

Relatório de Autoavaliação

2013/2014

Escola Secundária Afonso Lopes Vieira



Julho 2014

Índice

INTRODUÇÃO	2
EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO	2
1. RESULTADOS	3
1.1. Resultados académicos – 9.º Ano	3
1.1.1. Evolução dos Resultados Internos e Externos – Português	3
1.1.2. Evolução dos Resultados Internos e Externos – Matemática	4
1.2. Resultados académicos – Ensino Secundário	5
1.2.1. Evolução dos Resultados Internos	5
1.2.2. Evolução dos Resultados Externos	7
1.3. Evolução do Sucesso Escolar	10
1.4. Comparação das Taxas de sucesso	11
2. RECONHECIMENTO DA COMUNIDADE	13
2.1. Relatório dos questionários de Alunos do Ensino Básico e Secundário	14
2.2. Relatório dos questionários de Pais e Encarregados de Educação.....	15
2.3. Relatório dos questionários de Trabalhadores Docentes	16
2.4. Relatório dos questionários de Trabalhadores Não Docentes	17

INTRODUÇÃO

No clássico da literatura infanto-juvenil "Alice no País das Maravilhas", de Lewis Carroll a protagonista pergunta ao gato que caminho deve seguir. Este questiona-a para onde ela quer ir. Como a resposta foi "eu não sei para onde ir" o gato retorquiu: "Então, se não sabes para onde queres ir, qualquer caminho serve"...! Da mesma forma, os diagnósticos só ganham a devida relevância se suscitarem a definição de objetivos mais além e se fundamentarem as opções de futuro. Esse é o contexto da autoavaliação de uma organização como o é uma escola, com particular interesse quando se trata de uma escola pública que deve prestar contas da sua atividade e da qualidade do seu serviço formativo.

Este relatório pretende retratar alguns dos ângulos essenciais da escola secundária Afonso Lopes Vieira e que definem as suas características identitárias, sem pretender adotar uma postura obsessiva pela frieza estatística depurada de outras vertentes da vida da escola. Daí a opção de tentar perceber as tendências da evolução de resultados escolares e de conhecer a perceção da Comunidade acerca da Educação Especial, bem como ter indicadores de avaliação do funcionamento da ESALV de acordo com vários atores da Comunidade educativa. E se é verdade que se denotam algumas fragilidades, nomeadamente nas classificações dos exames em algumas disciplinas, é absolutamente claro que existe um ambiente geral de escola bastante positivo, uma organização adequada, uma correta abertura ao meio e uma vivência coletiva coesa e democrática. Há, portanto, recursos humanos capazes, profissionalismo e empenho na melhoria do desempenho, que perspetivam um potencial favorável à sua concretização sem esquecer o contexto que o enquadra.

EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

Maria Antónia Anastácio Cordeiro, professora do grupo 510, Departamento de Matemática e Ciências Experimentais.

Carlos Jorge Camarinho, professor do grupo 530, Departamento de Artes e Tecnologias.

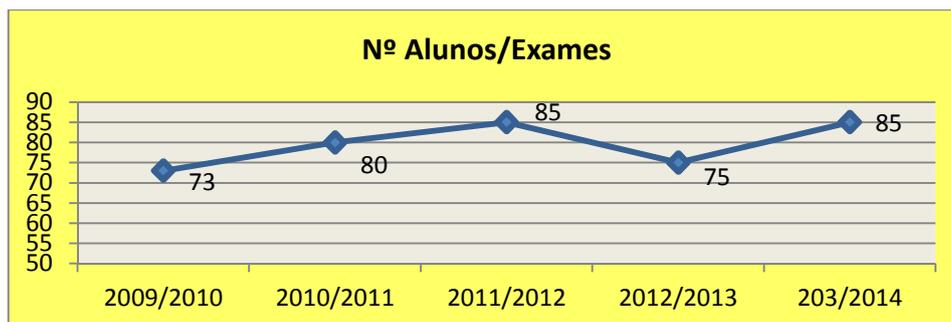
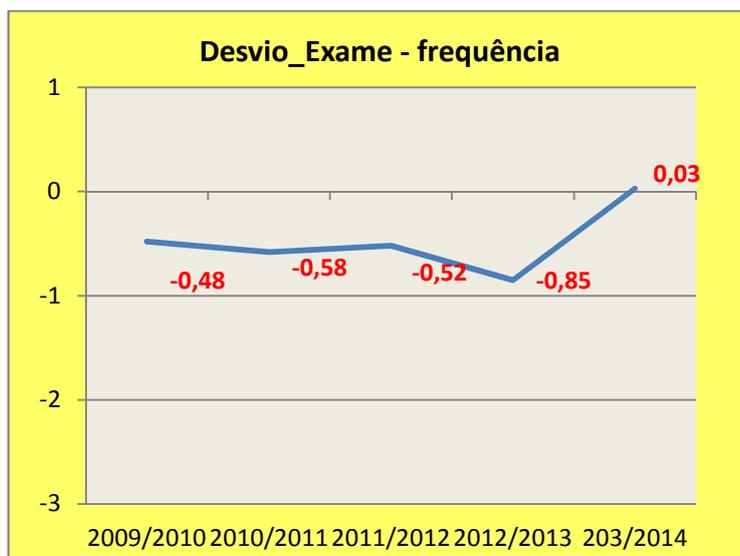
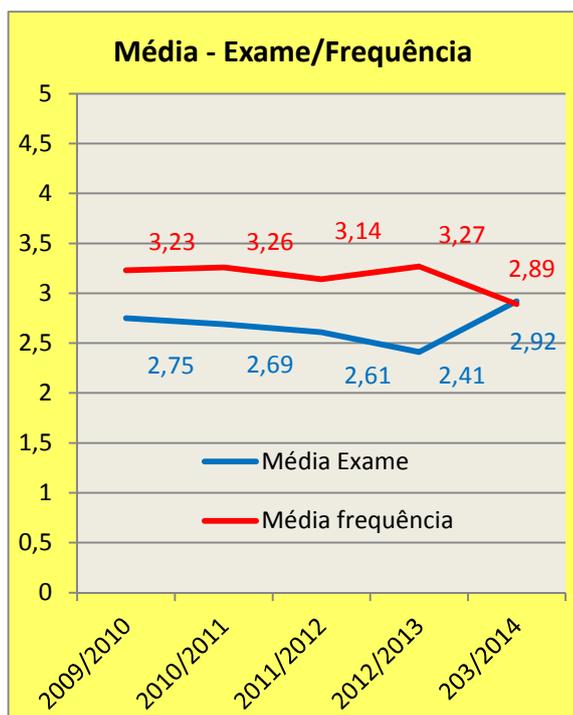
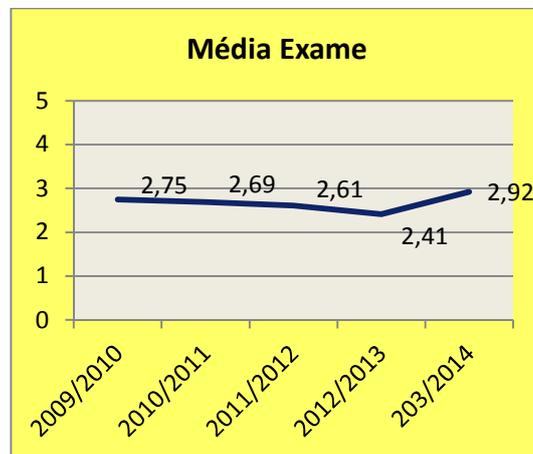
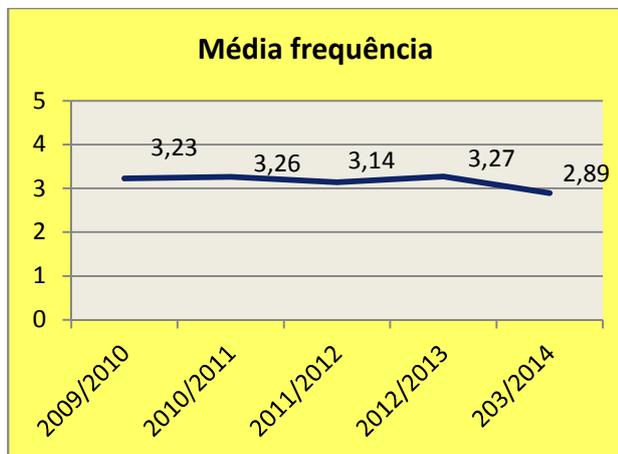
Paulo Manuel Farinha Nobre, professor do grupo 430, Departamento de Ciências Sociais e Humanas.

António Abílio Martins, professor do grupo 500, Departamento de Matemática e Ciências Experimentais.

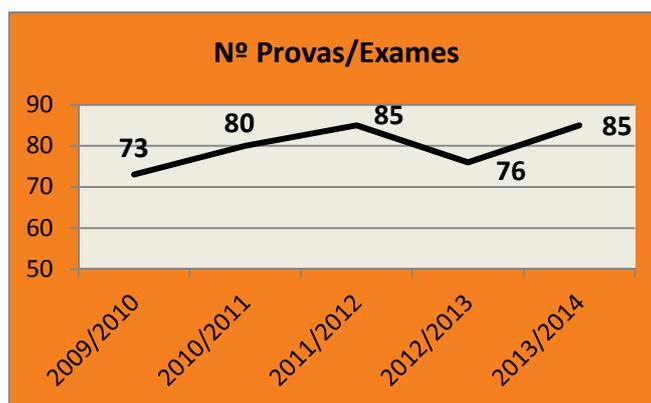
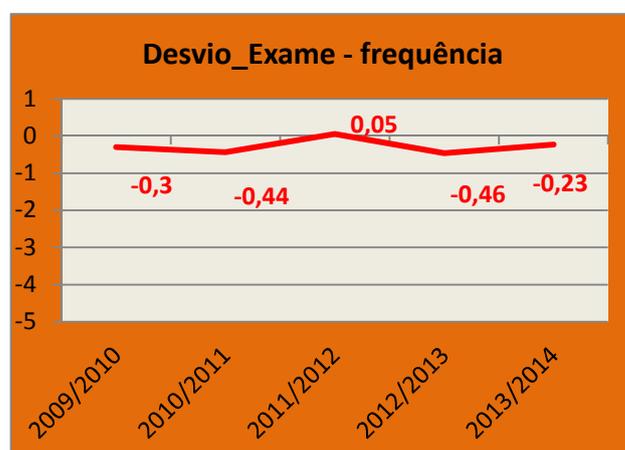
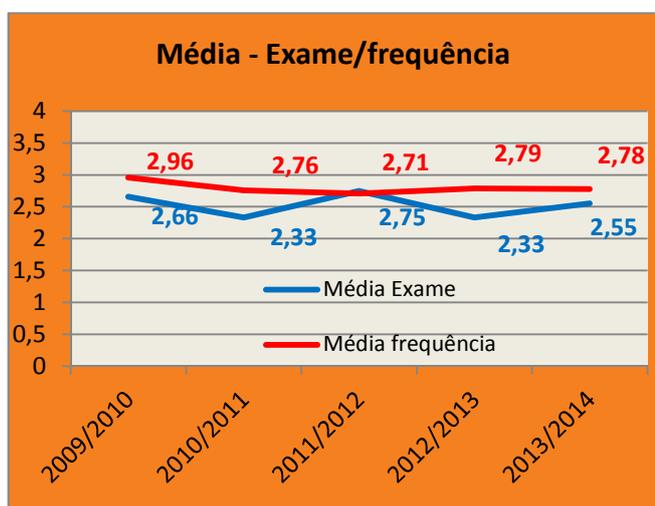
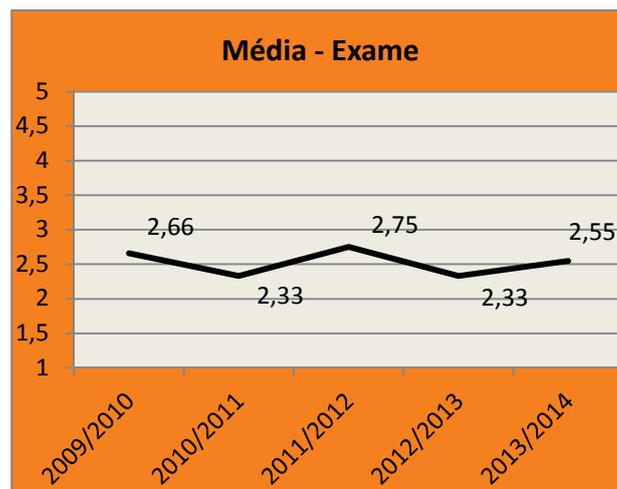
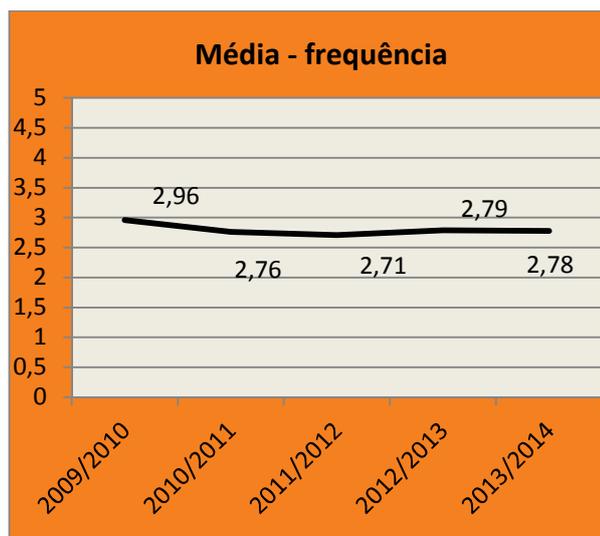
RESULTADOS

1.1. RESULTADOS ACADÉMICOS - 9.º Ano

1.1.1. Evolução dos Resultados Internos e Externos - Português



1.1.2. Evolução dos Resultados Internos e Externos - Matemática



- a) Os resultados dos exames de 9.º ano de Português e Matemática revelam, nos anos em apreço, evidentes debilidades.
- b) No entanto, verifica-se, no contexto concelhio, uma tendência de melhoria consistente dos resultados na disciplina de Português (de 2,33 em 2011 para 2,51 em 2014), mas ainda sem a expressão desejada.

- c) Na disciplina de Matemática, embora os resultados indiquem dificuldades persistentes, constata-se que estão em linha com a tendência nacional, tendo o desvio padrão dos resultados da ESALV baixado, em 2013 e em 2014 para marcas de 0,59 e 0,70 respetivamente.
- d) É possível ainda cruzar estes dados com a taxa de sucesso global do 9.º ano na ESALV, que atingiu 87,13%, superior em 3,92%, em relação à média nacional.
- e) Parece ser indicador determinante o facto de um número considerável de alunos do 7.º ano terem obtido nível 2 no exame de Matemática do 6.º ano. Assim, no ano letivo de 2013/2014, num total de 85 alunos, 28 obtiveram nível negativo no exame de Matemática 6.º ano e 10 no exame de Português, o que constitui um sério constrangimento ao sucesso.

1.2. RESULTADOS ACADÉMICOS - Ensino Secundário (Cursos Científico-Humanísticos)

1.2.1. Evolução dos Resultados Internos

Para as metas definidas no Projeto Educativo de 2009-2013 foram considerados como indicadores de medida as classificações internas \geq a 10 valores.

Disciplinas	Níveis de sucesso (Com base nas classificações Internas - CI) 10.º ano de escolaridade				
	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
	Meta: entre 85 e 100%				
Português	88%	86%	78%	83%	92%
Matemática A	57%	61%	78%	71%	67%
Economia A	86%	91%	100%	100%	100%
Geografia A	89%	81%	78%	95%	98%
Biologia e Geologia	79%	89%	100%	90%	90%
Física e Química A	90%	80%	61%	82%	62%
Filosofia	91%	92%	90%	93%	95%
Espanhol (Inic.)	100%	100%	100%		
História A	67%	83%	62%	64%	92%
Educação Física	99%	98%	100%	99%	99%
Inglês (Cont.)	57%	87%	73%	94%	93%
MACs		53%	65%	100%	

Número de alunos por disciplina – 10.º Ano

	Português	Matemática A	Economia A	Geografia A	Biologia e Geologia	Física e Química A	Filosofia	Espanhol (Inic.)	História A	Educação Física	Inglês (Cont.)	MACs
2009/10	100	83	35	55	47	50	103	19	21	101	100	
2010/11	91	66	22	52	46	44	91	17	30	84	98	15
2011/12	99	55	24	67	28	28	100	24	42	98	97	17
2012/13	111	85	11	37	73	74	105		25	105	110	15
2013/14	105	78	30	55	49	47	104		25	101	105	

Fonte: PRODESIS (Listas de Classificações Internas 3.º Período)

Nas disciplinas de Matemática A e Física e Química A constata-se que, embora os resultados não atinjam a meta definida, os níveis de sucesso são, genericamente, positivos. Questões como inadequada opção de curso e os pré-requisitos não adquiridos no Ensino Básico poderão contribuir para a compreensão da estatística. Registe-se que no ano letivo 2013/2014 a percentagem de sucesso obtida é a mais favorável da série observada.

Disciplinas	Níveis de sucesso (Com base nas classificações Internas - CI) 11.º ano de escolaridade				
	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
	Meta: entre 85 e 100%				
Português	87%	97%	98%	93%	91%
Matemática A	84%	68%	78%	81%	71%
Economia A	100%	96%	100%	82%	100%
Geografia A	83%	91%	100%	80%	82%
Biologia e Geologia	95%	88%	86%	78%	91%
Física e Química A	73%	69%	76%	54%	78%
Filosofia	86%	100%	99%	93%	83%
Espanhol (Inic.)	93%	100%	100%	100%	
História A	79%	58%	92%	88%	67%
Educação Física	98%	100%	100%	100%	98%
Inglês (Cont.)	98%	99%	98%	97%	91%

Número de alunos por disciplina – 11.º Ano

	Português	Matemática A	Economia A	Geografia A	Biologia e Geologia	Física e Química A	Filosofia	Espanhol (Inic.)	História A	Educação Física	Inglês (Cont.)
2009/10	67	51	8	23	43	48	66	14	14	62	61
2010/11	89	59	25	46	17	16	87	17	19	90	76
2011/12	80	58	17	44	43	50	80	17	26	81	82
2012/13	74	57	22	49	27	28	73	16	25	72	66
2013/14	98	73	10	34	67	74	96		24	94	91

Fonte: PRODESIS (Listas de Classificações Internas 3.º Período)

Disciplinas	Níveis de sucesso (Com base nas classificações Internas - CI) 12.º ano de escolaridade				
	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
	Meta: entre 85 e 100%				
Português	97%	89%	96%	100%	75%
Matemática A	84%	85%	83%	58%	62%
História A	95%	60%	92%	72%	91%
Biologia	100%	100%	100%	97%	100%
Economia C		100%	100%	100%	95%
Geografia C	100%		100%	100%	100%
Educação Física	100%	100%	100%	100%	100%
Inglês (LE123)		100%		100%	100%
Espanhol(LE123)			100%		
Psicologia B	98%	100%	100%	100%	100%
Química		100%	100%		
Área de Projeto	100%	100%			
Sociologia	97%				
Direito			100%		

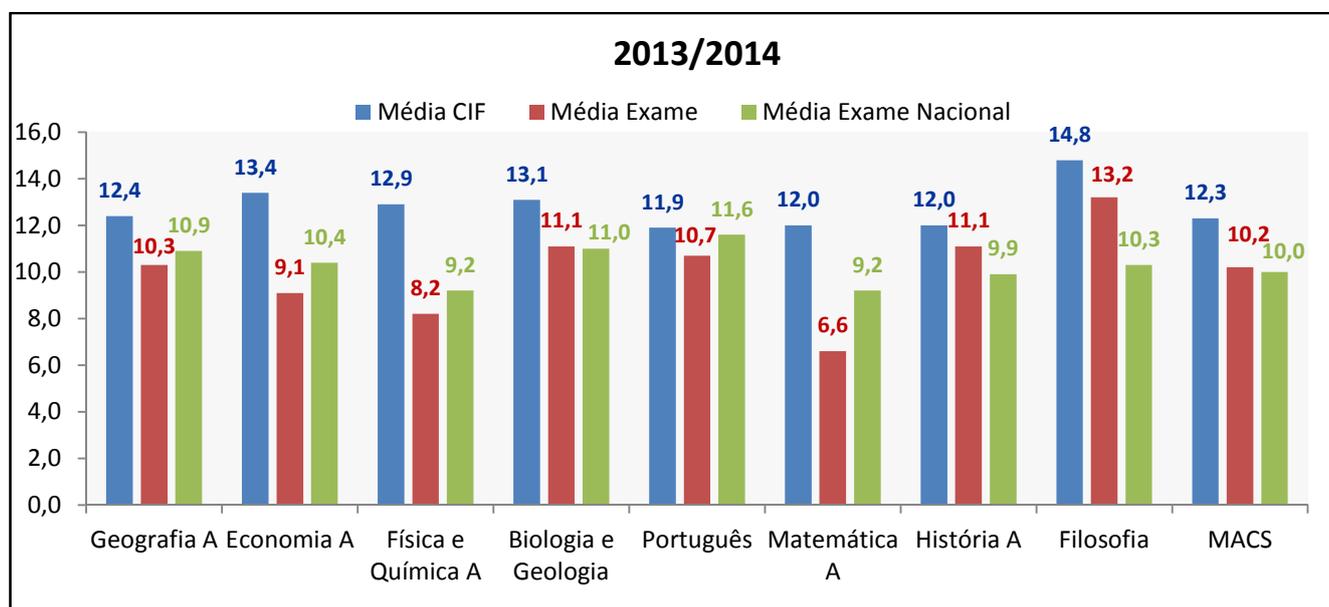
Número de alunos por disciplina – 12.º Ano

	Português	Matemática A	História A	Biologia	Economia C	Geografia C	Educação Física	Inglês (LE123)	Espanhol (LE123)	Psicologia B	Química	Área de Projeto	Sociologia	Direito
2009/10	60	25	22	24		12	55			43		53	31	
2010/11	57	48	10	38	9		62	23		48	10	62		
2011/12	79	54	12	28	25	21	76		15	24	11			25
2012/13	77	67	25	37	18	39	80	38		29				
2013/14	63	45	22	17	21	25	62	24		26				

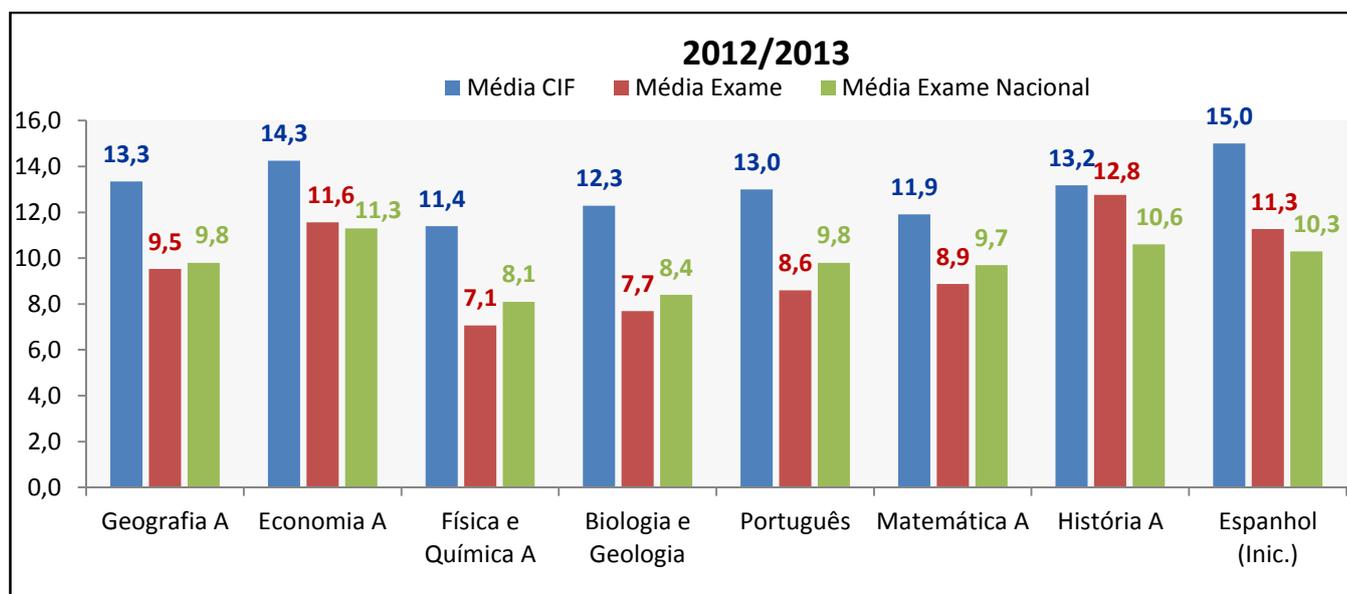
Existe um claro desfasamento das percentagens de Matemática A no 12.º ano em contraste absoluto com as das restantes disciplinas, o que, cruzado com os resultados obtidos em exame nacional revela uma tendência bastante débil.

1.2.2. Evolução dos Resultados Externos

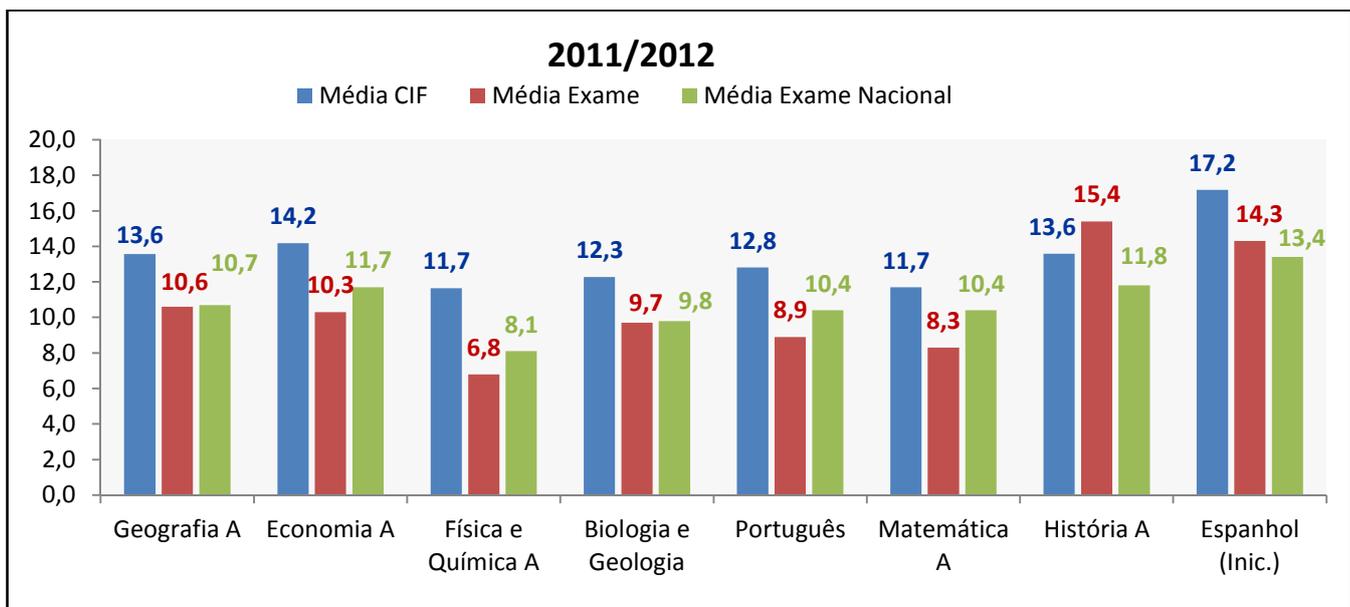
Os dados seguintes referem-se aos resultados dos exames nacionais (1.^a Fase), com base nas estatísticas de alunos internos do programa ENES.



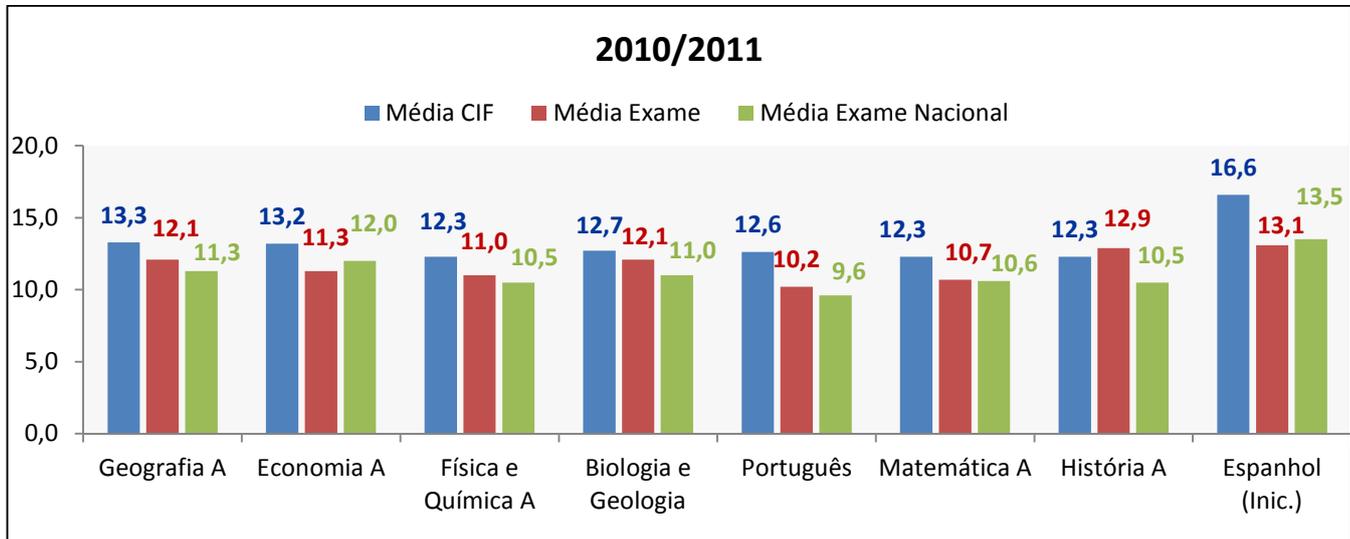
	Geografia A	Economia A	Física e Química A	Biologia e Geologia	Português	Matemática A	História A	Filosofia	MACS
Nº de provas	30	10	54	62	58	33	22	10	13
Taxa de Reprovação	3,3%	30,0%	18,5%	4,8%	10,3%	39,4%	13,6%	0,0%	15,4%



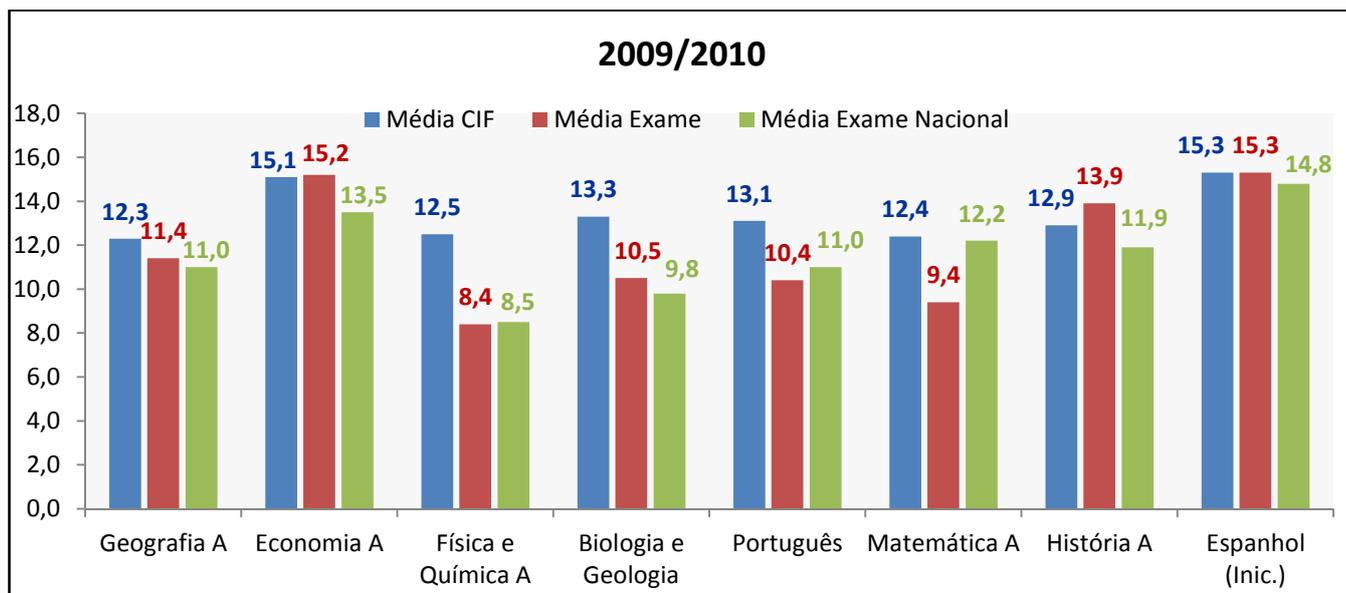
	Geografia A	Economia A	Física e Química A	Biologia e Geologia	Português	Matemática A	História A	Espanhol (Inic.)
Nº de provas	44	20	18	25	74	54	22	16
Taxa de Reprovação	13,6%	0,0%	33,3%	28,0%	10,8%	16,7%	4,5%	0,0%



	Geografia A	Economia A	Física e Química A	Biologia e Geologia	Português	Matemática A	História A	Espanhol (Inic.)
Número de Provas	43	17	45	37	79	49	12	16
Taxa de Reprovação	2,3%	0,0%	26,7%	13,5%	8,9%	30,6%	0,0%	0,0%



	Geografia A	Economia A	Física e Química A	Biologia e Geologia	Português	Matemática A	História A	Espanhol (Inic.)
Número de Provas	32	21	30	31	56	34	10	16
Taxa de Reprovação	3,1%	0,0%	6,7%	6,5%	7,1%	8,8%	0,0%	0,0%



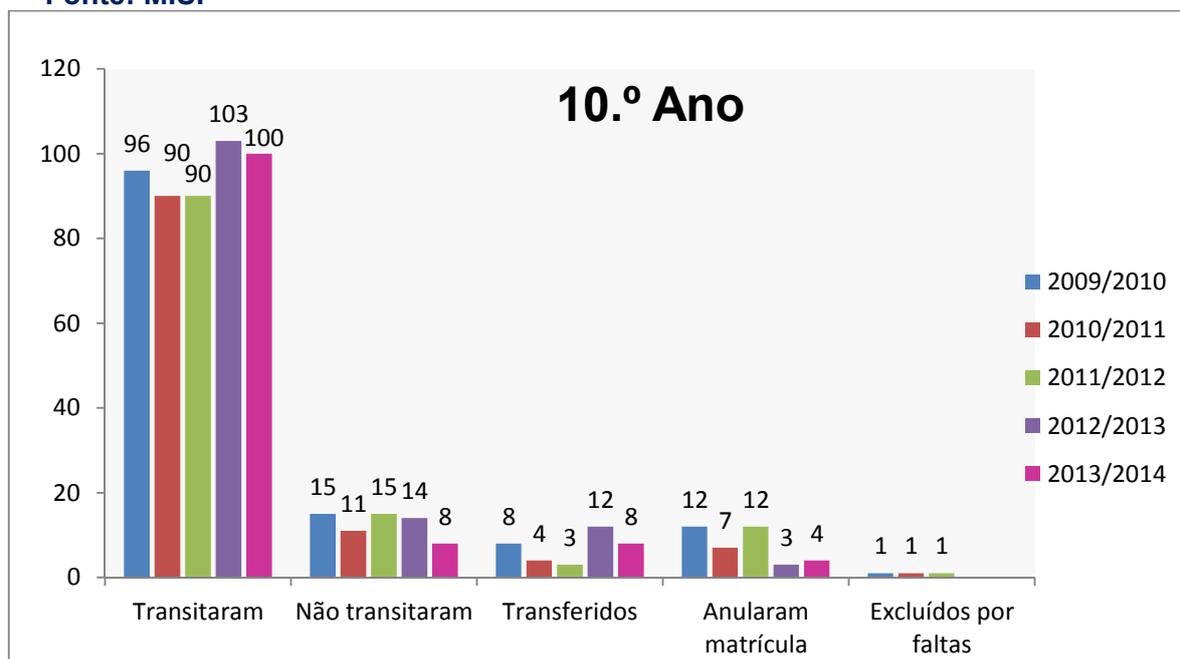
	Geografia A	Economia A	Física e Química A	Biologia e Geologia	Português	Matemática A	História A	Espanhol (Inic.)
Número de Provas	11	8	40	42	51	24	22	13
Taxa de Reprovação	0,0%	0,0%	22,5%	7,1%	3,9%	41,7%	0,0%	0,0%

Nos últimos cinco anos letivos podem ser constatados alguns indicadores relevantes, nas classificações dos exames nacionais do ensino secundário:

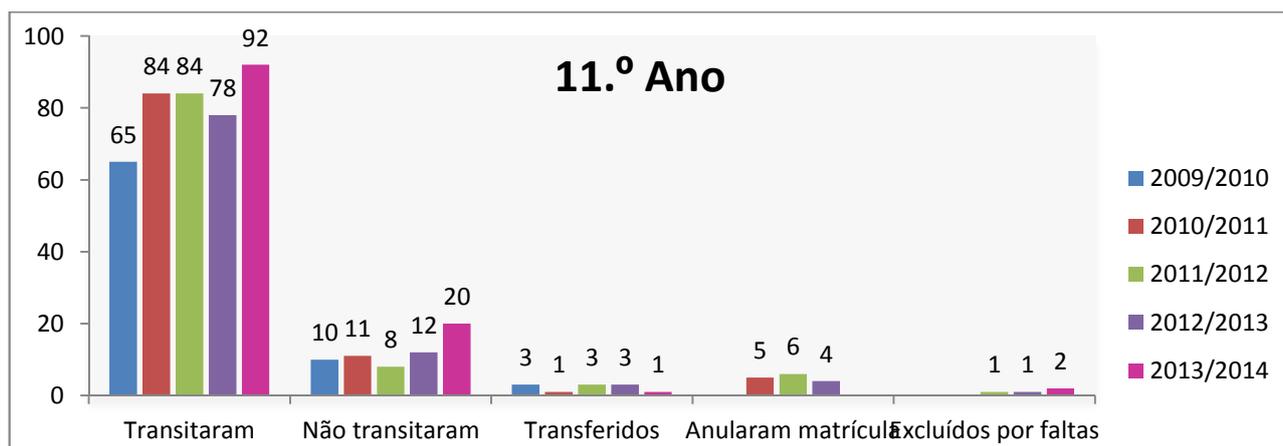
- a) Nas disciplinas de Português e Matemática A 12.º ano, regista-se uma constância nas Classificações Internas Finais (CIF).
- b) Em Matemática A, as notas dos alunos da escola registam uma tendência de progressiva descida, embora oscilante e seguindo a mesma linha das classificações da média nacional.
- c) Em Português verifica-se uma relação próxima das classificações de exame obtidas a nível nacional e as dos alunos da ESALV, tendo estas mesmo superado aquelas em três dos cinco anos em análise.
- d) Na disciplina de História A em todos os anos referidos as classificações obtidas pelos alunos da ESALV foram sempre superiores aos da média nacional.
- d) Observa-se que em 2009/2010 superámos as classificações em cinco de oito disciplinas observadas, em 2010/2011 em seis das oito, em 2011/2012 superámos as médias nacionais em dois em oito, em 2012/2013 os alunos da ESALV tiveram classificações mais altas em três das oito e no ano letivo 2013/2014 em quatro das oito disciplinas observadas.

1.3. EVOLUÇÃO DO SUCESSO ESCOLAR (Cursos Científico-Humanísticos)

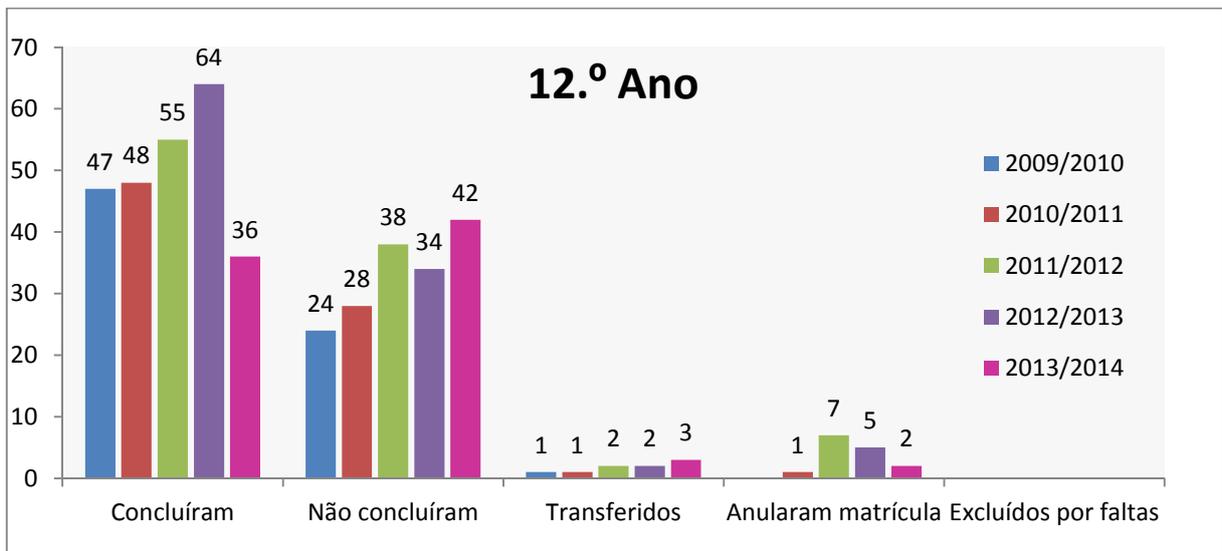
Fonte: MISI



	N.º Total de alunos	Transitaram	Não transitaram	Transferidos	Anularam matrícula	Excluídos por faltas
2009/2010	132	96	15	8	12	1
2010/2011	113	90	11	4	7	1
2011/2012	121	90	15	3	12	1
2012/2013	132	103	14	12	3	
2013/2014	120	100	8	8	4	



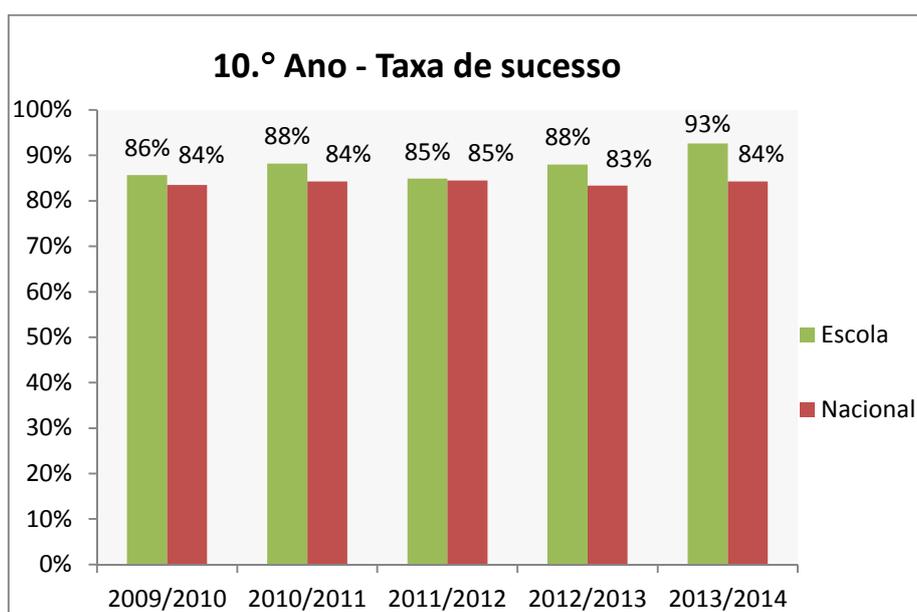
	N.º Total de alunos	Transitaram	Não transitaram	Transferidos	Anularam matrícula	Excluídos por faltas
2009/2010	78	65	10	3		
2010/2011	101	84	11	1	5	
2011/2012	102	84	8	3	6	1
2012/2013	98	78	12	3	4	1
2013/2014	115	92	20	1		2

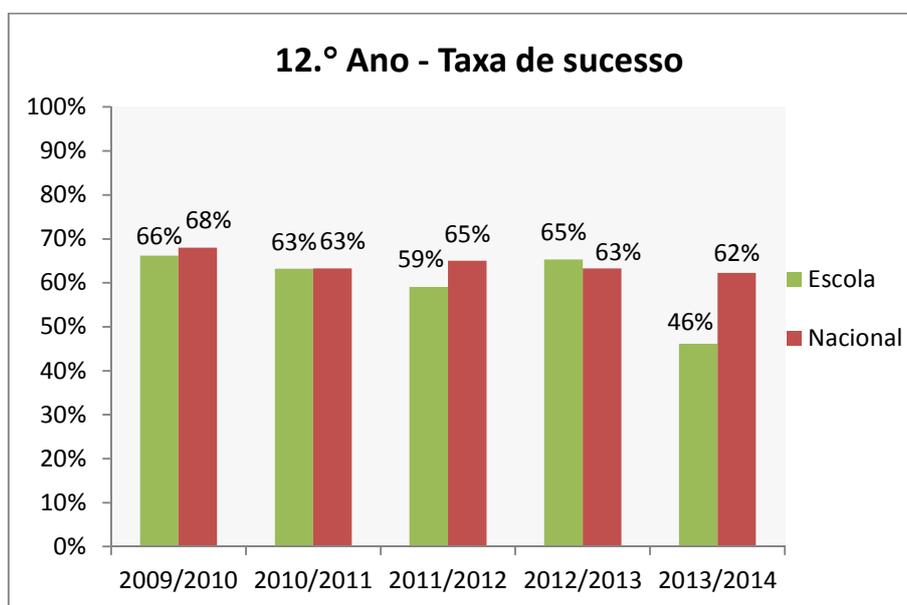
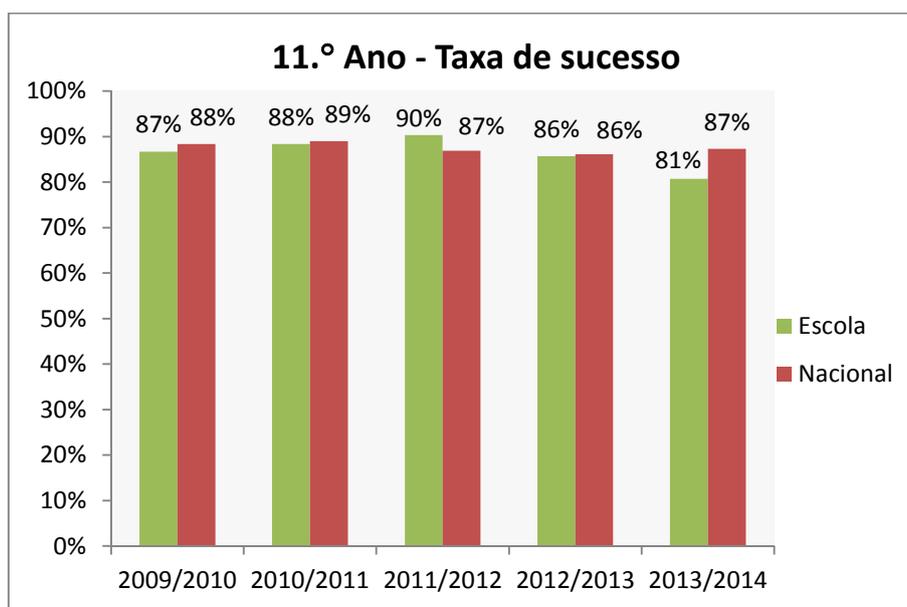


	N.º Total de alunos	Transitaram	Não transitaram	Transferidos	Anularam matrícula	Excluídos por faltas
2009/2010	72	47	24	1		
2010/2011	78	48	28	1	1	
2011/2012	102	55	38	2	7	
2012/2013	105	64	34	2	5	
2013/2014	83	36	42	3	2	

Da análise destes dados, ressalta a preocupante taxa de conclusão, à primeira tentativa, do 12.º ano, no ano 2013/2014. Cremos que esta circunstância se deverá ao insucesso nas disciplinas de Matemática A e Física e Química A mas só comprovável nos próximos anos letivos.

1.4. COMPARAÇÃO DAS TAXAS DE SUCESSO





	TAXA DE SUCESSO					
	10.º ANO		11.º ANO		12.º ANO	
	Escola	Nacional	Escola	Nacional	Escola	Nacional
2009/2010	85,7%	83,5%	86,7%	88,4%	66,2%	68,0%
2010/2011	88,2%	84,3%	88,4%	89,0%	63,2%	63,3%
2011/2012	84,9%	84,5%	90,3%	86,9%	59,1%	65,0%
2012/2013	88,0%	83,4%	85,7%	86,1%	65,3%	63,3%
2013/2014	92,6%	84,3%	80,7%	87,3%	46,2%	62,3%

Se no 10.º ano, apesar dos constrangimentos atrás referidos há um confortável paralelismo com a percentagem nacional, no 11.º ano, em 2013/2014, regista-se uma quebra, situação que se replica, no mesmo ano letivo, no 12.º ano.

2. RECONHECIMENTO DA COMUNIDADE

Questionários de opinião

Durante o mês de maio de 2014, foram aplicados questionários de opinião a todos os setores da vida da escola. Estes questionários tiveram como objetivo avaliar o grau de satisfação da comunidade educativa. O Universo de estudo efetuado foi o seguinte:

- Alunos que frequentavam o ensino básico e secundário;
- Pais e encarregados de educação;
- Professores do quadro de escola, professores do quadro de zona, professores contratados e técnicos (pessoal docente);
- Assistentes técnicos e assistentes operacionais (pessoal não docente).

	Alunos	Pais e Encarregados de Educação	Pessoal docente	Pessoal não docente
Número de questionários aplicados	154	117	86	28

Os questionários foram elaborados segundo a matriz da Inspeção Geral da Educação e Ciência (IGEC) e os resultados constam das tabelas das páginas seguintes.

No âmbito da Educação Especial, também em maio de 2014, foram aplicados questionários de opinião no seguinte Universo de estudo:

- Delegados e subdelegados de turma;
- Diretores de Turma com alunos NEEs;
- Assistentes técnicos e Assistentes Operacionais;
- Representantes dos Pais e Encarregados de Educação de cada turma com alunos NEEs.

Os resultados destes questionários encontram-se em anexo.

2.1. Relatório dos questionários de Alunos EB e Secundário

Relatório de Alunos do 3.º CEB e Secundário		Concordo Totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Total
1. Os professores desta escola ensinam bem	Nº respostas	26	94	30	2	0	2	154
	%	17	61	19	1	0	1	100
2. O ensino nesta escola é exigente	Nº respostas	20	82	45	4	1	2	154
	%	13	53	29	3	1	1	100
3. Aprendo com as experiências que faço nas aulas	Nº respostas	28	84	30	8	4	0	154
	%	18	55	19	5	3	0	100
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras	Nº respostas	13	56	41	27	16	1	154
	%	8	36	27	18	10	1	100
5. Uso o computador na sala de aula com alguma frequência	Nº respostas	6	14	20	43	54	17	154
	%	4	9	13	28	35	11	100
6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor	Nº respostas	28	60	36	17	9	4	154
	%	18	39	23	11	6	3	100
7. Conheço os critérios de avaliação	Nº respostas	27	80	30	9	4	4	154
	%	18	52	19	6	3	3	100
8. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa	Nº respostas	12	65	48	23	4	2	154
	%	8	42	31	15	3	1	100
9. Participo em clubes e projetos da escola	Nº respostas	6	24	38	33	47	6	154
	%	4	16	25	21	31	4	100
10. Conheço as regras de comportamento da escola	Nº respostas	35	79	23	6	4	7	154
	%	23	51	15	4	3	5	100
11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito	Nº respostas	15	63	48	13	12	3	154
	%	10	41	31	8	8	2	100
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina	Nº respostas	24	60	47	8	3	12	154
	%	16	39	31	5	2	8	100
13. As salas de aula são confortáveis	Nº respostas	4	27	37	50	36	0	154
	%	3	18	24	32	23	0	100
14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio	Nº respostas	23	49	43	27	11	1	154
	%	15	32	28	18	7	1	100
15. Gosto do almoço que é servido na escola	Nº respostas	41	50	24	11	5	23	154
	%	27	32	16	7	3	15	100
16. Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola	Nº respostas	21	45	38	32	16	2	154
	%	14	29	25	21	10	1	100
17. Os serviços administrativos funcionam bem	Nº respostas	13	60	47	13	2	19	154
	%	8	39	31	8	1	12	100
18. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela direção	Nº respostas	5	41	67	8	10	23	154
	%	3	27	44	5	6	15	100
19. Os professores tratam os alunos com respeito	Nº respostas	33	83	26	9	3	0	154
	%	21	54	17	6	2	0	100
20. Sinto-me seguro na escola	Nº respostas	47	72	20	4	8	3	154
	%	31	47	13	3	5	2	100
21. Tenho vários amigos na escola	Nº respostas	82	62	4	4	1	1	154
	%	53	40	3	3	1	1	100
22. Gosto desta escola	Nº respostas	48	82	16	2	5	1	154
	%	31	53	10	1	3	1	100

A avaliação da qualidade do ensino ministrado, o empenho e disponibilidade dos docentes e do funcionamento dos serviços é francamente positiva, sendo também favorável a perceção do ambiente geral da escola. É clara a consciência real dos problemas relacionados com os meios informáticos e com algum desconforto das instalações nomeadamente das salas de aula. O registo de reduzida participação dos alunos em atividades não curriculares é assinalável.

2.2. Relatório dos questionários de Pais e Encarregados de Educação

Relatório de Pais e Encarregados de Educação		Concordo Totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não responde	Nulo	Total
1. O ensino é bom nesta escola.	Nº respostas	48	59	7	1	1	1			117
	%	41	50	6	1	1	1	0	0	100
2. Os resultados da escola são bons.	Nº respostas	25	67	11	7	1	6	0	0	117
	%	21	57	9	6	1	5	0	0	100
3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	Nº respostas	33	60	14	0	0	8	2	0	117
	%	28	51	12	0	0	7	2	0	100
4. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	Nº respostas	55	44	12	3	1	2	0	0	117
	%	47	38	10	3	1	2	0	0	100
5. As avaliações são justas.	Nº respostas	36	55	19	5	0	2	0	0	117
	%	31	47	16	4	0	2	0	0	100
6. O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola.	Nº respostas	40	62	9	4	0	1	1	0	117
	%	34	53	8	3	0	1	1	0	100
7. O meu educando tem bons amigos na escola.	Nº respostas	52	55	8	1	0	0	1	0	117
	%	44	47	7	1	0	0	1	0	100
8. A Direção está a fazer um bom trabalho.	Nº respostas	46	52	16	0	0	2	0	1	117
	%	39	44	14	0	0	2	0	1	100
9. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	Nº respostas	29	58	16	6	0	8	0	0	117
	%	25	50	14	5	0	7	0	0	100
10. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.	Nº respostas	40	58	16	3	0	0	0	0	117
	%	34	50	14	3	0	0	0	0	100
11. O diretor de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.	Nº respostas	63	50	4	0	0	0	0	0	117
	%	54	43	3	0	0	0	0	0	100
12. As instalações da escola são boas.	Nº respostas	17	43	20	24	12	1	0	0	117
	%	15	37	17	21	10	1	0	0	100
13. Os serviços de refeitório e bufete são bons.	Nº respostas	32	51	15	1	2	15	1	0	117
	%	27	44	13	1	2	13	1	0	100
14. A escola é limpa.	Nº respostas	34	68	11	1	0	2	1	0	117
	%	29	58	9	1	0	2	1	0	100
15. Os serviços administrativos funcionam bem.	Nº respostas	30	64	12	4	0	7	0	0	117
	%	26	55	10	3	0	6	0	0	100
16. A escola é segura.	Nº respostas	33	67	10	5	0	2	0	0	117
	%	28	57	9	4	0	2	0	0	100
17. Gosto que o meu filho ande nesta escola.	Nº respostas	58	49	7	2	1	0	0	0	117
	%	50	42	6	2	1	0	0	0	100

A apreciação global do serviço prestado é bastante positiva, salvo no que diz respeito à qualidade das instalações. De salientar a confiança no trabalho dos docentes que parece transparecer das respostas dadas. Esta evidência também patente no inquérito OTES 2013, não corresponde, contudo, à obtenção de bons resultados académicos.

2.3. Relatório dos questionários de Trabalhadores Docentes

Relatório de Trabalhadores Docentes		Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não responde	Nulo	Total
1. O ensino nesta escola é exigente.	Nº respostas	13	51	16	5	0	1	0	0	86
	%	15	59	19	6	0	1	0	0	100
2. A escola é aberta ao exterior.	Nº respostas	44	39	2	1	0	0	0	0	86
	%	51	45	2	1	0	0	0	0	100
3. A informação circula bem na escola.	Nº respostas	13	55	9	4	4	0	1	0	86
	%	15	64	10	5	5	0	1	0	100
4. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.	Nº respostas	20	41	16	2	2	4	1	0	86
	%	23	48	19	2	2	5	1	0	100
5. As salas de aula são confortáveis.	Nº respostas	1	8	19	44	14	0	0	0	86
	%	1	9	22	51	16	0	0	0	100
6. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.	Nº respostas	4	29	30	12	2	8	1	0	86
	%	5	34	35	14	2	9	1	0	100
7. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.	Nº respostas	29	44	12	0	0	1	0	0	86
	%	34	51	14	0	0	1	0	0	100
8. Os alunos respeitam os professores.	Nº respostas	5	50	21	9	0	1	0	0	86
	%	6	58	24	10	0	1	0	0	100
9. Os alunos respeitam o pessoal não docente.	Nº respostas	1	36	30	16	1	1	1	0	86
	%	1	42	35	19	1	1	1	0	100
10. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	Nº respostas	17	53	13	2	0	1	0	0	86
	%	20	62	15	2	0	1	0	0	100
11. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta escola.	Nº respostas	3	18	20	32	9	2	2	0	86
	%	3	21	23	37	10	2	2	0	100
12. O comportamento dos alunos é bom.	Nº respostas	0	32	30	21	2	0	1	0	86
	%	0	37	35	24	2	0	1	0	100
13. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	Nº respostas	1	51	21	7	2	4	0	0	86
	%	1	59	24	8	2	5	0	0	100
14. A Direção é disponível.	Nº respostas	52	31	1	0	0	0	2	0	86
	%	60	36	1	0	0	0	2	0	100
15. A Direção partilha competências e responsabilidades.	Nº respostas	25	47	12	0	0	2	0	0	86
	%	29	55	14	0	0	2	0	0	100
16. A Direção sabe gerir os conflitos.	Nº respostas	16	53	14	2	0	1	0	0	86
	%	19	62	16	2	0	1	0	0	100
17. A escola tem uma boa liderança.	Nº respostas	37	38	9	2	0	0	0	0	86
	%	43	44	10	2	0	0	0	0	100
18. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.	Nº respostas	24	47	9	2	0	3	1	0	86
	%	28	55	10	2	0	3	1	0	100
19. A escola é limpa.	Nº respostas	23	55	7	1	0	0	0	0	86
	%	27	64	8	1	0	0	0	0	100
20. A escola é segura.	Nº respostas	17	57	9	2	1	0	0	0	86
	%	20	66	10	2	1	0	0	0	100
21. Os serviços administrativos funcionam bem.	Nº respostas	9	46	24	5	1	0	1	0	86
	%	10	53	28	6	1	0	1	0	100
22. O ambiente de trabalho é bom.	Nº respostas	23	52	9	1	1	0	0	0	86
	%	27	60	10	1	1	0	0	0	100
23. Gosto de trabalhar nesta escola.	Nº respostas	42	38	5	0	0	1	0	0	86
	%	49	44	6	0	0	1	0	0	100

Salienta-se a adesão muito favorável à missão identitária da escola, a avaliação positiva do empenho e disponibilidade da direção e do ambiente geral de trabalho. Os aspetos menos valorizados coincidem com a perceção dos alunos, nomeadamente quanto aos meios informáticos existentes e quanto à funcionalidade e conforto das instalações. Também a preocupação quanto ao comportamento dos alunos é significativa.

2.4. Relatório dos questionários de Trabalhadores Não Docentes

Relatório de Trabalhadores Não Docentes		Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Total
1. O ensino nesta escola é exigente	Nº respostas	5	9	8	0	0	6	28
	%	18	32	29	0	0	21	100
2. A escola é aberta ao exterior	Nº respostas	8	15	4	1	0	0	28
	%	29	54	14	4	0	0	100
3. A informação circula bem na escola	Nº respostas	5	10	9	1	2	1	28
	%	18	36	32	4	7	4	100
4. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola	Nº respostas	4	9	7	4	2	2	28
	%	14	32	25	14	7	7	100
5. As salas de aula são confortáveis	Nº respostas	1	6	4	8	4	5	28
	%	4	21	14	29	14	18	100
6. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados	Nº respostas	2	18	6	0	1	1	28
	%	7	64	21	0	4	4	100
7. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade	Nº respostas	10	16	1	1	0	0	28
	%	36	57	4	4	0	0	100
8. Os alunos respeitam os professores	Nº respostas	0	8	8	6	2	4	28
	%	0	29	29	21	7	14	100
9. Os alunos respeitam o pessoal não docente	Nº respostas	2	9	9	5	2	1	28
	%	7	32	32	18	7	4	100
10. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem	Nº respostas	3	17	8	0	0	0	28
	%	11	61	29	0	0	0	100
11. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta escola	Nº respostas	4	7	6	4	0	7	28
	%	14	25	21	14	0	25	100
12. O comportamento dos alunos é bom	Nº respostas	0	10	7	9	0	2	28
	%	0	36	25	32	0	7	100
13. As situações de indisciplina são bem resolvidas	Nº respostas	4	8	7	3	0	6	28
	%	14	29	25	11	0	21	100
14. A direção é disponível	Nº respostas	12	11	4	1	0	0	28
	%	43	39	14	4	0	0	100
15. A Direção partilha competências e responsabilidades	Nº respostas	6	11	8	0	0	3	28
	%	21	39	29	0	0	11	100
16. A Direção sabe gerir os conflitos	Nº respostas	9	10	7	0	0	2	28
	%	32	36	25	0	0	7	100
17. A escola tem uma boa liderança	Nº respostas	9	11	7	0	0	1	28
	%	32	39	25	0	0	4	100
18. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola	Nº respostas	6	14	6	1	0	1	28
	%	21	50	21	4	0	4	100
19. A escola é limpa	Nº respostas	13	14	1	0	0	0	28
	%	46	50	4	0	0	0	100
20. A escola é segura	Nº respostas	13	14	0	0	0	1	28
	%	46	50	0	0	0	4	100
21. Os serviços administrativos funcionam bem	Nº respostas	6	12	7	2	1	0	28
	%	21	43	25	7	4	0	100
22. O ambiente de trabalho é bom	Nº respostas	2	13	10	2	1	0	28
	%	7	46	36	7	4	0	100
23. Gosto de trabalhar nesta escola	Nº respostas	10	14	3	0	0	1	28
	%	36	50	11	0	0	4	100

Embora genericamente positiva, a avaliação deixa transparecer maior insatisfação quando comparado com os outros setores inquiridos, em particular na observação do comportamento dos alunos. Alguns indicadores revelam, ainda, algum alheamento da realidade escolar.