



**ESCOLA SECUNDÁRIA  
AFONSO LOPES VIEIRA**

**RELATÓRIO DOS RESULTADOS DOS INQUÉRITOS FINAL**

**ANO LETIVO: 2023/2024**



## Índice

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>4</b>
<b>METODOLOGIA</b> .....	<b>4</b>
<b>A – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS</b> .....	<b>5</b>
A1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS .....	5
A2 – SÍNTESE: ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS .....	9
<b>B – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO</b> .....	<b>10</b>
B1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO.....	10
B2 – SÍNTESE: ALUNOS DO 9.º ANO .....	12
<b>C – INQUÉRITO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS</b> .....	<b>13</b>
C1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS .....	13
C2 – SÍNTESE: ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO .....	14
<b>D- INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS</b> .....	<b>15</b>
D1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS .....	15
D2 – SÍNTESE: DOCENTES.....	17
<b>E- INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO</b> .....	<b>18</b>
E1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO .....	18
E2 – SÍNTESE: ENTIDADES DE ACOLHIMENTO.....	19
<b>F - INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS</b> .....	<b>20</b>
F1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS .....	20
F2 – SÍNTESE: ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS.....	22
<b>REFLEXÃO FINAL</b> .....	<b>23</b>

## Índice de Quadros

QUADRO 1 - AGRUPAMENTO/ESCOLA DE ORIGEM. ....	5
QUADRO 2 - CURSO PROFISSIONAL QUE PRETENDE FREQUENTAR NÃO EXISTENTE NA OFERTA FORMATIVA DA ESALV. ....	11
QUADRO 3 - CURSO PROFISSIONAL E ANO DE ESCOLARIDADE. ....	13
QUADRO 4 - DESEMPENHO DA ESALV. ....	14
QUADRO 5 - COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO. ....	14
QUADRO 6 – CURSOS PROFISSIONAIS QUE LECIONA. ....	15

## Índice de Gráficos

GRÁFICO 1 - SITUAÇÃO ESCOLAR NO ANO LETIVO 2021/2022. ....	5
GRÁFICO 2 - ESCOLA FREQUENTADA NO ANO LETIVO 2021/2022. ....	5
GRÁFICO 3 - FONTE (S) DE INFORMAÇÃO ACERCA DOS CURSOS PROFISSIONAIS. ....	6
GRÁFICO 4 - A ESALV COMO PRIMEIRA OPÇÃO. ....	6
GRÁFICO 5 - NÚMERO DE ALUNOS QUE RESPONDERAM AO INQUÉRITO. ....	6
GRÁFICO 6 - OPÇÃO PELO CURSO QUE FREQUENTA. ....	7
GRÁFICO 7 - DECISÃO DA ESCOLHA DO CURSO. ....	7
GRÁFICO 8 - A FREQUENTAR O CURSO EM QUE SE MATRICULOU. ....	7
GRÁFICO 9 - MOTIVO (S) DA MUDANÇA DE CURSO. ....	7
GRÁFICO 10 - MOTIVO DE INGRESSO NO CURSO. ....	8
GRÁFICO 11 - O CURSO CORRESPONDE ÀS EXPETATIVAS. ....	8
GRÁFICO 12 - OS CURSOS PROFISSIONAIS DA ESALV SÃO INDICADOS PARA O MERCADO DE TRABALHO. ....	8
GRÁFICO 13 - ÁREAS/CURSOS SUGERIDAS A LECIONAR NA ESALV. ....	9
GRÁFICO 14 – NÚMEROS DE ALUNOS QUE RESPONDERAM AO INQUÉRITO. ....	10
GRÁFICO 15 - SATISFAÇÃO DOS ALUNOS QUANTO À REALIZAÇÃO DO "DIA ABERTO". ....	10
GRÁFICO 16 - A IMPORTÂNCIA DO "DIA ABERTO". ....	11
GRÁFICO 17 - INFORMAÇÃO QUANTO À OFERTA FORMATIVA DOS CURSOS PROFISSIONAIS NO WEBSITE DA ESALV. ....	11
GRÁFICO 18 - ALUNOS QUE PRETENDEM INGRESSAR NUM CURSO PROFISSIONAL. ....	11
GRÁFICO 19 - CURSO PROFISSIONAL QUE PRETENDE ESCOLHER. ....	12
GRÁFICO 20 - OUTRAS ÁREAS/CURSOS QUE GOSTARIAM DE VER LECIONADAS NA ESALV. ....	12
GRÁFICO 21- GÉNERO. ....	20
GRÁFICO 22 – A ESALV COMO PRIMEIRA OPÇÃO. ....	20
GRÁFICO 23 - NÚMERO DE ALUNOS, POR CURSO, QUE RESPONDERAM AO INQUÉRITO. ....	20

## INTRODUÇÃO

Após a implementação do sistema de certificação do ensino profissional, alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro *EQAVET*), a escola obteve a renovação do selo de conformidade *EQAVET*.

Neste âmbito e com o objetivo de promover, garantir e melhorar a qualidade da formação dos cursos profissionais ministrados na ESALV, aplicou-se um conjunto de instrumentos de recolha de dados, através de inquéritos por questionário aos *stakeholders*.

O presente relatório, pretendendo ser um instrumento de monitorização de satisfação dos *stakeholders* internos e externos, tem como objetivos:

- Dar continuidade ao processo de alinhamento com o Quadro *EQAVET*;
- Permitir a identificação de áreas de intervenção prioritária;
- Redefinir estratégias de atuação;
- Melhorar as práticas de gestão;
- Perspetivar / melhorar a eficiência da oferta formativa.

## METODOLOGIA

A metodologia utilizada foi a aplicação de inquéritos em formato digital, de resposta anónima, no período de janeiro a julho de 2024.



## A – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de alunos inquiridos: 83

Número de respostas: 78

Percentagem de respostas: 94%

### A1 – Resultados do inquérito aos alunos do 1.º ano dos Cursos Profissionais

#### 1. Situação escolar no ano letivo anterior 2022/2023

● Ensino Básico Geral	35
● Ensino Básico - CEF	0
● Ensino Secundário - Curso Cient...	12
● Ensino Secundário- Curso Profis...	31

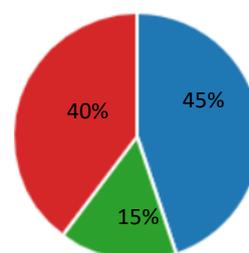


Gráfico 1 - Situação escolar no ano letivo 2022/2023.

#### 2. Escola frequentada no ano letivo 2022/2023

● Escola Secundária Afonso Lopes...	40
● Outra	38

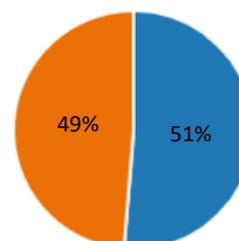


Gráfico 2 - Escola frequentada no ano letivo 2022/2023.

#### 3. Nome do Agrupamento/Escola de origem

Nome da Agrupamento/Escola	N.º de alunos
Agrupamento Escolas Henrique Sommer	3
Agrupamento de Escolas de Colmeias	2
Colégio Dinis de Melo	3
Agrupamento de Escolas Rainha Isabel	1
Escolas Francisco Rodrigues Lobo	3
Agrupamento de Escolas de Marrazes	3
Escola D. Dinis	4
Escola Correia Mateus	3
Externato Benedita	1
Escola Pinhal de Rei	1
Escola da Caranguejeira	1
Colégio Dr. Luís Pereira Costa	1
Escolas de outras países	7

Quadro 1 - Agrupamento/Escola de origem.

#### 4. Fonte (s) de informação acerca dos cursos profissionais ministrados na ESALV

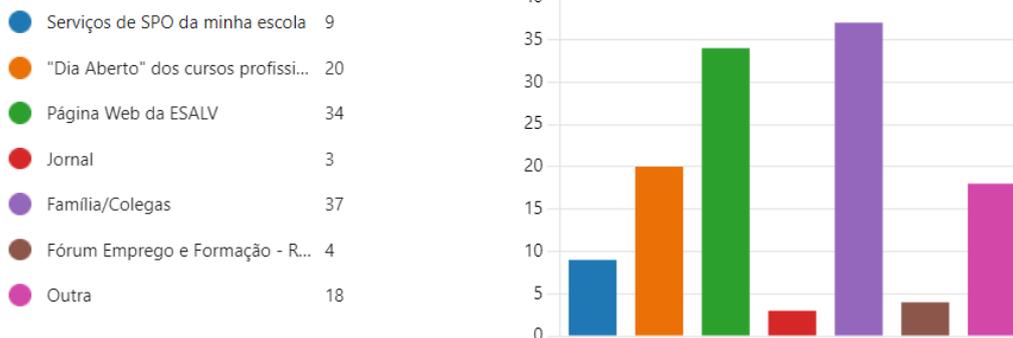


Gráfico 3 - Fonte (s) de informação acerca dos cursos profissionais.

#### 5. A ESALV como primeira opção para frequentar um curso profissional



Gráfico 4 - A ESALV como primeira opção.

#### 6. Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito



Gráfico 5 - Número de alunos que responderam ao inquérito.

## 7. Opção pelo curso que frequenta

1.ª Opção	49
2.ª Opção	19
3.ª Opção	3
Não tive opção	7

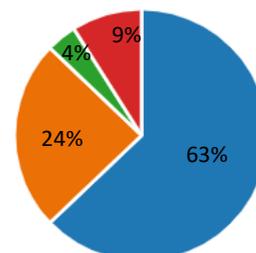


Gráfico 6 - Opção pelo curso que frequenta.

## 8. Decisão da escolha do curso

Do aluno	68
Do encarregado de educação (f...	5
Outra	5

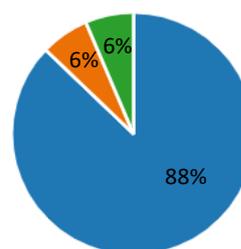


Gráfico 7 - Decisão da escolha do curso.

## 9. A frequentar o curso em que se matriculou em setembro

Sim	68
Não	10



Gráfico 8 - A frequentar o curso em que se matriculou.

## 10. Motivo (s) da mudança de curso

Não era a 1.ª opção	6
Não me imagino a trabalhar na ...	4
Não gosto dos conteúdos das d...	3
Como pretendo prosseguir estu...	2

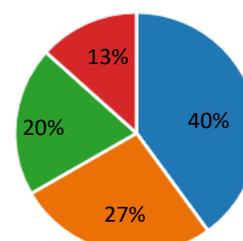


Gráfico 9 - Motivo (s) da mudança de curso.

### 11. Motivo principal de ingresso no curso

● Gosto por esta área de formação	45
● Maior probabilidade de empreg...	14
● Indicação de um colega/ amigo ...	3
● Indicação de um professor	2
● Outro	14

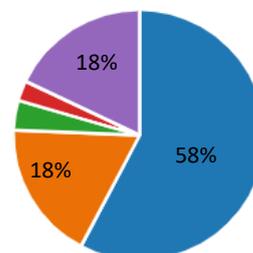


Gráfico 10 - Motivo de ingresso no curso.

### 12. O curso corresponde às expetativas, tendo em conta os conteúdos das disciplinas técnicas ministrados

● Sim	64
● Não	14

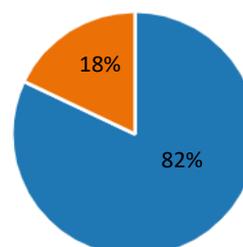


Gráfico 11 - O curso corresponde às expetativas.

### 13. Os cursos profissionais existentes na ESALV são indicados para o mercado de trabalho existente na região

● Sim	68
● Não	10

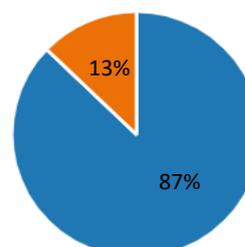


Gráfico 12 - Os cursos profissionais da ESALV são indicados para o mercado de trabalho.

#### 14. Áreas/cursos sugeridas pelos alunos a lecionar na ESALV

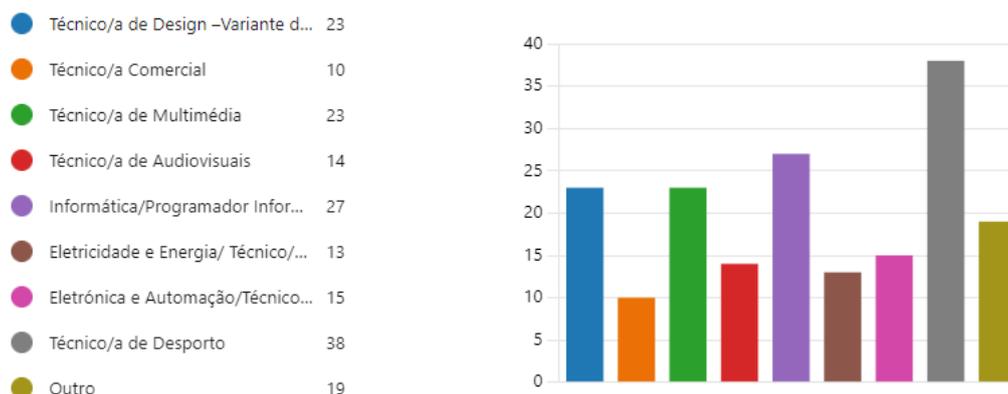


Gráfico 13 - Áreas/cursos sugeridas a lecionar na ESALV.

#### A2 – Síntese: Alunos do 1.º ano dos cursos profissionais

Em relação aos alunos, 94% responderam ao questionário, valor muita acima dos anos anteriores.

A maioria dos alunos matriculados no 1º ano dos cursos profissionais, 45% provêm do ensino básico geral, 40% já se encontrava no ensino profissional, tendo mudado de área de formação e 15%, alteraram o seu percurso escolar, passando do ensino secundário para o profissional.

Dos alunos que, no ano letivo 2023/2024, ingressaram no ensino profissional, a maioria frequentava a ESALV (51%) e escolheu esta escola como 1.ª opção 74%. Tiveram conhecimento dos cursos ministrados por intermédio da família/colegas, da página Web e através do “Dia Aberto dos cursos profissionais”.

A grande maioria dos inquiridos fez a sua escolha por gostar da área de formação (58%) e por considerar os cursos adequados ao mercado de trabalho existente na região (87%). As disciplinas técnicas do curso correspondem às suas expetativas (82%).

Dos alunos matriculados em setembro, 13% dos alunos efetuaram mudança de curso porque o que frequentavam não era a sua 1ª opção ou não se imaginou a trabalhar na área.

As sugestões dos alunos para abertura de novos cursos incidiram nas áreas do Desporto, Informática, Multimédia e Design.

## B – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO

Número de alunos inquiridos: 91

Número de respostas: 66

Percentagem de respostas: 72,5%

### B1 – Resultados do inquérito aos alunos do 9.º ano

#### 1. Número de alunos, por turma, que responderam ao inquérito

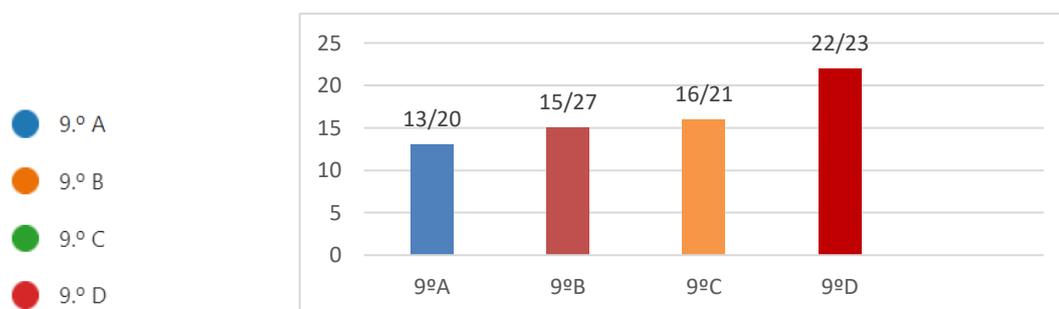


Gráfico 14 – Números de alunos que responderam ao inquérito.

#### 2. Satisfação quanto à realização do "Dia Aberto dos Cursos Profissionais" da ESALV.

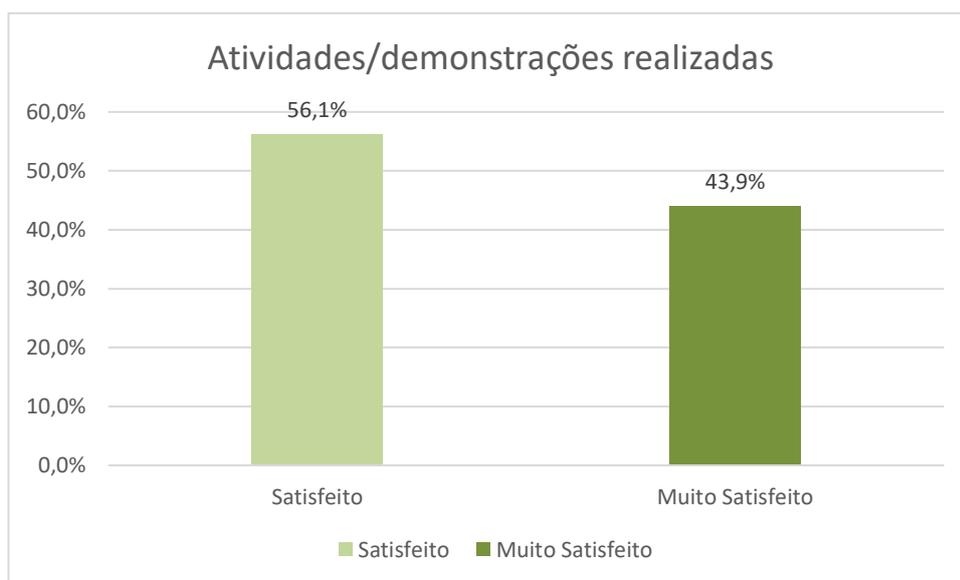


Gráfico 15 - Satisfação dos alunos quanto à realização do "Dia Aberto".

### 3. A importância do "Dia Aberto" na escolha do percurso escolar



Gráfico 16 - A importância do "Dia Aberto".

### 4. Existe informação clara quanto à oferta formativa (cursos profissionais) no website da ESALV



Gráfico 17 - Informação quanto à oferta formativa dos cursos profissionais no website da ESALV.

### 5. Alunos que pretendem ingressar num Curso Profissional

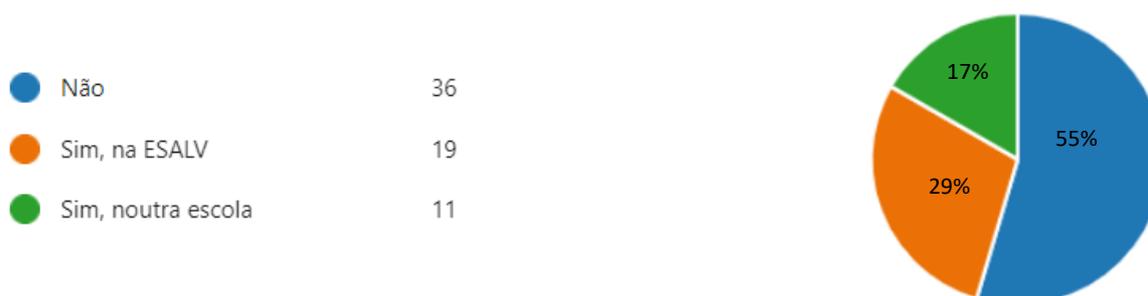


Gráfico 18 - Alunos que pretendem ingressar num Curso Profissional.

### 6. O curso profissional que pretende frequentar e que não existe na oferta formativa da ESALV

Curso/Área	N.º de alunos
Auxiliar de veterinária	1
Turismo	2
Desporto	3
Cozinha	1
Eletrónica e Comunicações	1

Quadro 2 - Curso profissional que pretende frequentar não existente na oferta formativa da ESALV.

## 7. O curso profissional, existente na ESALV, que pretende escolher

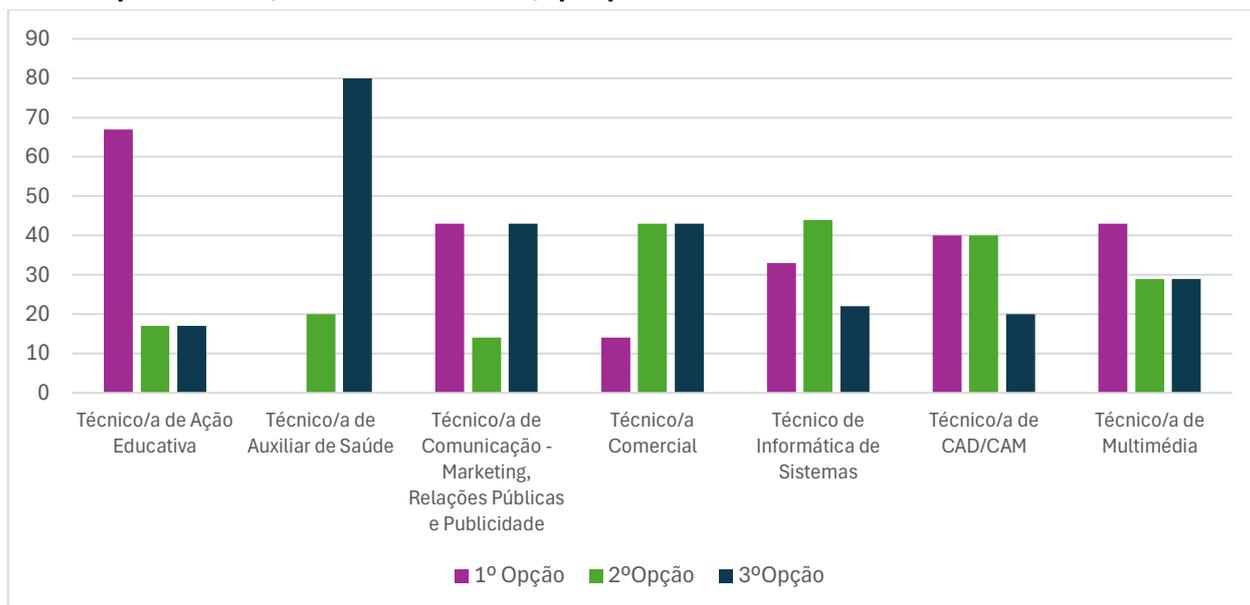


Gráfico 19 - Curso profissional que pretende escolher.

## 8. Outras áreas/cursos que os alunos gostariam de ver lecionadas na ESALV

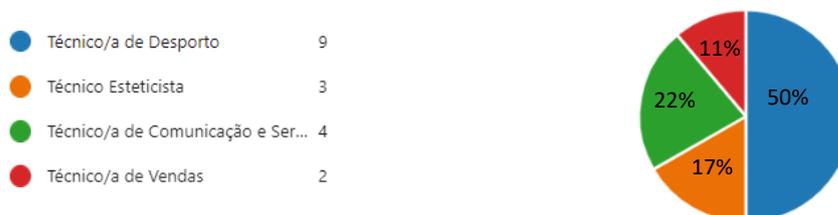


Gráfico 20 - Outras áreas/cursos que gostariam de ver lecionadas na ESALV.

### B2 – Síntese: Alunos do 9.º ano

Relativamente à realização do “Dia Aberto dos Cursos Profissionais”, responderam ao inquérito 72,5% dos participantes, tendo a grande maioria manifestado satisfação e/ou muita satisfação, já que esta mostra, poderá contribuir, em parte, para a escolha do percurso escolar pretendido.

Os alunos (72%) consideram que o website da ESALV tem informação clara (94%) sobre a oferta formativa dos Cursos Profissionais. E, de entre os que responderam ao inquérito, 29% pretendem frequentar um Curso Profissional na ESALV.

No momento da realização deste inquérito, surgem, como 1.ª opção, os cursos de Ação Educativa, Comunicação-Marketing, Relações Públicas e Publicidade, Multimédia e CAD/CAM.

As sugestões dos alunos para a abertura de novos cursos incidiram nas áreas de Cozinha e Pastelaria, Auxiliar de Veterinária, Desporto e Turismo.

## C – INQUÉRITO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de encarregados de educação inquiridos: 190

Número de respostas: 38

Percentagem de respostas: 20%

### C1 – Resultados do inquérito aos Encarregados de Educação dos alunos dos Cursos Profissionais

Curso profissional que frequenta o seu (sua) educando(a)	N.º
Técnico/a de Ação Educativa	4
Técnico/a Auxiliar de Saúde	4
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	12
Técnico/a Comercial	2
Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica	5
Técnico/a de CAD/CAM	1
Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital	1
Técnico de Informática Sistemas	9

Quadro 3 - Curso profissional e ano de escolaridade.

Desempenho da ESALV	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Oferta formativa dos cursos profissionais	2024	5,3	57,9	36,8
	2023	4,3	53,2	42,6
Funcionamento do ensino profissional	2024	10,5	52,6	36,8
	2023	17	44,7	38,3
Relacionamento entre pais/encarregados de educação e diretor de turma	2024	10,5	36,8	52,6
	2023	14,9	36,2	48,9
Integração e inclusão de alunos com dificuldades específicas	2024	5,3	60,5	34,2
	2023	8,5	51,1	40,4
Acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar	2024	15,8	52,6	31,6
	2023	19,1	46,8	34
Acompanhamento e gestão de conflitos	2024	13,2	57,9	28,9
	2023	21,3	46,8	31,9
Transparência e comportamento ético da Escola	2024	7,9	55,3	36,8
	2023	12,8	55,3	31,9
Capacidade da ESALV se adaptar às mudanças	2024	15,8	50	34,2
	2023	14,9	57,4	27,7

Quadro 4 - Desempenho da ESALV.

Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Divulgação das informações da ESALV	2024	10,5	47,4	42,1
	2023	19,1	44,7	36,2
Divulgação das atividades realizadas pela ESALV	2024	15,8	47,4	36,8
	2023	17	55,3	27,7
Projeção da imagem da ESALV na comunidade e/ou veiculada no jornal e nas redes sociais	2024	21,1	47,4	31,6
	2023	14,9	55,3	29,8
Informação na página Web da ESALV	2024	5,3	63,2	31,6
	2023	12,8	63,8	23,4
Regularidade da informação acerca do desempenho do meu educando	2024	18,4	36,8	44,7
	2023	12,8	51,1	36,2

Quadro 5 - Comunicação e informação.

## C2 – Síntese: Encarregados de educação

Sendo o número de respostas obtidas de 38, estatisticamente não têm relevância significativa, tendo em conta o universo estatístico.

O nível de satisfação, quanto ao desempenho da ESALV na vertente do ensino profissional, é elevado no que se refere à oferta formativa dos cursos profissionais (94,7%) e com especial destaque para a integração e inclusão de alunos com dificuldades específicas também com uma percentagem de (94,7%).

O trabalho dos Diretores de Turma (89,4%) evoluiu positivamente em relação ao ano anterior, e os encarregados de educação consideram que recebem com regularidade informação do desempenho dos seus educandos (81,5%).

Quanto à divulgação das informações e atividades realizadas pela ESALV, é apreciada positivamente (89,5% e 84,2% respetivamente), considerando ainda que a informação na página Web da ESALV é boa (94,8%).

## D- INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de docentes inquiridos: 64

Número de respostas: 42

Percentagem de respostas: 66%

### D1 – Resultados do inquérito aos Docentes dos Cursos Profissionais

1. Curso(s) profissional/ais) que leciona	N.º
Técnico/a de Ação Educativa	11
Técnico/a Auxiliar de Saúde	15
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	14
Técnico/a Comercial	11
Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica	8
Técnico/a de CAD/CAM	6
Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital	11
Técnico de Informática Sistemas	7

Quadro 6 – Cursos profissionais que leciona.

2. Recursos afetos aos cursos profissionais	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Sala de aula	2024	11,9	61,9	26,2
	2023	14,6	75,6	9,8
Biblioteca	2024	2,4	66,7	31
	2023	9,8	61	29,3
Equipamento informático-audiovisual	2024	28,6	54,8	16,7
	2023	31,7	58,5	9,8
SPO	2024	2,4	57,1	40,5
	2023	4,9	56,1	39
Materiais/recursos	2024	4,8	81	14,3
	2023	19,5	68,3	12,2

Quadro 7 – Satisfação com os recursos afetos aos cursos profissionais.

3. Relações interpessoais	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Com os alunos	2024	7,1	35,7	57,1
	2023	7,3	39	53,7
Com os pares	2024	0,0	23,8	76,2
	2023	2,4	43,9	53,7
Com a restante comunidade educativa	2024	0,0	42,9	57,1
	2023	0,0	51,2	48,8

Quadro 8- Satisfação com as relações interpessoais.

4. Organização	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Participação nos processos de tomada de decisão	2024	14,3	64,3	21,4
	2023	22,0	68,3	9,8
Envolvimento nas opções estratégicas	2024	14,3	73,8	11,9
	2023	26,8	61,0	12,2
Envolvimento em processos de melhoria	2024	11,9	71,4	16,7
	2023	14,6	75,6	9,8
Canais de auscultação de sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet)	2024	7,1	59,5	33,3
	2023	24,4	56,1	19,5
Acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar	2024	2,4	61,9	35,7
	2023	17,1	56,1	26,8
Acompanhamento e intervenção em situações de abandono escolar	2024	2,4	73,8	23,8
	2023	7,3	68,3	24,4
Acompanhamento e gestão de conflitos	2024	7,1	64,3	28,6
	2023	12,2	75,6	12,2
Impacto das atividades/projetos desenvolvidos	2024	0,0	66,7	33,3
	2023	7,3	61,0	31,7
Relação e cooperação com os stakeholders externos	2024	4,8	64,3	31
	2023	9,8	53,7	36,6
Pertinência dos cursos profissionais ministrados	2024	11,9	38,1	50
	2023	0,0	43,9	56,1
Resposta da ESALV às necessidades do mercado de trabalho	2024	9,5	47,6	42,9
	2023	7,3	51,2	41,5
Capacidade de adaptação da ESALV às mudanças	2024	11,9	59,5	28,6
	2023	19,5	53,7	26,8

Quadro 9 – Satisfação com a organização.

5. Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Sistema de divulgação das informações relativas aos Cursos Profissionais	2024	4,8	57,1	38,1
	2023	12,2	58,5	29,3
Sistema de divulgação das atividades dos Cursos Profissionais	2024	11,9	52,4	35,7
	2023	19,5	53,7	26,8
Projeção da imagem dos Cursos Profissionais na página Web da ESALV	2024	4,8	59,5	35,7
	2023	9,8	58,5	31,7
Projeção da imagem dos Cursos Profissionais nos meios de comunicação social e nas redes sociais	2024	7,1	64,3	28,6
	2023	29,3	43,9	26,8

Quadro 10 – Satisfação com a comunicação e informação.

6. Formação considerada necessária para melhorar o desempenho no ensino profissional	N.º
Científica/Técnica	18
Aplicações Pedagógicas das Plataformas LMS	4
Gestão de conflitos	10
Outra	10

Quadro 11 – Necessidades de formação

## D2 – Síntese: Docentes

O nível de satisfação, em relação aos recursos afetos aos cursos profissionais, é pouco satisfatório no que concerne ao equipamento informático-audiovisual (28,6%), apesar de ligeira melhoria em relação ao ano transato, sendo que, no que respeita aos outros itens, a maioria está satisfeita. Os docentes dos cursos profissionais consideram também muito positivas as relações interpessoais com os alunos, pares e restante comunidade educativa.

Relativamente à organização, é de salientar a pertinência dos canais de auscultação de sugestões/observações e a relação e cooperação com os *stakeholders* externos deixa os docentes satisfeitos e muito satisfeitos (95,3%). No que concerne à resposta da ESALV às necessidades do mercado de trabalho, consideram-na muito positiva (90,5%). É de referir ainda que estão satisfeitos com o acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar, abandono escolar e gestão de conflitos. Referem também que o impacto das atividades/projetos desenvolvidos é muito positivo (100%).

Em termos de comunicação e informação, os docentes estão satisfeitos/ muito satisfeitos com o sistema de divulgação das informações/atividades relativas aos cursos profissionais, considerando que a Projeção da imagem dos Cursos Profissionais os deixa satisfeitos/muito, satisfeitos (95,2%).

Para 43% dos docentes, a formação necessária para melhorar o desempenho no ensino profissional deve ser feita na área científica/técnica e 24% na Gestão de Conflitos e outros não identificados.

## E- INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO

Número de entidades inquiridas: 40

Número de respostas: 23

Percentagem de respostas: 57,5%

### E1 – Resultados do inquérito às entidades de acolhimento

3. Desempenho da ESALV	Ano	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
		%	%	%
Qualidade do ensino profissional ministrado	2024	0,0	39,1	60,9
	2023	0,0	21,7	78,3
Impacto das atividades e projetos na comunidade	2024	0,0	43,5	56,5
	2023	0,0	26,1	73,9
Capacidade de adaptação às mudanças	2024	0,0	39,1	60,9
	2023	0,0	21,7	78,3
Transparência e comportamento ético	2024	0,0	30,4	69,6
	2023	0,0	17,4	82,6
Oferta formativa dos cursos profissionais adequada às necessidades do mercado	2024	0,0	30,4	69,6
	2023	4,3	21,7	73,9

Quadro 12 - Desempenho da ESALV.

4. Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
		%	%	%
Divulgação das informações da ESALV	2024	4,3	39,1	56,5
	2023	8,7	39,1	52,2
Divulgação das atividades realizadas pela ESALV	2024	4,3	56,5	39,1
	2023	8,7	47,8	43,5
Canais de comunicação, (telf. email e presencial)	2024	0,0	39,1	60,9
	2023	0,0	39,1	60,9
Informação na página Web da ESALV	2024	0,0	73,9	26,1
	2023	4,3	52,2	43,5
Projeção da imagem da ESALV nos meios de comunicação (publicações, jornais e redes sociais)	2024	4,3	73,9	21,7
	2023	4,3	65,2	30,4
Frequência da auscultação de sugestões de melhoria	2024	4,3	34,8	60,9
	2023	8,7	52,2	39,1

Quadro 13 - Comunicação e informação da ESALV.

5. Organização	Ano	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
		%	%	%
Organização e planeamento do processo de FCT	2024	4,3	13,0	82,6
	2023	0,0	21,7	78,3
Colaboração entre a ESALV e a Entidade de Acolhimento	2024	0,0	13,0	87,0
	2023	0,0	8,7	91,3

Quadro 14 - Organização da FCT.

6. Qualidade profissional do formando	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Conhecimentos técnicos demonstrados pelos formandos	2024	8,7	47,8	43,5
	2023	0,0	30,4	69,6
Competências demonstradas pelos formandos	2024	8,7	30,4	60,9
	2023	0,0	30,4	69,6
Capacidade de integração e adaptação dos formandos.	2024	0,0	30,4	69,6
	2023	0,0	13,0	87,0

**Quadro 15 - Qualidade profissional do formando.**

7. Avaliação global da FCT	Ano	Sim %	Não %	Talvez %
Considera os formandos da ESALV aptos a ingressar no mercado de trabalho?	2024	56,5	8,7	34,8
	2023	78,3	0,0	21,7
Contínua disponível para receber formandos da ESALV em FCT?	2024	82,6	17,4	0,0
	2023	82,6	4,3	13,0
Enquanto Entidade de Acolhimento, considera a FCT uma mais valia para a sua empresa?	2024	91,3	8,7	0,0
	2023	82,6	0,0	17,4

**Quadro 16 - Avaliação global da FCT.**

## E2 – Síntese: Entidades de acolhimento

Da análise dos inquéritos aplicados às entidades de acolhimento no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) no ano letivo 2023-2024, verificou-se que apresentam um nível e uma taxa de satisfação global situados entre o Satisfeito e o Muito Satisfeito.

A maioria destas entidades de acolhimento está muito satisfeita com o desempenho da ESALV. Quanto à divulgação de informação, bem como à divulgação das atividades realizadas pela Escola, as entidades revelaram estar satisfeitas. Relativamente aos canais de comunicação, (telefone, mail e presencial) utilizados, a maioria dos inquiridos manifestaram estar muito satisfeitos; quanto à informação na página Web, a maioria está satisfeita/muito satisfeita, tendo surgido um valor de não satisfação que consideramos residual; quanto à projeção da imagem da ESALV nos meios de comunicação, os resultados revelam que os inquiridos estão satisfeitos/muito satisfeitos e quanto à frequência da auscultação de sugestões de melhoria, a maioria revela muita satisfação.

No que respeita à organização e planeamento do processo de FCT, a grande maioria das entidades de acolhimento refere estar muito satisfeita; quanto à colaboração entre a ESALV e a entidade de acolhimento, estão muito satisfeitas; quanto aos conhecimentos técnicos e competências demonstrados pelos formandos, revelam satisfação; quanto à capacidade de integração e adaptação dos formandos, a opinião das entidades de acolhimento é muito satisfatória.

Relativamente à FCT, a maioria das entidades de acolhimento considera que os formandos da ESALV estão aptos a ingressar no mercado de trabalho e que também estaria disponível para receber formandos em FCT. Em suma, consideram a FCT uma mais-valia para as suas empresas.

## F - INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de alunos inquiridos: 52

Número de respostas: 43

Percentagem de respostas: 82,7%

### F1 – Resultados do inquérito aos alunos do 3.º ano dos cursos profissionais

#### 1. Género

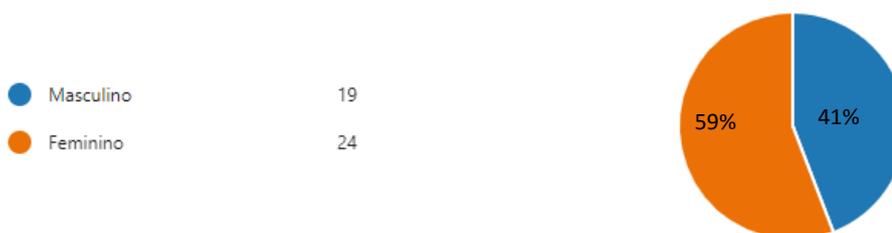


Gráfico 21- Género.

#### 2. A Escola Secundária Afonso Lopes Vieira foi a primeira opção para frequentar um curso profissional

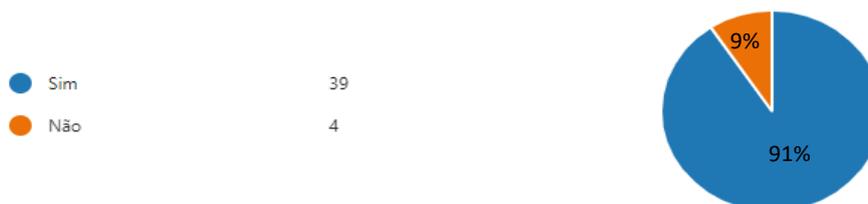


Gráfico 22 – A ESALV como primeira opção.

#### 3. Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito

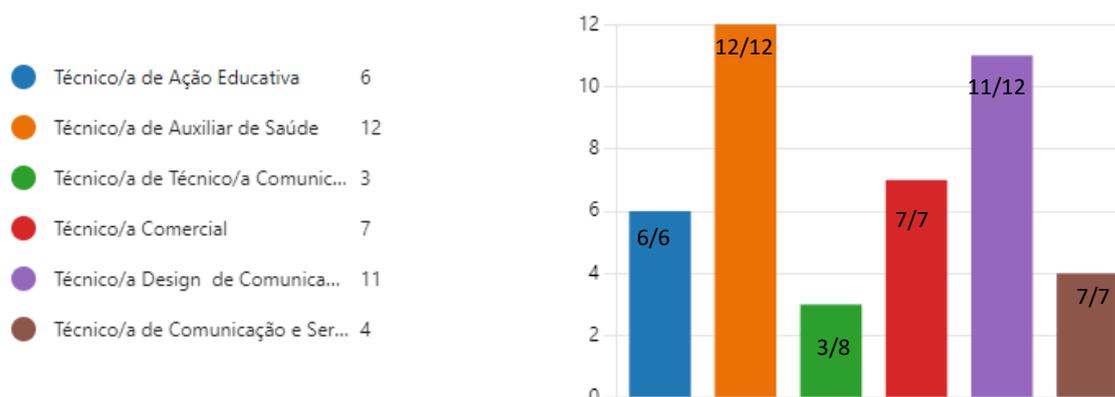


Gráfico 23 - Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito.

4. Inicialmente tinha informação acerca dos conhecimentos e competências a adquirir	Ano	Muito informado %	Informado %	Pouco informado %
	2024	33,0	47,0	21,0
	2023	23,0	54,0	23,0

Quadro 17 – Informação dos conhecimentos e competências a adquirir.

5. Desenvolvimento do curso que frequentou	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
	Qualidade da formação ministrada	2024	0,0	44,2
	2023	5,1	41,0	53,8
Equipamentos de apoio às aulas práticas	2024	16,3	41,9	41,9
	2023	25,6	53,8	20,5
Estratégias/atividades utilizadas nas aulas.	2024	2,3	27,9	69,8
	2023	15,4	46,2	38,5
Relacionamento com os professores	2024	2,3	20,9	76,7
	2023	0,0	41,0	59,0
Interesse dos conteúdos lecionados	2024	4,7	44,2	51,2
	2023	5,1	46,2	48,7
Utilidade prática dos conteúdos lecionados	2024	4,7	39,5	55,8
	2023	15,4	46,2	38,5
Desenvolvimento de competências de trabalho em equipa	2024	2,3	34,9	62,8
	2023	5,1	33,3	61,5
Aproveitamento nos módulos	2024	2,3	37,2	60,5
	2023	2,6	48,7	48,7
Realização da PAP	2024	0,0	32,6	67,4
	2023	5,1	41,0	53,8
Contribuição da Formação em Contexto de Trabalho (FCT)	2024	2,3	20,9	76,7
	2023	2,6	23,1	74,4
Preparação para a vida profissional	2024	2,3	27,9	69,8
	2023	5,1	28,2	66,7
Preparação para o prosseguimento de estudos	2024	4,7	48,8	46,5
	2023	25,6	38,5	35,9

Quadro 18 - Desenvolvimento do curso

6. O curso correspondeu às suas expetativas	Ano	Correspondeu plenamente %	Correspondeu %	Não Correspondeu %
	2024	44,0	47,0	9,0
	2023	23,0	64,0	13,0

Quadro 19 - O curso correspondeu às expectativas.

7. Recomenda o curso	Ano	Sim %	Não %	Talvez %
	2024	74,0	2,0	23,0
	2023	56,0	10,0	33,0

Quadro 20 – Recomenda o curso.

## F2 – Síntese: Alunos do 3.º ano dos cursos profissionais

Em relação aos alunos do ano letivo 2023/2024, 82,7% responderam ao inquérito e a maioria (91%) escolheu a ESALV como 1.ª opção e 80% afirma que tinha informação acerca dos conhecimentos e competências a adquirir.

Para 55,8% dos alunos, a qualidade da formação ministrada é muito satisfatória; 41,9% estão muito satisfeitos com os equipamentos de apoio às aulas práticas (indicador que revela uma melhoria em relação ao ano transato); 76,7% estão muito satisfeitos no que concerne ao relacionamento com os professores; 95,4% estão satisfeitos/muito satisfeitos com o interesse dos conteúdos lecionados e 100% com a realização da PAP; 97,6% estão satisfeitos/muito satisfeitos com o contributo da FCT; 69,8% consideram que estão muito satisfeitos com a preparação para a vida profissional e, por último, 4,7% reconhecem que não estão preparados para o prosseguimento de estudos, este indicador revelou uma melhoria de aproximadamente 20 pontos percentuais.

Relativamente às expectativas do curso, é de salientar que 91% referem que o curso correspondeu plenamente e/ou correspondeu às suas expectativas. Os alunos do 3.º ano (74%) recomendam o curso que frequentaram.

No que concerne às sugestões referidas pelos alunos, evidenciamos as seguintes: aquisição de equipamentos e software adequados aos cursos e aumento das atividades práticas fora da escola.

Estas sugestões, vêm ao encontro das taxas relativas aos indicadores, equipamentos de apoio às aulas práticas, que evidenciaram a não satisfação por parte dos alunos.

## Reflexão Final

Ao longo deste documento, em cada uma das suas seções foram apresentadas as conclusões mais relevantes. De uma forma transversal, podemos concluir que o grau de satisfação dos vários *stakeholders* inquiridos é elevado em relação ao desempenho na Escola.

Um aspeto que continua a ser menos positivo é a fraca adesão dos encarregados de educação, situação que levará a definir novas formas de comunicação e sensibilização dos respetivos *stakeholders*.

Analisados os aspetos negativos e positivos, constrangimentos, oportunidades e sugestões de melhoria quanto ao funcionamento dos cursos profissionais, na visão dos *stakeholders* inquiridos, foram feitas as seguintes sugestões de melhoria: aquisição de equipamentos e software adequados aos cursos e aumento das atividades práticas e fora da escola.

As relatoras:

A Coordenadora dos Cursos de Dupla Certificação - Ana Cristina Alves

A Coordenadora da equipa EQAVET - Natércia Sousa

Julho de 2024