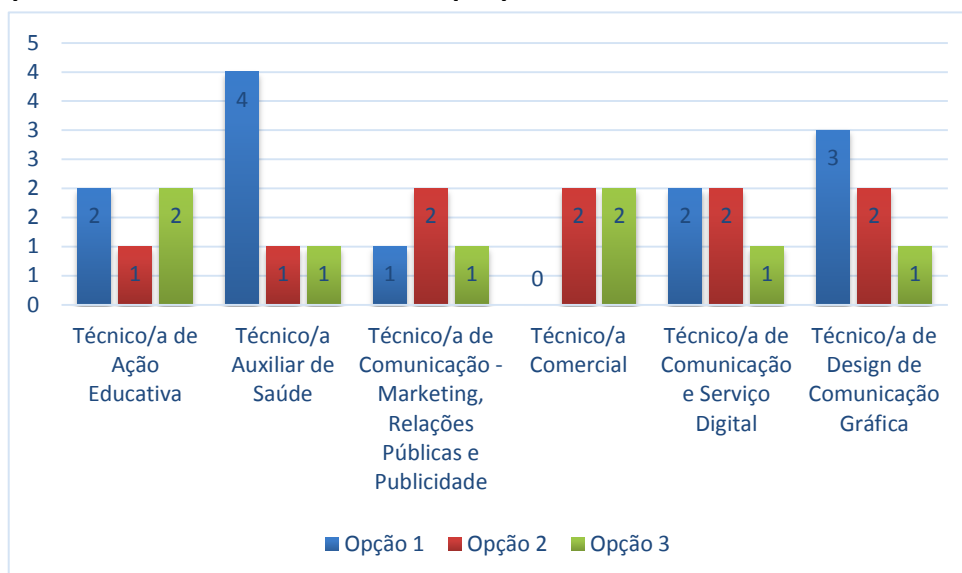


Gráfico 19 - Curso profissional que pretende escolher.

8. Outras áreas/cursos que os alunos gostariam de ver lecionadas na ESALV

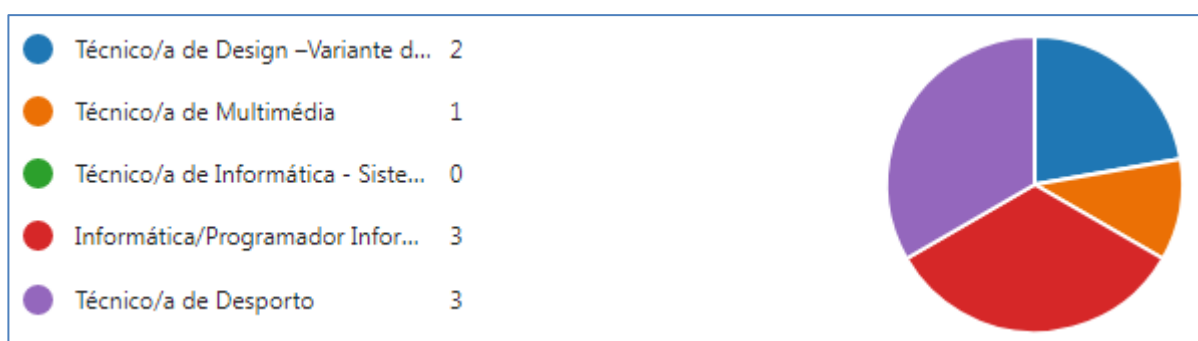


Gráfico 20 - Outras áreas/cursos que gostariam de ver lecionadas na ESALV.

B2 – Síntese: Alunos do 9.º ano

Sendo o número de respostas obtidas de 77, estatisticamente não têm relevância significativa.

Relativamente à realização do “Dia Aberto dos Cursos Profissionais”, a grande maioria dos alunos manifestou satisfação e/ou muita satisfação, já que esta mostra poderá contribuir, em parte, para a escolha do percurso escolar pretendido.

Os alunos (88%) consideram que o website da ESALV tem informação clara sobre a oferta formativa dos Cursos Profissionais. E, de entre os que responderam ao inquérito, 16% pretendem frequentar um Curso Profissional na ESALV.

No momento da realização deste inquérito, surgem, como 1.ª opção, os cursos Auxiliar de Saúde e Design de Comunicação Gráfica.

As sugestões dos alunos para a abertura de novos cursos incidiram nas áreas do Desporto e da Informática.

C – INQUÉRITO AOS ENCARGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de encarregados de educação inquiridos: 184

Número de respostas: 65

Percentagem de respostas: 35,3 %

C1 – Resultados do inquérito aos Encarregados de Educação dos alunos dos Cursos Profissionais

1. Curso profissional que frequenta o seu (sua) educando(a)	2. Ano de escolaridade	N.º
Técnico/a de Ação Educativa	1.º Ano	5
	2.º Ano	3
Técnico/a de Apoio à Infância	3.º Ano	1
Técnico/a Auxiliar de Saúde	1.º Ano	4
	2.º Ano	11
	3.º Ano	10
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	1.º Ano	0
	2.º Ano	5
	3.º Ano	9
Técnico/a Comercial	1.º Ano	3
	2.º Ano	3
	3.º Ano	6
Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica	1.º Ano	0
	2.º Ano	0
Técnico/a de Design Gráfico	3.º Ano	1
Técnico/a de Design - Variante de Design Industrial	2.º Ano	0
	3.º Ano	1
Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital	1.º Ano	2

Quadro 3 - Curso profissional e ano de escolaridade.

3. Desempenho da ESALV	Ano	Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
Oferta formativa dos cursos profissionais	2022	4	6,2	38	58,5	23	35,4
	2021	5	13,2	22	57,9	11	28,9
Funcionamento do ensino profissional	2022	2	3,1	40	61,5	23	35,4
	2021	3	7,9	27	71,1	8	21,1
Relacionamento entre pais/encarregados de educação e diretor de turma	2022	3	4,6	33	50,8	29	44,6
	2021	1	2,6	21	55,3	16	42,1
Integração e inclusão de alunos com dificuldades específicas	2022	5	7,7	44	67,7	16	24,6
	2021	2	5,3	26	68,4	10	26,3
Acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar	2022	9	13,8	45	69,2	11	16,9
	2021	6	15,8	25	65,8	7	18,4
Acompanhamento e gestão de conflitos	2022	7	10,8	47	72,3	11	16,9
	2021	5	13,2	27	71,1	6	15,8
Transparência e comportamento ético da Escola	2022	8	12,3	41	63,1	16	24,6
	2021	3	7,9	31	81,6	4	10,5
Capacidade da ESALV se adaptar às mudanças	2022	5	7,7	47	72,3	13	20
	2021	9	23,7	24	63,2	5	13,2

Quadro 4 - Desempenho da ESALV.

4. Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
Divulgação das informações da ESALV	2022	5	7,7	41	63,1	19	29,2
	2021	5	13,2	26	68,4	7	18,4
Divulgação das atividades realizadas pela ESALV	2022	6	9,2	40	61,5	19	29,2
	2021	6	15,8	27	71,1	5	13,2
Projeção da imagem da ESALV na comunidade e/ou veiculada no jornal e nas redes sociais	2022	6	9,2	47	72,3	12	18,5
	2021	6	15,8	26	68,4	6	15,8
Informação na página Web da ESALV	2022	6	9,2	41	63,1	18	27,7
	2021	4	10,5	27	71,1	7	18,4
Regularidade da informação acerca do desempenho do meu educando	2022	9	13,8	36	55,4	20	30,8
	2021	6	15,8	22	57,9	10	26,3

Quadro 5 - Comunicação e informação.

C2 – Síntese: Encarregados de educação

Sendo o número de respostas obtidas de 65, estatisticamente não têm relevância significativa.

O nível de satisfação, quanto ao desempenho da ESALV na sua vertente de ensino profissional, é muito elevado no que se refere à oferta formativa dos cursos profissionais (93,9%) e com especial destaque para o seu funcionamento (96,9%).

Também o trabalho dos Diretores de Turma (95,4%) é avaliado muito positivamente e os encarregados de educação consideram que recebem com regularidade informação do desempenho dos seus educandos (86,2%).

A Integração e inclusão de alunos com dificuldades específicas são consideradas muito positivas (92,3%). Quanto à divulgação das informações e atividades realizadas pela ESALV, é apreciada positivamente (92,3%), considerando ainda que a informação na página Web da ESALV é muito boa (90,8%).

D- INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de docentes inquiridos: 58

Número de respostas: 39

Percentagem de respostas: 67,2%

D1 – Resultados do inquérito aos Docentes dos Cursos Profissionais

1. Curso(s) profissional/ais) que leciona	N.º
Técnico/a de Ação Educativa	10
Técnico/a de Apoio à Infância	6
Técnico/a Auxiliar de Saúde	18
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	15
Técnico/a Comercial	13
Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica	7
Técnico/a de Design Gráfico	1
Técnico/a de Design - Variante de Design Industrial	7
Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital	7

Quadro 6 – Cursos profissionais que lecciona.

2. Componente(s) de formação que leciona	N.º
Sociocultural	13
Científica	12
Tecnológica	20

Quadro 7 – Componentes de formação que lecciona.

3. Recursos afetos aos cursos profissionais	Ano	Pouco satisfeito N.º %	Satisfeito N.º %	Muito satisfeito N.º %
Sala de aula	2022	8 20,5	28 71,8	3 7,7
	2021	14 35,0	21 52,5	5 12,5
Biblioteca	2022	5 12,8	25 64,1	9 23,1
	2021	5 12,5	25 62,5	10 25,0
Equipamento informático-audiovisual	2022	19 48,7	18 46,2	2 5,1
	2021	27 67,5	11 27,5	2 5,0
SPO	2022	2 5,1	25 64,1	12 30,8
	2021	2 5,0	26 65,0	12 30,0
Materiais/recursos	2022	7 17,9	30 76,9	2 5,1
	2021	20 50,0	16 40,0	4 10,0

Quadro 8 – Satisfação com os recursos afetos aos cursos profissionais.

4. Relações interpessoais	Ano	Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
Com os alunos	2022	3	7,7	15	38,5	21	53,8
	2021	1	2,5	18	45,0	21	52,5
Com os pares	2022	1	2,6	20	51,3	18	46,2
	2021	0	0,0	17	42,5	23	57,5
Com a restante comunidade educativa	2022	0	0,0	27	62,2	12	30,8
	2021	0	0,0	23	57,5	17	42,5

Quadro 9- Satisfação com as relações interpessoais.

5. Organização	Ano	Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
Participação nos processos de tomada de decisão	2022	3	7,7	29	74,4	7	17,9
	2021	10	25,0	25	62,5	5	12,5
Envolvimento nas opções estratégicas	2022	6	15,4	29	74,4	4	10,3
	2021	10	25,0	24	60,0	6	15,0
Envolvimento em processos de melhoria	2022	6	15,4	25	64,1	8	20,5
	2021	11	27,5	24	60,0	5	12,5
Canais de auscultação de sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet)	2022	5	12,8	29	74,4	5	12,8
	2021	9	22,5	23	57,5	8	20,0
Acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar	2022	4	10,3	27	69,2	8	20,5
	2021	7	17,5	27	67,5	6	15,0
Acompanhamento e intervenção em situações de abandono escolar	2022	1	2,6	31	79,5	7	17,9
	2021	5	12,5	27	67,5	8	20,0
Acompanhamento e gestão de conflitos	2022	6	15,4	24	64,1	8	20,5
	2021	8	20,0	24	60,0	8	20,0
Impacto das atividades/projetos desenvolvidos	2022	2	5,1	29	74,4	8	20,5
	2021	7	17,5	26	65,0	7	17,5
Relação e cooperação com os stakeholders externos	2022	0	0,0	31	79,5	8	20,5
	2021	3	7,5	25	62,5	12	30,0
Pertinência dos cursos profissionais ministrados	2022	0	0,0	20	51,3	19	48,7
	2021	3	7,5	21	52,5	16	40,0
Resposta da ESALV às necessidades do mercado de trabalho	2022	2	5,1	23	59,0	14	35,9
	2021	3	7,5	23	57,5	14	35,0
Capacidade de adaptação da ESALV às mudanças	2022	7	17,9	24	64,1	8	20,5
	2021	8	20,0	20	50,0	12	30,0

Quadro 10 – Satisfação com a organização.

6. Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
Sistema de divulgação das informações relativas aos Cursos Profissionais	2022	4	10,3	23	59,0	12	30,8
	2021	8	20,0	19	47,5	13	32,5
Sistema de divulgação das atividades dos Cursos Profissionais	2022	7	17,9	23	59,0	9	23,1
	2021	12	30,0	22	55,0	6	15,0
Projeção da imagem dos Cursos Profissionais na página Web da ESALV	2022	6	15,4	23	59,0	10	25,6
	2021	10	25,0	26	65,0	4	10,0
Projeção da imagem dos Cursos Profissionais nos meios de comunicação social e nas redes sociais	2022	6	15,4	27	69,2	6	15,4
	2021	17	42,5	20	50,0	3	7,5

Quadro 11 – Satisfação com a comunicação e informação.

7. Formação considerada necessária para melhorar o desempenho no ensino profissional	N.º
Científica/Técnica	20
Pedagógica	2
Gestão de conflitos	6
Outra	11

Quadro 12 – Necessidades de formação

D2 – Síntese: Docentes

O nível de satisfação, em relação aos recursos afetos aos cursos profissionais, é pouco satisfatório no que concerne ao equipamento informático-audiovisual (48,7%), sendo que, no que respeita aos outros recursos, a maioria está satisfeita. Os docentes dos cursos profissionais consideram também muito positivas as relações interpessoais com os alunos, pares e restante comunidade educativa.

Relativamente à organização, é de salientar a pertinência dos cursos profissionais ministrados na ESALV e a relação e cooperação com os *stakeholders* externos, deixa os docentes satisfeitos e muito satisfeitos (100%). No que concerne à resposta da ESALV às necessidades do mercado de trabalho, consideram-na muito positiva (94,9%). É de referir ainda que estão satisfeitos com o acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar, abandono escolar e gestão de conflitos. Referem também que o impacto das atividades/projetos desenvolvidos é muito positivo (94%).

Em termos de comunicação e informação, os docentes estão satisfeitos/muito satisfeitos com o sistema de divulgação das informações/atividades relativas aos cursos profissionais, considerando que a Projeção da imagem dos Cursos Profissionais os deixa satisfeitos/muito satisfeitos (84,6%).

Para 51% dos docentes, a formação necessária para melhorar o desempenho no ensino profissional deve ser feita na área científica/técnica.

E- INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO

Número de entidades inquiridas: 36

Número de respostas: 30

Percentagem de respostas: 83 %

E1 – Resultados do inquérito às entidades de acolhimento

3. Desempenho da ESALV	Ano	Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
Qualidade do ensino profissional ministrado	2022	0	0,0	20	66,7	10	33,3
	2021	0	0,0	8	36,4	14	63,6
Impacto das atividades e projetos na comunidade	2022	0	0,0	16	53,3	14	46,7
	2021	0	0,0	4	18,2	18	81,8
Capacidade de adaptação às mudanças	2022	0	0,0	16	53,3	14	46,7
	2021	0	0,0	6	27,3	16	72,7
Transparência e comportamento ético	2022	0	0,0	12	40,0	18	60,0
	2021	0	0,0	4	18,2	18	81,8
Oferta formativa dos cursos profissionais adequada às necessidades do mercado	2022	0	0,0	15	50,0	15	50,0
	2021	0	0,0	7	31,8	15	68,2

Quadro 13 - Desempenho da ESALV.

4. Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
Divulgação das informações da ESALV	2022	1	3,3	21	70,0	8	26,7
	2021	1	4,5	9	40,9	12	54,5
Divulgação das atividades realizadas pela ESALV	2022	3	10,0	18	60,0	9	30,0
	2021	1	4,5	8	36,4	13	59,1
Canais de comunicação, (telf. email e presencial)	2022	0	0,0	12	40,0	18	60,0
	2021	0	0,0	8	36,4	14	63,6
Informação na página Web da ESALV	2022	0	0,0	21	70,0	9	30,0
	2021	0	0,0	12	54,5	10	45,5
Projeção da imagem da ESALV nos meios de comunicação (publicações, jornais e redes sociais)	2022	1	3,3	22	73,3	7	23,3
	2021	1	4,5	11	50,0	10	45,5
Frequência da auscultação de sugestões de melhoria	2022	2	6,7	19	63,3	9	30,0
	2021	0	0,0	9	40,9	13	59,1

Quadro 14 - Comunicação e informação da ESALV.

6. Organização	Ano	Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
Organização e planeamento do processo de FCT	2022	0	0,0	10	33,3	20	66,7
	2021	0	0,0	3	13,6	19	86,4
Colaboração entre a ESALV e a Entidade de Acolhimento	2022	0	0,0	4	13,3	26	86,7
	2021	0	0,0	2	9,1	20	90,9

Quadro 15 - Organização da FCT.

7. Qualidade profissional do formando	Ano	Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
Conhecimentos técnicos demonstrados pelos formandos	2022	4	13,3	11	36,7	15	50,0
	2021	1	4,5	5	22,7	16	72,7
Competências demonstradas pelos formandos	2022	4	13,3	11	36,7	15	50,0
	2021	0	0,0	5	22,7	17	77,3
Capacidade de integração e adaptação dos formandos.	2022	2	6,7	11	36,7	17	56,7
	2021	1	4,5	4	18,2	17	77,3

Quadro 16 - Qualidade profissional do formando.

8. Avaliação global da FCT	Ano	Sim		Não		Talvez	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
Considera os formandos da ESALV aptos a ingressar no mercado de trabalho?	2022	20	66,7	2	6,7	8	26,7
	2021	16	72,7	1	4,5	5	22,7
Continua disponível para receber formandos da ESALV em FCT?	2022	24	80,0	1	3,3	5	16,7
	2021	19	86,4	0	0,0	3	13,6
Enquanto Entidade de Acolhimento, considera a FCT uma mais valia para a sua empresa?	2022	25	83,3	1	3,3	4	13,3
	2021	21	95,5	0	0,0	1	4,5

Quadro 17 - Avaliação global da FCT.

E2 – Síntese: Entidades de acolhimento

Da análise dos inquéritos aplicados às entidades de acolhimento no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) no ano letivo 2021-2022, verificou-se que apresentam um nível e uma taxa de satisfação global situados entre o Satisfeito e o Muito Satisfeito.

A maioria destas entidades de acolhimento está muito satisfeita com o desempenho da ESALV; satisfeita quanto à divulgação de informação, bem como quanto à divulgação das atividades realizadas pela Escola; quanto aos canais de comunicação, (telefone, mail e presencial) utilizados, está muito satisfeita; quanto à informação na página Web, estão satisfeitas; quanto à projeção da imagem da ESALV nos meios de comunicação, estão satisfeitas e quanto à frequência da auscultação de sugestões de melhoria, também referem satisfação.

No que respeita à organização e planeamento do processo de FCT, a grande maioria das entidades de acolhimento refere estar muito satisfeita; quanto à colaboração entre a ESALV e a entidade de acolhimento, estão muito satisfeitas; quanto aos conhecimentos técnicos e competências demonstrados pelos formandos, revelam satisfação e, quanto à capacidade de integração e adaptação dos formandos, a opinião das entidades de acolhimento é muito satisfatória.

Relativamente à FCT, a maioria das entidades de acolhimento considera que os formandos da ESALV estão aptos a ingressar no mercado de trabalho e que também estaria disponível para receber formandos em FCT. Em suma, consideram a FCT uma mais-valia para as suas empresas. É de salientar que, em algumas entidades de acolhimento, estiveram dois ou mais alunos a estagiar.

F - INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de alunos inquiridos: 57

Número de respostas: 41

Percentagem de respostas: 71,9%

F1 – Resultados do inquérito aos alunos do 3.º ano dos cursos profissionais

1. Género

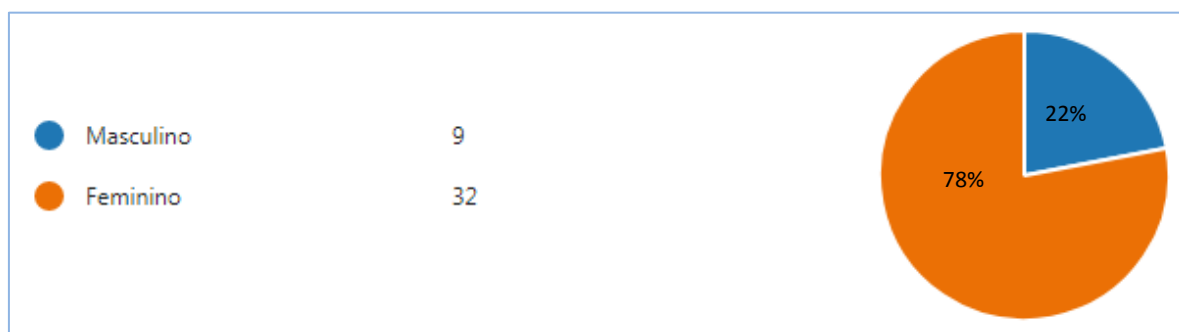


Gráfico 21- Género.

2. A Escola Secundária Afonso Lopes Vieira foi a primeira opção para frequentar um curso profissional

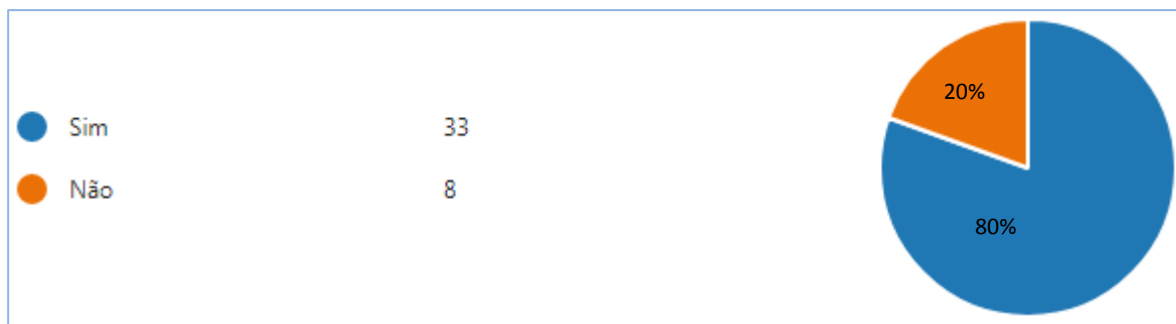


Gráfico 22 – A ESALV como primeira opção.

3. Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito

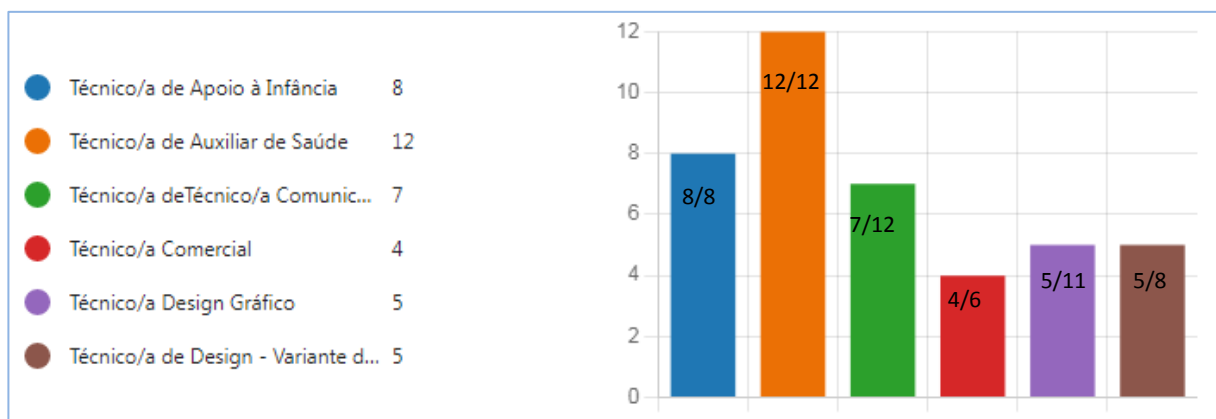


Gráfico 23 - Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito.

4. Inicialmente tinha informação acerca dos conhecimentos e competências a adquirir	Ano	Muito informado		Informado		Pouco informado	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
	2022	7	17,0	28	68,0	6	15,0
	2021	7	15,0	28	58,0	13	27,0

Quadro 18 – Informação dos conhecimentos e competências a adquirir.

5. Desenvolvimento do curso que frequentou	Ano	Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
	2022	4	9,8	12	29,3	25	61,0
Qualidade da formação ministrada	2021	3	6,3	30	62,5	15	31,3
Equipamentos de apoio às aulas práticas	2022	9	22,0	24	58,5	8	19,5
	2021	11	22,9	20	41,7	17	35,4
Estratégias/atividades utilizadas nas aulas.	2022	3	7,3	20	48,8	18	43,9
	2021	2	4,2	31	64,6	15	31,3
Relacionamento com os professores	2022	3	7,3	16	39,0	22	53,7
	2021	0	0,0	24	50,0	24	50,0
Interesse dos conteúdos lecionados	2022	3	7,3	19	46,3	19	46,3
	2021	3	6,3	27	56,3	18	37,5
Utilidade prática dos conteúdos lecionados	2022	1	2,4	20	48,8	20	48,8
	2021	2	4,2	32	66,7	14	29,2
Desenvolvimento de competências de trabalho em equipa	2022	6	14,6	14	34,1	21	51,2
	2021	2	4,2	22	45,8	24	50,0
Aproveitamento nos módulos	2022	3	7,3	18	43,9	20	48,8
	2021	2	4,2	27	56,3	19	39,6
Realização da PAP	2022	3	7,3	12	29,3	26	63,4
	2021	5	10,4	19	39,6	24	50,0
Contribuição da Formação em Contexto de Trabalho (FCT)	2022	0	0,0	14	34,1	27	65,9
	2021	3	6,3	16	33,3	29	60,4
Preparação para a vida profissional	2022	2	4,9	14	34,1	25	61,0
	2021	1	2,1	25	52,1	22	45,8
Preparação para o prosseguimento de estudos	2022	4	9,8	23	56,1	14	34,1
	2021	8	16,7	30	62,5	10	20,8

Quadro 19 - Desenvolvimento do curso

6. O curso correspondeu às suas expectativas	Ano	Correspondeu plenamente		Correspondeu		Não Correspondeu	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
	2022	19	46,0	18	44,0	4	10,0
	2021	12	25,0	33	69,0	3	6,0

Quadro 20 - O curso correspondeu às expectativas.

7. Recomenda o curso	Ano	Sim		Não		Talvez	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
	2022	34	83,0	1	2,0	6	15,0
	2021	37	77,0	2	4,0	9	19,0

Quadro 21 – Recomenda o curso.

F2 – Síntese: Alunos do 3.º ano dos cursos profissionais

Dos alunos que, no ciclo letivo 2019/2022, frequentaram o ensino profissional, a maioria (80%) escolheu a ESALV como 1.ª opção e 68% afirma que tinha informação acerca dos conhecimentos e competências a adquirir.

Para 61% dos alunos, a qualidade da formação ministrada é muito satisfatória; 58,5% estão satisfeitos com os equipamentos de apoio às aulas práticas (indicador revelou melhorias em relação ao ano transato); 53,7% estão muito satisfeitos no que concerne ao relacionamento com os professores; 97,6% estão satisfeitos/muito satisfeitos com a utilidade prática dos conteúdos lecionados; 63,4% estão muito satisfeitos com a realização da PAP; 100% estão satisfeitos/muito satisfeitos com o contributo da FCT; 61% consideram que estão muito satisfeitos com a preparação para a vida profissional e, por último, 56,1% reconhecem que estão preparados para o prosseguimento de estudos.

Relativamente às expectativas do curso, é de salientar que 90% referem que o curso correspondeu plenamente e/ou correspondeu às suas expectativas: 100% dos alunos do 3AI, 100% das alunas do 3AS, 100% dos alunos do CM, 100% dos alunos do 3CO, 100% do 3DG e 20% do 3DI. Os alunos do 3.º ano (83%) recomendam o curso que frequentaram.

Reflexão Final

Ao longo deste documento, em cada uma das suas seções foram apresentadas as conclusões mais relevantes. De uma forma transversal, podemos concluir que o grau de satisfação dos vários *stakeholders* inquiridos é elevado em relação ao desempenho na Escola.

Um aspeto menos positivo foi a fraca adesão dos encarregados de educação.

Analizados os aspetos negativos e positivos, constrangimentos, oportunidades e sugestões de melhoria quanto ao funcionamento dos cursos profissionais, na visão dos *stakeholders* inquiridos, foram feitas as seguintes sugestões de melhoria: aumentar o número de salas de informática e adquirir novos computadores e *software* atualizado.

As reladoras:

A Coordenadora dos Cursos Profissionais - Ana Cristina Alves

A Coordenadora dos Diretores de Turma dos Cursos Profissionais - Carla Lopes

A Diretora de Turma - Natércia Sousa

Versão 2
Julho de 2022