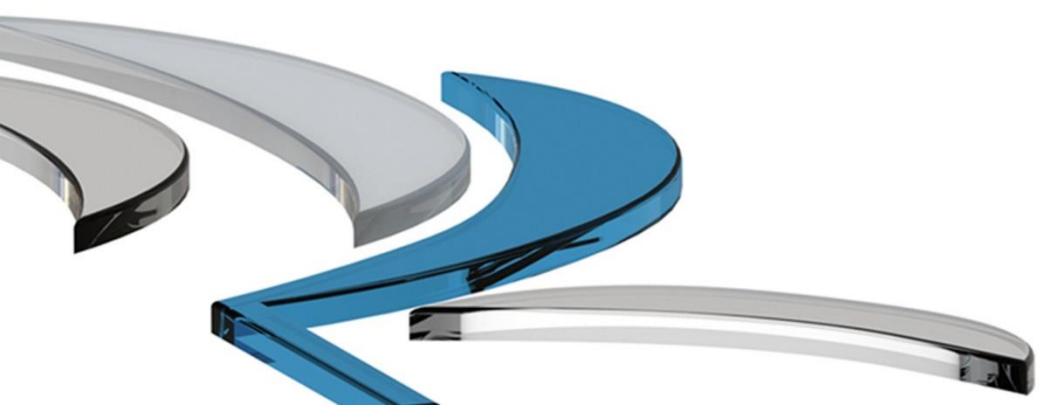
ESCOLA SECUNDÁRIA AFONSO LOPES VIEIRA

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS *STAKEHOLDERS* INTERNOS E EXTERNOS

CURSOS PROFISSIONAIS

ANO LETIVO: 2022/2023



Índice

INTRODUÇÃO 4

METODOLOGIA 4

A – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS 5

A1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS 5

A2 – SÍNTESE: ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS 9

B – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO 10

B1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO 10

B2 – SÍNTESE: ALUNOS DO 9.º ANO 13

C – INQUÉRITO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS 14

C1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS 14

C2 – SÍNTESE: ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO 16

D- INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS 16

D1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS 16

D2 – SÍNTESE: DOCENTES 18

E- INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO 19

E1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO 19

E2 – SÍNTESE: ENTIDADES DE ACOLHIMENTO 20

F - INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS 21

F1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS 21

F2 – SÍNTESE: ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS 23

REFLEXÃO FINAL 24

Índice de Quadros

Quadro 1 - Agrupamento/Escola de origem. 5
Quadro 2 - Curso profissional que pretende frequentar não existente na oferta formativa da ESALV. 12
Quadro 3 - Curso profissional e ano de escolaridade. 14
Quadro 4 - Desempenho da ESALV 15
Quadro 5 - Comunicação e informação. 15
Quadro 6 – Cursos profissionais que leciona. 16

Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Situação escolar no ano letivo 2021/2022. 5
Gráfico 2 - Escola frequentada no ano letivo 2021/2022. 5
Gráfico 3 - Fonte (s) de informação acerca dos cursos profissionais. 6
Gráfico 4 - A ESALV como primeira opção. 6
Gráfico 5 - Número de alunos que responderam ao inquérito. 6
Gráfico 6 - Opção pelo curso que frequenta. 7
Gráfico 7 - Decisão da escolha do curso. 7
Gráfico 8 - A frequentar o curso em que se matriculou. 7
Gráfico 9 - Motivo (s) da mudança de curso. 7
Gráfico 10 - Motivo de ingresso no curso. 8
Gráfico 11 - O curso corresponde às expetativas. 8
Gráfico 12 - Os cursos profissionais da ESALV são indicados para o mercado de trabalho. 8
Gráfico 13 - Áreas/cursos sugeridas a lecionar na ESALV. 9
Gráfico 14 – Números de alunos que responderam ao inquérito. 10
Gráfico 15 - Satisfação dos alunos quanto à realização do "Dia Aberto". 10
Gráfico 16 - A importância do "Dia Aberto". 11
Gráfico 17 - Informação quanto à oferta formativa dos cursos profissionais no website da ESALV. 11
Gráfico 18 - Alunos que pretendem ingressar num Curso Profissional. 11
Gráfico 19 - Curso profissional que pretende escolher. 12
Gráfico 20 - Outras áreas/cursos que gostariam de ver lecionadas na ESALV. 13
Gráfico 21- Género 21
Gráfico 22 – A ESALV como primeira opção. 21
Gráfico 23 - Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito. 22

INTRODUÇÃO

Após a implementação do sistema de certificação do ensino profissional, alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro *EQAVET*), a escola obteve o selo de conformidade *EQAVET*, por um período de 3 anos.

Neste âmbito e com o objetivo de promover, garantir e melhorar a qualidade da formação dos cursos profissionais ministrados na ESALV, aplicou-se um conjunto de instrumentos de recolha de dados, através de inquéritos por questionário aos *stakeholders*.

O presente relatório, pretendendo ser um instrumento de monitorização de satisfação dos *stakeholders* internos e externos, tem como objetivos:

- Dar continuidade ao processo de alinhamento com o Quadro *EQAVET*;
- Permitir a identificação de áreas de intervenção prioritária;
- Redefinir estratégias de atuação;
- Melhorar as práticas de gestão;
- Perspetivar / melhorar a eficiência da oferta formativa.

METODOLOGIA

A metodologia utilizada foi a aplicação de inquéritos em formato digital, de resposta anónima, no período de janeiro a julho de 2023.

A – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de alunos inquiridos: 62

Número de respostas: 41

Percentagem de respostas: 66%

A1 – Resultados do inquérito aos alunos do 1.º ano dos Cursos Profissionais

1. Situação escolar no ano letivo anterior 2021/2022

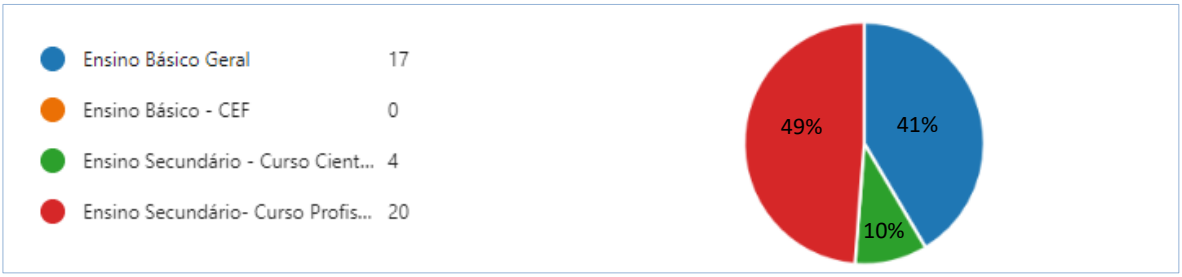


Gráfico 1 - Situação escolar no ano letivo 2021/2022.

2. Escola frequentada no ano letivo 2021/2022

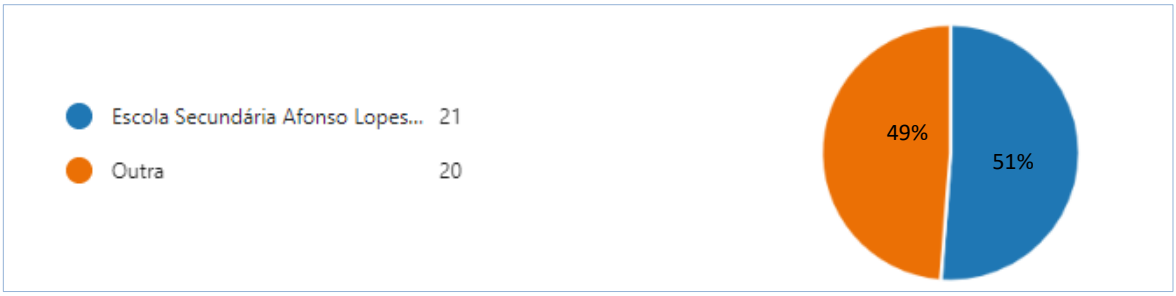


Gráfico 2 - Escola frequentada no ano letivo 2021/2022.

3. Nome do Agrupamento/Escola de origem

Nome da Agrupamento/Escola	N.º de alunos
Agrupamento Escolas Henrique Sommer	3
Agrupamento de Escolas de Colmeias	1
Colégio Dinis de Melo	3
Agrupamento de Escolas Rainha Isabel	4
Colégio Conciliar de Maria Imaculada	1
Agrupamento de Escolas de Marrazes	1
Moacyr Amaral dos Santos	1
Escola Correia Mateus	1
Escola Comercial	1
Instituto Educativo do Juncal	1
Colégio Senhor dos Milagres	1
College des Gorguettes	1
Escola Afonso Lopes Vieira	1

Quadro 1 - Agrupamento/Escola de origem.

4. Fonte (s) de informação acerca dos cursos profissionais ministrados na ESALV

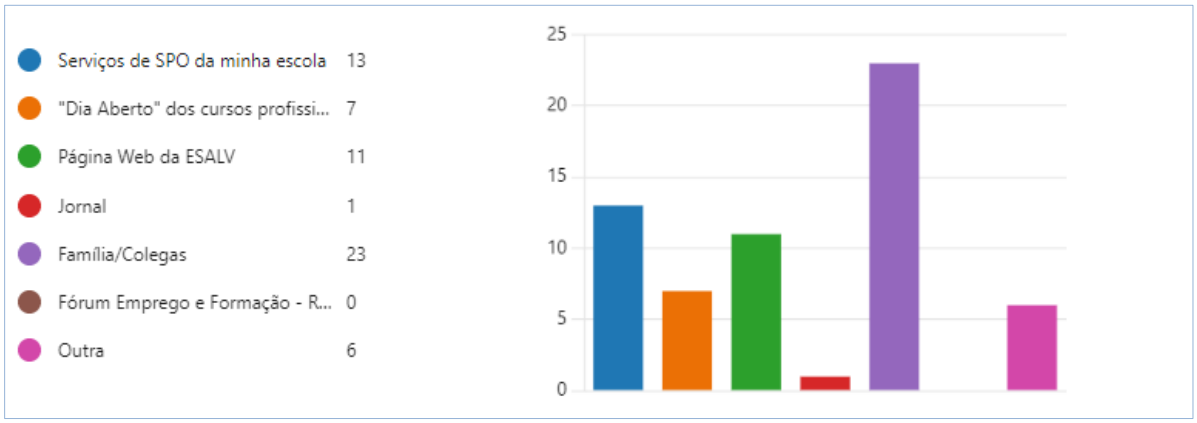


Gráfico 3 - Fonte (s) de informação acerca dos cursos profissionais.

5. A ESALV como primeira opção para frequentar um curso profissional[1]

Gráfico 4 - A ESALV como primeira opção.

6. Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito

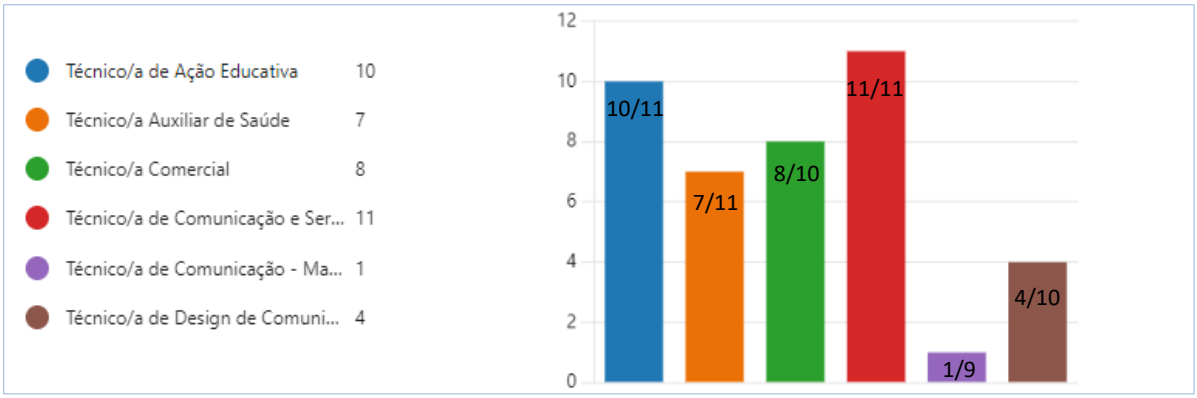


Gráfico 5 - Número de alunos que responderam ao inquérito.

[1] Os dados dos serviços administrativos indicam que 78,7% dos alunos ingressaram na ESALV como 1ª opção

7. Opção pelo curso que frequenta

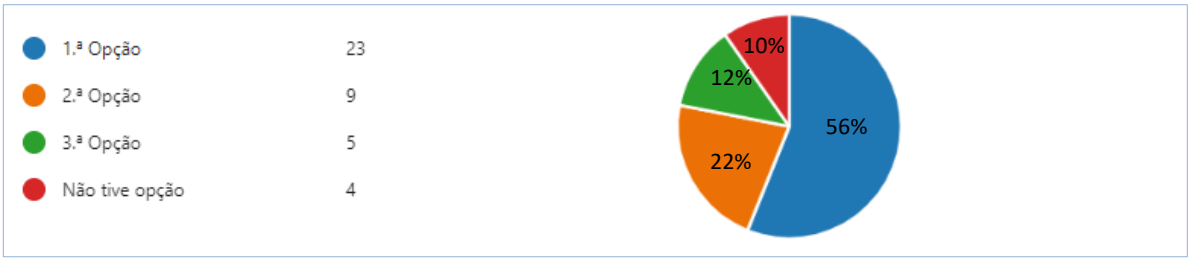


Gráfico 6 - Opção pelo curso que frequenta.

8. Decisão da escolha do curso

Gráfico 7 - Decisão da escolha do curso.

9. A frequentar o curso em que se matriculou em setembro

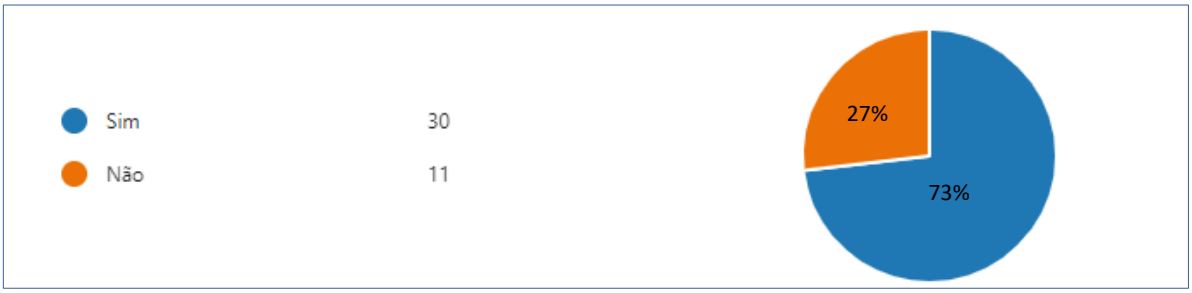


Gráfico 8 - A frequentar o curso em que se matriculou.

10. Motivo (s) da mudança de curso

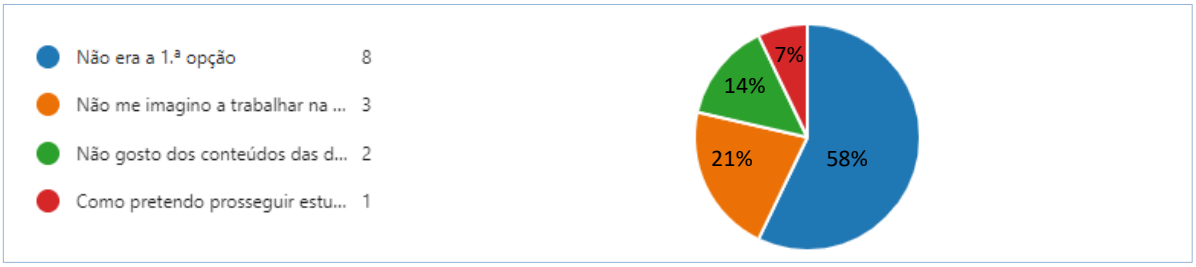


Gráfico 9 - Motivo (s) da mudança de curso.

11. Motivo principal de ingresso no curso

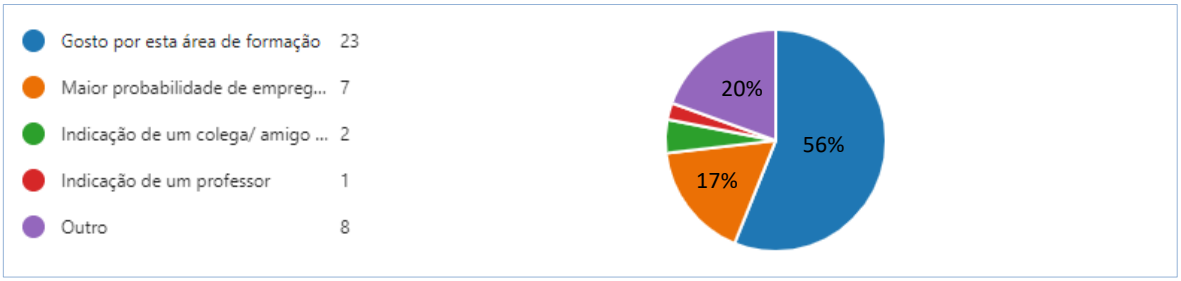


Gráfico 10 - Motivo de ingresso no curso.

12. O curso corresponde às expetativas, tendo em conta os conteúdos das disciplinas técnicas ministrados

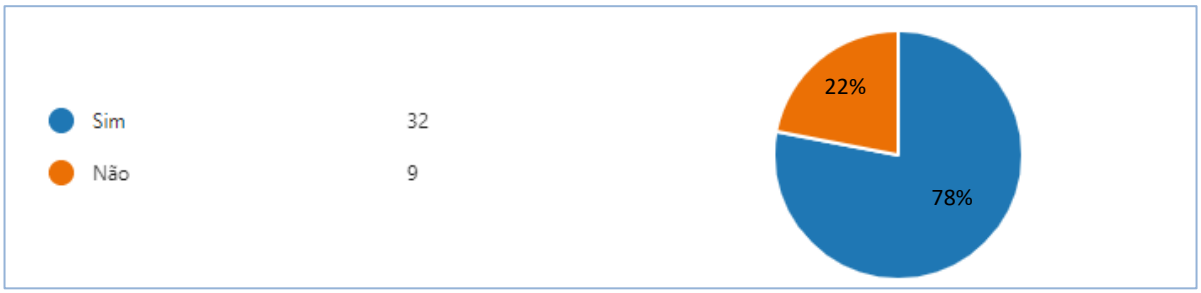


Gráfico 11 - O curso corresponde às expetativas.

13. Os cursos profissionais existentes na ESALV são indicados para o mercado de trabalho existente na região

Gráfico 12 - Os cursos profissionais da ESALV são indicados para o mercado de trabalho.

14. Áreas/cursos sugeridas pelos alunos a lecionar na ESALV

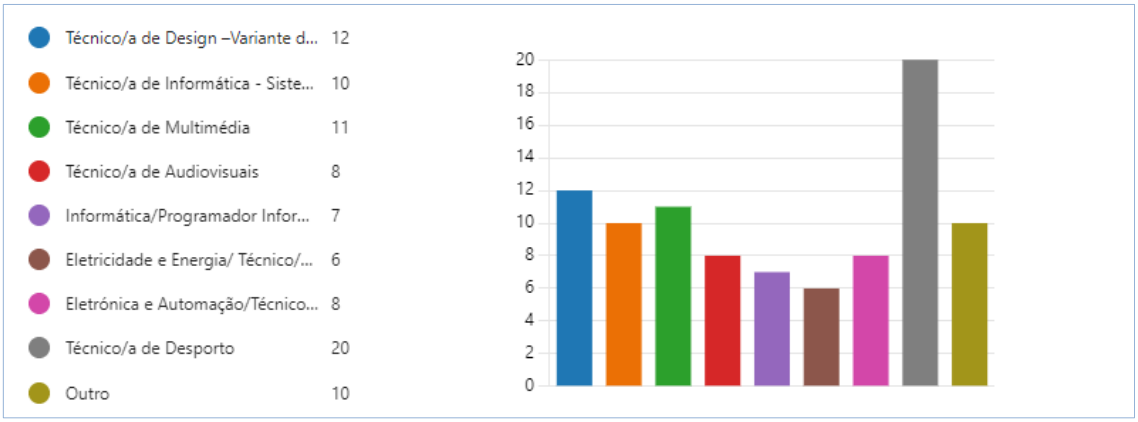


Gráfico 13 - Áreas/cursos sugeridas a lecionar na ESALV.

A2 – Síntese: Alunos do 1.º ano dos cursos profissionais

Dos alunos que, no ano letivo 2022/2023, ingressaram no ensino profissional, a maioria frequentava a ESALV (51%) e escolheu esta escola como 1.ª opção (78,7%)[2]. Tiveram conhecimento dos cursos ministrados por intermédio da família/colegas, da página Web e Serviços de SPO da escola.

A grande maioria dos inquiridos fez a sua escolha por gostar da área de formação (56%) e por considerar os cursos adequados ao mercado de trabalho existente na região (93%). As disciplinas técnicas do curso correspondem às suas expetativas (78%).

Dos alunos matriculados em setembro, 58% dos alunos efetuaram mudança de curso porque o que frequentavam não era a sua 1ª opção.

As sugestões dos alunos para abertura de novos cursos incidiram nas áreas do Desporto, Informática, Multimédia e Design.

[2] Valor extraído das estatísticas dos serviços administrativos

B – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO

Número de alunos inquiridos:124

Número de respostas: 95

Percentagem de respostas: 76,6%

B1 – Resultados do inquérito aos alunos do 9.º ano

1. Número de alunos, por turma, que responderam ao inquérito

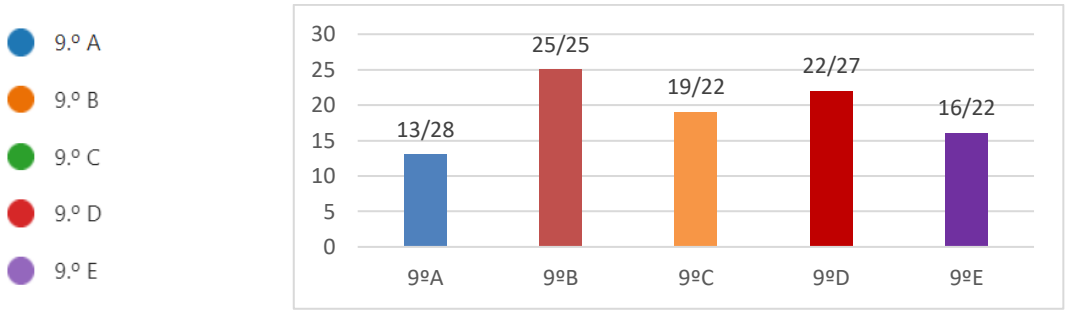


Gráfico 14 – Números de alunos que responderam ao inquérito.

2. Satisfação quanto à realização do "Dia Aberto dos Cursos Profissionais" da ESALV.

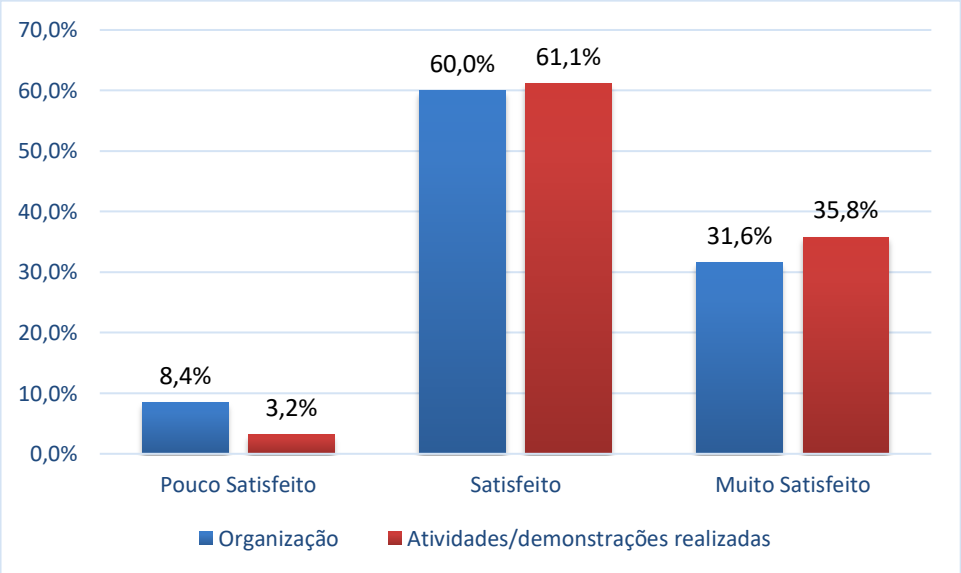


Gráfico 15 - Satisfação dos alunos quanto à realização do "Dia Aberto".

3. A importância do "Dia Aberto" na escolha do percurso escolar

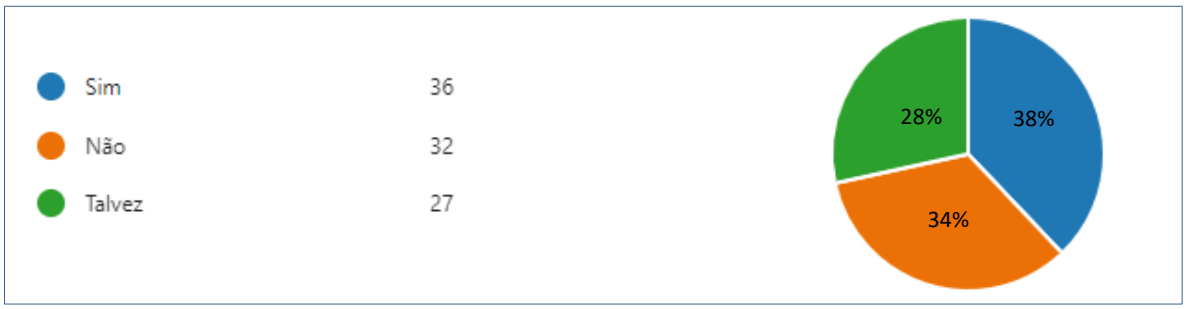


Gráfico 16 - A importância do "Dia Aberto".

4. Existe informação clara quanto à oferta formativa (cursos profissionais) no website da ESALV

Gráfico 17 - Informação quanto à oferta formativa dos cursos profissionais no website da ESALV.

5. Alunos que pretendem ingressar num Curso Profissional

Gráfico 18 - Alunos que pretendem ingressar num Curso Profissional.

6. O curso profissional que pretende frequentar e que não existe na oferta formativa da ESALV

Curso/Área	N.º de alunos
Desporto	4
Técnico de Restaurante e Bar	2
Técnico de Contabilidade	1
Técnico de Design de Interiores e Exteriores	2
Cozinha e Pastelaria	1
Técnico Informática	3
Gestão e Programação de sistemas informáticos	2
Programação	1
Multimédia	1
Técnico de Mecatrónica Automóvel	4
Design Industrial	1
Curso Cabeleireiro	1

Quadro 2 - Curso profissional que pretende frequentar não existente na oferta formativa da ESALV.

7. O curso profissional, existente na ESALV, que pretende escolher

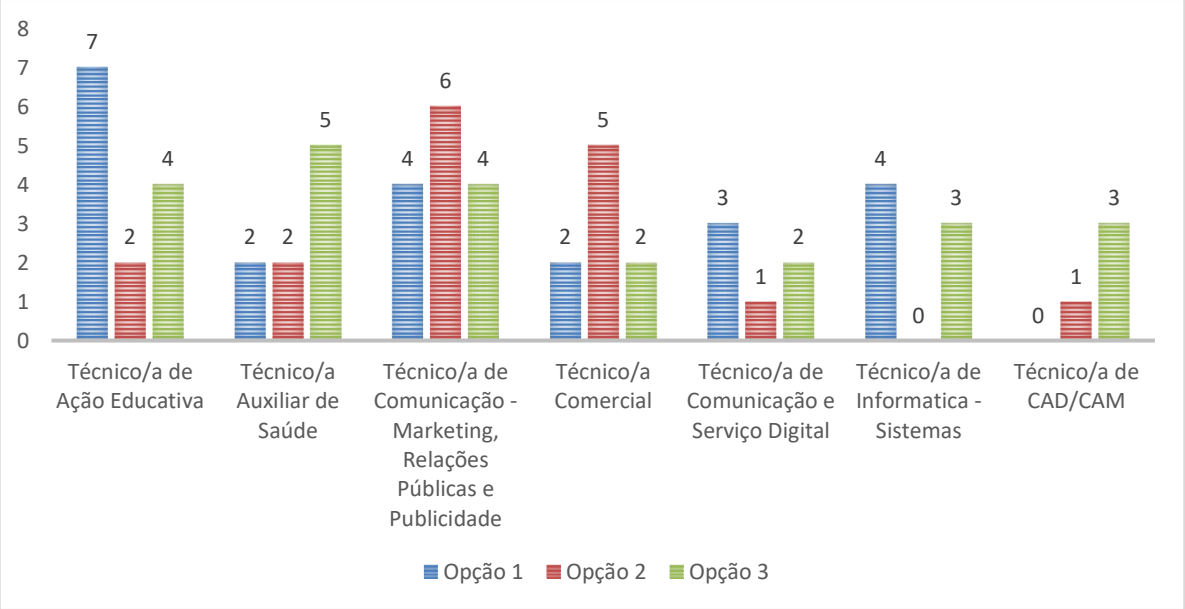


Gráfico 19 - Curso profissional que pretende escolher.

8. Outras áreas/cursos que os alunos gostariam de ver lecionadas na ESALV

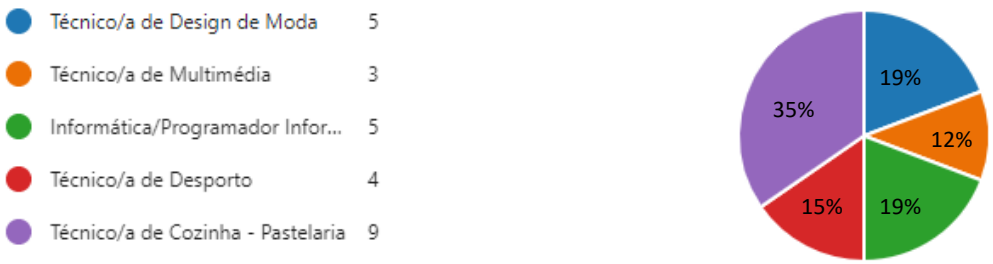


Gráfico 20 - Outras áreas/cursos que gostariam de ver lecionadas na ESALV.

B2 – Síntese: Alunos do 9.º ano

Relativamente à realização do "Dia Aberto dos Cursos Profissionais", responderam ao inquérito 76,6% dos participantes, tendo a grande maioria manifestado satisfação e/ou muita satisfação, já que esta mostra poderá contribuir, em parte, para a escolha do percurso escolar pretendido.

Os alunos (72%) consideram que o website da ESALV tem informação clara sobre a oferta formativa dos Cursos Profissionais. E, de entre os que responderam ao inquérito, 27% pretendem frequentar um Curso Profissional na ESALV.

No momento da realização deste inquérito, surgem, como 1.ª opção, os cursos de Ação Educativa, Comunicação-Marketing, Relações Publicas e Publicidade, Informática – Sistemas e Técnico de Comunicação e Serviço Digital.

As sugestões dos alunos para a abertura de novos cursos incidiram nas áreas de Cozinha e Pastelaria, Informática, Desporto e Design de Moda.

C – INQUÉRITO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de encarregados de educação inquiridos: 170

Número de respostas: 47

Percentagem de respostas: 28 %

C1 – Resultados do inquérito aos Encarregados de Educação dos alunos dos Cursos Profissionais

Curso profissional que frequenta o seu (sua) educando(a)	Ano de escolaridade	N.º
Técnico/a de Ação Educativa	3º Ano	3
Técnico/a Auxiliar de Saúde	1.º Ano	3
	3.º Ano	8
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	1.º Ano	3
	2.º Ano	1
	3.º Ano	4
Técnico/a Comercial	1.º Ano	1
	3.º Ano	1
Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica	1.º Ano	1
	2.º Ano	6
	3º ano	10
Técnico/a de Design - Variante de Design Industrial	3.º Ano	2
Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital	1.º Ano	3
	2º Ano	1

Quadro 3 - Curso profissional e ano de escolaridade.

Desempenho da ESALV	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Oferta formativa dos cursos profissionais	**2023**	**4,3**	**53,2**	**42,6**
	2022	6,2	58,5	35,4
	2021	13,2	57,9	28,9
Funcionamento do ensino profissional	**2023**	**17**	**44,7**	**38,3**
	2022	3,1	61,5	35,4
	2021	7,9	71,1	21,1
Relacionamento entre pais/encarregados de educação e diretor de turma	**2023**	**14,9**	**36,2**	**48,9**
	2022	4,6	50,8	44,6
	2021	2,6	55,3	42,1
Integração e inclusão de alunos com dificuldades específicas	**2023**	**8,5**	**51,1**	**40,4**
	2022	7,7	67,7	24,6
	2021	5,3	68,4	26,3
Acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar	**2023**	**19,1**	**46,8**	**34**
	2022	13,8	69,2	16,9
	2021	15,8	65,8	18,4
Acompanhamento e gestão de conflitos	**2023**	**21,3**	**46,8**	**31,9**
	2022	10,8	72,3	16,9
	2021	13,2	71,1	15,8
Transparência e comportamento ético da Escola	**2023**	**12,8**	**55,3**	**31,9**
	2022	12,3	63,1	24,6
	2021	7,9	81,6	10,5
Capacidade da ESALV se adaptar às mudanças	**2023**	**14,9**	**57,4**	**27,7**
	2022	7,7	72,3	20
	2021	23,7	63,2	13,2

Quadro 4 - Desempenho da ESALV.

Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Divulgação das informações da ESALV	**2023**	**19,1**	**44,7**	**36,2**
	2022	7,7	63,1	29,2
	2021	13,2	68,4	18,4
Divulgação das atividades realizadas pela ESALV	**2023**	**17**	**55,3**	**27,7**
	2022	9,2	61,5	29,2
	2021	15,8	71,1	13,2
Projeção da imagem da ESALV na comunidade e/ou veiculada no jornal e nas redes sociais	**2023**	**14,9**	**55,3**	**29,8**
	2022	9,2	72,3	18,5
	2021	15,8	68,4	15,8
Informação na página Web da ESALV	**2023**	**12,8**	**63,8**	**23,4**
	2022	9,2	63,1	27,7
	2021	10,5	71,1	18,4
Regularidade da informação acerca do desempenho do meu educando	**2023**	**12,8**	**51,1**	**36,2**
	2022	13,8	55,4	30,8
	2021	15,8	57,9	26,3

Quadro 5 - Comunicação e informação.

C2 – Síntese: Encarregados de educação

Sendo o número de respostas obtidas de 47, estatisticamente não têm relevância significativa.

O nível de satisfação, quanto ao desempenho da ESALV na vertente do ensino profissional, é elevado no que se refere à oferta formativa dos cursos profissionais (95,8%) e com especial destaque para a integração e inclusão de alunos com dificuldades específicas (91,5%).

O trabalho dos Diretores de Turma (85,1%) é avaliado positivamente e os encarregados de educação consideram que recebem com regularidade informação do desempenho dos seus educandos (87,3%).

Quanto à divulgação das informações e atividades realizadas pela ESALV, é apreciada positivamente (85,1%), considerando ainda que a informação na página Web da ESALV é boa (87,2%).

D- INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de docentes inquiridos: 63

Número de respostas: 41

Percentagem de respostas: 65%

D1 – Resultados do inquérito aos Docentes dos Cursos Profissionais

1. Curso(s) profissional/ais) que leciona	N.º
Técnico/a de Ação Educativa	14
Técnico/a Auxiliar de Saúde	14
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	13
Técnico/a Comercial	14
Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica	10
Técnico/a de Design - Variante de Design Industrial	4
Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital	14

Quadro 6 – Cursos profissionais que leciona.

2. Recursos afetos aos cursos profissionais	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Sala de aula	**2023**	**14.6**	**75,6**	**9,8**
	2022	20,5	71,8	7,7
	2021	35,0	52,5	12,5
Biblioteca	**2023**	**9,8**	**61**	**29,3**
	2022	12,8	64,1	23,1
	2021	12,5	62,5	25,0
Equipamento informático-audiovisual	**2023**	**31,7**	**58,5**	**9,8**
	2022	48,7	46,2	5,1
	2021	67,5	27,5	5,0
SPO	**2023**	**4,9**	**56,1**	**39**
	2022	5,1	64,1	30,8
	2021	5,0	65,0	30,0
Materiais/recursos	**2023**	**19,5**	**68,3**	**12,2**

	2022	17,9	76,9	5,1
	2021	50,0	40,0	10,0

Quadro 7 – Satisfação com os recursos afetos aos cursos profissionais.

3. Relações interpessoais	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Com os alunos	**2023**	**7,3**	**39**	**53,7**
	2022	7,7	38,5	53,8
	2021	2,5	45,0	52,5
Com os pares	**2023**	**2,4**	**43,9**	**53,7**
	2022	2,6	51,3	46,2
	2021	0,0	42,5	57,5
Com a restante comunidade educativa	2023	**0,0**	**51,2**	**48,8**
	2022	0,0	62,2	30,8
	2021	0,0	57,5	42,5

Quadro 8- Satisfação com as relações interpessoais.

4. Organização	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Participação nos processos de tomada de decisão	**2023**	**22,0**	**68,3**	**9,8**
	2022	7,7	74,4	17,9
	2021	25,0	62,5	12,5
Envolvimento nas opções estratégicas	**2023**	**26,8**	**61,0**	**12,2**
	2022	15,4	74,4	10,3
	2021	25,0	60,0	15,0
Envolvimento em processos de melhoria	**2023**	**14,6**	**75,6**	**9,8**
	2022	15,4	64,1	20,5
	2021	27,5	60,0	12,5
Canais de auscultação de sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet)	**2023**	**24,4**	**56,1**	**19,5**
	2022	12,8	74,4	12,8
	2021	22,5	57,5	20,0
Acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar	**2023**	**17,1**	**56,1**	**26,8**
	2022	10,3	69,2	20,5
	2021	17,5	67,5	15,0
Acompanhamento e intervenção em situações de abandono escolar	**2023**	**7,3**	**68,3**	**24,4**
	2022	2,6	79,5	17,9
	2021	12,5	67,5	20
Acompanhamento e gestão de conflitos	**2023**	**12,2**	**75,6**	**12,2**
	2022	15,4	64,1	20,5
	2021	20,0	60,0	20,0
Impacto das atividades/projetos desenvolvidos	**2023**	**7,3**	**61,0**	**31,7**
	2022	5,1	74,4	20,5
	2021	17,5	65,0	17,5
Relação e cooperação com os stakeholders externos	**2023**	**9,8**	**53,7**	**36,6**
	2022	0,0	79,5	20,5
	2021	7,5	62,5	30,0
Pertinência dos cursos profissionais ministrados	**2023**	**0,0**	**43,9**	**56,1**
	2022	0,0	51,3	48,7
	2021	7,5	52,5	40,0
Resposta da ESALV às necessidades do mercado de trabalho	**2023**	**7,3**	**51,2**	**41,5**
	2022	5,1	59,0	35,9
	2021	7,5	57,5	35,0
Capacidade de adaptação da ESALV às mudanças	**2023**	**19,5**	**53,7**	**26,8**
	2022	17,9	64,1	20,5
	2021	20,0	50,0	30,0

Quadro 9 – Satisfação com a organização.

5. Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Sistema de divulgação das informações relativas aos Cursos Profissionais	**2023**	**12,2**	**58,5**	**29,3**
	2022	10,3	59,0	30,8
	2021	20,0	47,5	32,5
Sistema de divulgação das atividades dos Cursos Profissionais	**2023**	**19,5**	**53,7**	**26,8**
	2022	17,9	59,0	23,1
	2021	30,0	55,0	15,0
Projeção da imagem dos Cursos Profissionais na página Web da ESALV	**2023**	**9,8**	**58,5**	**31,7**
	2022	15,4	59,0	25,6
	2021	25,0	65,0	10,0
Projeção da imagem dos Cursos Profissionais nos meios de comunicação social e nas redes sociais	**2023**	**29,3**	**43,9**	**26,8**
	2022	15,4	69,2	15,4
	2021	42,5	50,0	7,5

Quadro 10 – Satisfação com a comunicação e informação.

6. Formação considerada necessária para melhorar o desempenho no ensino profissional	N.º
Científica/Técnica	13
Aplicações Pedagógicas das Plataformas LMS	12
Gestão de conflitos	6
Outra	10

Quadro 11 – Necessidades de formação

D2 – Síntese: Docentes

O nível de satisfação, em relação aos recursos afetos aos cursos profissionais, é pouco satisfatório no que concerne ao equipamento informático-audiovisual (31,7%) e aos Materiais/recursos, sendo que, no que respeita aos outros itens, a maioria está satisfeita. Os docentes dos cursos profissionais consideram também muito positivas as relações interpessoais com os alunos, pares e restante comunidade educativa.

Relativamente à organização, é de salientar a pertinência dos cursos profissionais ministrados na ESALV e a relação e cooperação com os *stakeholders* externos deixa os docentes satisfeitos e muito satisfeitos (90,3%). No que concerne à resposta da ESALV às necessidades do mercado de trabalho, consideram-na muito positiva (92,7%). É de referir ainda que estão satisfeitos com o acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar, abandono escolar e gestão de conflitos. Referem também que o impacto das atividades/projetos desenvolvidos é muito positivo (92,7%).

Em termos de comunicação e informação, os docentes estão satisfeitos/muito satisfeitos com o sistema de divulgação das informações/atividades relativas aos cursos profissionais, considerando que a Projeção da imagem dos Cursos Profissionais os deixa satisfeitos/muito satisfeitos (90,2%).

Para 32% dos docentes, a formação necessária para melhorar o desempenho no ensino profissional deve ser feita na área científica/técnica e 29% na área das Aplicações Pedagógicas das Plataformas LMS.

E- INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO

Número de entidades inquiridas: 53

Número de respostas: 23

Percentagem de respostas: 43,4 %

E1 – Resultados do inquérito às entidades de acolhimento

3. Desempenho da ESALV	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Qualidade do ensino profissional ministrado	**2023**	**0,0**	**21,7**	**78,3**
	2022	0,0	66,7	33,3
	2021	0,0	36,4	63,6
Impacto das atividades e projetos na comunidade	**2023**	**0,0**	**26,1**	**73,9**
	2022	0,0	53,3	46,7
	2021	0,0	18,2	81,8
Capacidade de adaptação às mudanças	**2023**	**0,0**	**21,7**	**78,3**
	2022	0,0	53,3	46,7
	2021	0,0	27,3	72,7
Transparência e comportamento ético	**2023**	**0,0**	**17,4**	**82,6**
	2022	0,0	40,0	60,0
	2021	0,0	18,2	81,8
Oferta formativa dos cursos profissionais adequada às necessidades do mercado	**2023**	**4,3**	**21,7**	**73,9**
	2022	0,0	50,0	50,0
	2021	0,0	31,8	68,2

Quadro 12 - Desempenho da ESALV.

4. Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Divulgação das informações da ESALV	**2023**	**8,7**	**39,1**	**52,2**
	2022	3,3	70,0	26,7
	2021	4,5	40,9	54,5
Divulgação das atividades realizadas pela ESALV	**2023**	**8,7**	**47,8**	**43,5**
	2022	10,0	60,0	30,0
	2021	4,5	36,4	59,1
Canais de comunicação, (telf. email e presencial)	**2023**	**0,0**	**39,1**	**60,9**
	2022	0,0	40,0	60,0
	2021	0,0	36,4	63,6
Informação na página Web da ESALV	**2023**	**4,3**	**52,2**	**43,5**
	2022	0,0	70,0	30,0
	2021	0,0	54,5	45,5
Projeção da imagem da ESALV nos meios de comunicação (publicações, jornais e redes sociais)	**2023**	**4,3**	**65,2**	**30,4**
	2022	3,3	73,3	23,3
	2021	4,5	50,0	45,5
Frequência da auscultação de sugestões de melhoria	**2023**	**8,7**	**52,2**	**39,1**
	2022	6,7	63,3	30,0
	2021	0,0	40,9	59,1

Quadro 13 - Comunicação e informação da ESALV.

6. Organização	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Organização e planeamento do processo de FCT	**2023**	**0,0**	**21,7**	**78,3**
	2022	0,0	33,3	66,7
	2021	0,0	13,6	86,4
Colaboração entre a ESALV e a Entidade de Acolhimento	**2023**	**0,0**	**8,7**	**91,3**
	2022	0,0	13,3	86,7
	2021	0,0	9,1	90,9

Quadro 14 - Organização da FCT.

7. Qualidade profissional do formando	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Conhecimentos técnicos demonstrados pelos formandos	**2023**	**0,0**	**30,4**	**69,6**
	2022	13,3	36,7	50,0
	2021	4,5	22,7	72,7
Competências demonstradas pelos formandos	**2023**	**0,0**	**30,4**	**69,6**
	2022	13,3	36,7	50,0
	2021	0,0	22,7	77,3
Capacidade de integração e adaptação dos formandos.	**2023**	**0,0**	**13,0**	**87,0**
	2022	6,7	36,7	56,7
	2021	4,5	18,2	77,3

Quadro 15 - Qualidade profissional do formando.

8. Avaliação global da FCT	Ano	Sim %	Não %	Talvez %
Considera os formandos da ESALV aptos a ingressar no mercado de trabalho?	**2023**	**78,3**	**0,0**	**21,7**
	2022	66,7	6,7	26,7
	2021	72,7	4,5	22,7
Contínua disponível para receber formandos da ESALV em FCT?	**2023**	**82,6**	**4,3**	**13,0**
	2022	80,0	3,3	16,7
	2021	86,4	0,0	13,6
Enquanto Entidade de Acolhimento, considera a FCT uma mais valia para a sua empresa?	**2023**	**82,6**	**0,0**	**17,4**
	2022	83,3	3,3	13,3
	2021	95,5	0,0	4,5

Quadro 16 - Avaliação global da FCT.

E2 – Síntese: Entidades de acolhimento

Da análise dos inquéritos aplicados às entidades de acolhimento no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) no ano letivo 2022-2023, verificou-se que apresentam um nível e uma taxa de satisfação global situados entre o Satisfeito e o Muito Satisfeito.

A maioria destas entidades de acolhimento está muito satisfeita com o desempenho da ESALV, verificando-se taxas de satisfação muito superiores em relação ano letivo anterior. Quanto à divulgação de informação, bem como à divulgação das atividades realizadas pela Escola, as entidades revelaram estar muito satisfeitas. Relativamente aos canais de comunicação, (telefone, mail e presencial) utilizados, os inquiridos manifestaram a sua satisfação; quanto à informação na página Web, a maioria está satisfeita/muito satisfeita, tendo surgido um valor de não satisfação neste triénio de análise, que consideramos residual; quanto à projeção da imagem da ESALV nos meios de comunicação, os

resultados revelam que os inquiridos estão satisfeitos/muito satisfeitos e quanto à frequência da auscultação de sugestões de melhoria, também referem satisfação.

No que respeita à organização e planeamento do processo de FCT, a grande maioria das entidades de acolhimento refere estar muito satisfeita; quanto à colaboração entre a ESALV e a entidade de acolhimento, estão muito satisfeitas; quanto aos conhecimentos técnicos e competências demonstrados pelos formandos, revelam satisfação; quanto à capacidade de integração e adaptação dos formandos, a opinião das entidades de acolhimento é muito satisfatória. Todos os itens apresentam melhorias relativamente às taxas de referência referentes ao ano letivo anterior.

Relativamente à FCT, a maioria das entidades de acolhimento considera que os formandos da ESALV estão aptos a ingressar no mercado de trabalho e que também estaria disponível para receber formandos em FCT. Em suma, consideram a FCT uma mais-valia para as suas empresas. É de salientar que, em algumas entidades de acolhimento, tiveram dois ou mais alunos a estagiar.

F - INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de alunos inquiridos: 55

Número de respostas: 39

Percentagem de respostas: 70,9%

F1 – Resultados do inquérito aos alunos do 3.º ano dos cursos profissionais

1. **Género**

Gráfico 21- Género.

2. **A Escola Secundária Afonso Lopes Vieira foi a primeira opção para frequentar um curso profissional**

Gráfico 22 – A ESALV como primeira opção.

3. Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito

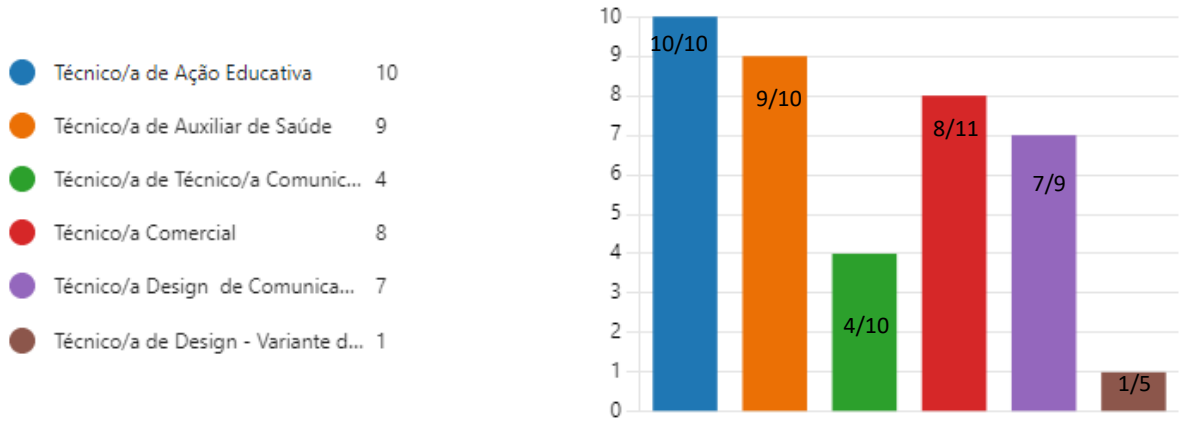


Gráfico 23 - Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito.

4. Inicialmente tinha informação acerca dos conhecimentos e competências a adquirir	Ano	Muito informado %	Informado %	Pouco informado %
	2023	**23,0**	**54,0**	**23,0**
	2022	**17,0**	**68,0**	**15,0**
	2021	**15,0**	**58,0**	**27,0**

Quadro 17 – Informação dos conhecimentos e competências a adquirir.

5. Desenvolvimento do curso que frequentou	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Qualidade da formação ministrada	**2023**	**5,1**	**41,0**	**53,8**
	2022	9,8	29,3	61,0
	2021	6,3	62,5	31,3
Equipamentos de apoio às aulas práticas	**2023**	**25,6**	**53,8**	**20,5**
	2022	22,0	58,5	19,5
	2021	22,9	41,7	35,4
Estratégias/atividades utilizadas nas aulas.	**2023**	**15,4**	**46,2**	**38,5**
	2022	7,3	48,8	43,9
	2021	4,2	64,6	31,3
Relacionamento com os professores	**2023**	**0,0**	**41,0**	**59,0**
	2022	7,3	39,0	53,7
	2021	0,0	50,0	50,0
Interesse dos conteúdos lecionados	**2023**	**5,1**	**46,2**	**48,7**
	2022	7,3	46,3	46,3
	2021	6,3	56,3	37,5
Utilidade prática dos conteúdos lecionados	**2023**	**15,4**	**46,2**	**38,5**
	2022	2,4	48,8	48,8
	2021	4,2	66,7	29,2
Desenvolvimento de competências de trabalho em equipa	**2023**	**5,1**	**33,3**	**61,5**
	2022	14,6	34,1	51,2
	2021	4,2	45,8	50,0
Aproveitamento nos módulos	**2023**	**2,6**	**48,7**	**48,7**
	2022	7,3	43,9	48,8
	2021	4,2	56,3	39,6

Realização da PAP	**2023**	**5,1**	**41,0**	**53,8**
	2022	7,3	29,3	63,4
	2021	10,4	39,6	50,0
Contribuição da Formação em Contexto de Trabalho (FCT)	**2023**	**2,6**	**23,1**	**74,4**
	2022	0,0	34,1	65,9
	2021	6,3	33,3	60,4
Preparação para a vida profissional	**2023**	**5,1**	**28,2**	**66,7**
	2022	4,9	34,1	61,0
	2021	2,1	52,1	45,8
Preparação para o prosseguimento de estudos	**2023**	**25,6**	**38,5**	**35,9**
	2022	9,8	56,1	34,1
	2021	16,7	62,5	20,8

Quadro 18 - Desenvolvimento do curso

6. O curso correspondeu às suas expetativas	Ano	Correspondeu plenamente %	Correspondeu %	Não Correspondeu %
	2023	**23,0**	**64,0**	**13,0**
	2022	46,0	44,0	10,0
	2021	25,0	69,0	6,0

Quadro 19 - O curso correspondeu às expectativas.

7. Recomenda o curso	Ano	Sim %	Não %	Talvez %
	2023	**56,0**	**10,0**	**33,0**
	2022	83,0	2,0	15,0
	2021	77,0	4,0	19,0

Quadro 20 – Recomenda o curso.

F2 – Síntese: Alunos do 3.º ano dos cursos profissionais

Dos alunos que, no ciclo letivo 2020/2023, frequentaram o ensino profissional, a maioria (90%) escolheu a ESALV como 1.ª opção e 77% afirma que tinha informação acerca dos conhecimentos e competências a adquirir.

Para 53,8% dos alunos, a qualidade da formação ministrada é muito satisfatória; 53,8% estão satisfeitos com os equipamentos de apoio às aulas práticas (indicador que revela diminuição em relação ao ano transato); 59% estão muito satisfeitos no que concerne ao relacionamento com os professores; 94,9% estão satisfeitos/muito satisfeitos com o interesse dos conteúdos lecionados e 94,8% com a realização da PAP; 97,5% estão satisfeitos/muito satisfeitos com o contributo da FCT; 65,7% consideram que estão muito satisfeitos com a preparação para a vida profissional e, por último, 25,6% reconhecem que não estão preparados para o prosseguimento de estudos.

Relativamente às expetativas do curso, é de salientar que 87% referem que o curso correspondeu plenamente e/ou correspondeu às suas expetativas. Os alunos do 3.º ano (56%) recomendam o curso que frequentaram.

No que concerne às sugestões referidas pelos alunos, evidenciamos as seguintes: aquisição de equipamentos e software adequados aos cursos; aumento das atividades práticas e fora da escola; a criação de uma disciplina que sirva de integração no mundo do trabalho e um gabinete de apoio aos alunos que pretendam prosseguir os estudos. Estas sugestões, vêm ao encontro das taxas relativas aos indicadores, utilidade prática dos conteúdos lecionados e preparação para o prosseguimento de estudos, que evidenciaram a não satisfação por parte dos alunos.

Reflexão Final

Ao longo deste documento, em cada uma das suas seções foram apresentadas as conclusões mais relevantes. De uma forma transversal, podemos concluir que o grau de satisfação dos vários *stakeholders* inquiridos é elevado em relação ao desempenho na Escola.

Um aspeto menos positivo foi a fraca adesão dos encarregados de educação, situação que levará a definir novas formas de comunicação e sensibilização dos respetivos stakeholders.

Analisados os aspetos negativos e positivos, constrangimentos, oportunidades e sugestões de melhoria quanto ao funcionamento dos cursos profissionais, na visão dos *stakeholders* inquiridos, foram feitas as seguintes sugestões de melhoria: aquisição de equipamentos e software adequados aos cursos; aumento das atividades práticas e fora da escola; a criação de uma disciplina que sirva de integração no mundo do trabalho e um gabinete de apoio aos alunos que pretendam prosseguir os estudos.

As relatoras:

A Coordenadora dos Cursos de Dupla Certificação - Ana Cristina Alves

A Coordenadora da equipa EQAVET - Natércia Sousa

Julho de 2023